

فوزان اکسوم

Exsom
Professional Document Scanner

راهنمای نصب، استفاده و سرویس



اولین تولید کننده اسکنر در خاورمیانه
نماینده انحصاری اسکنرهای اسناد در ایران
فروش: (۲۴ خط) ۸۶۰۲۵۰۲۶ - ۸۵۸۱ (۰۲۱)
خدمات پس از فروش: (۲۴ خط) ۸۶۰۲۴۹۷۰

support@fojhun.com

فهرست

۲	معرفی شرکت فوژان اکسوم
۳	رایانه مناسب جهت اتصال اسکنر
	لوازم همراه و معرفی نمای کلی و نحوه اتصال اسکنر:
۴	AD120 –
۷	AD125 –
۱۲	AD240, AD250 –
۱۷	AD250F –
۲۲	AV5400 –
۲۵	FB1000N –
۲۸	مراحل نصب و راه اندازی اسکنر
۳۵	آموزش قرار دادن صحیح برگه داخل فیدر (ADF)
۳۸	نرم افزار های اسکن
۴۳	آموزش استفاده از دکمه های روی اسکنر
۴۴	آموزش کار با نرم افزار Button Manager V2
	طریقه نگهداری و سرویس اولیه:
۴۶	AD120 –
۴۸	AD125 –
۵۱	AD240, AD250, AD250F –
۵۵	AV5400 –
۵۹	FB1000N –
۶۱	تلفن و درگاه های ارتباطی جهت ارتباط با مرکز خدمات پس از فروش

تمامی حقوق این دفترچه راهنما برای شرکت فوژان اکسوم محفوظ است. هرگونه رونویسی، ترجمه به هر زبان دیگر یا زبان کامپیوتری، و انتشار آن به صورت الکترونیکی، مکانیکی، مغناطیسی، نوری، شیمیایی، کتابچه راهنما و غیره، بدون تایید شرکت فوژان اکسوم تخلف محسوب گردیده و پیگرد قانونی دارد.

معرفی شرکت فوژان اکسوم

شرکت فوژان اکسوم تولید کننده و نماینده انحصاری پیشرفته ترین سازندگان و عرضه کنندگان سیستمهای مدیریت اطلاعات و اسناد شامل:

اسکنرهای اسناد و مدارک (Document Scanners)، اسکنرهای کتاب، نقشه و میکروفیلم، سیستمهای میکروفیلم نگار (Digital Archive Writer) و مجری خدمات اسکن، میکروفیلم، بایگانی اسناد در ایران بوده و از پشتیبانی مستمر کمیتهای بین المللی برخوردار می باشد.

شرکت فوژان اکسوم اولین تولیدکننده اسکنرهای اسناد در ایران و خاورمیانه بوده و با تولید سالیانه ۲۰,۰۰۰ دستگاه در رتبه هجدهمین تولیدکننده اسکنر در دنیا به شمار می آید. اسکنرهای ارایه شده توسط شرکت فوژان اکسوم دارای ۱۸ ماه گارانتی طلایی (در ۳ ماه اول گارانتی در صورتیکه دچار مشکل غیر قابل رفع باشد، دستگاه معیوب تعویض و در ۱۵ ماه بعد دستگاه جایگزین ارایه میگردد) و ده سال خدمات پس از فروش می باشد.

شرکت فوژان اکسوم دارای گواهی رتبه بندی و احراز صلاحیت از شورای عالی انفورماتیک کشور با رتبه ۱، انجمن شرکت های انفورماتیک ایران با شماره عضویت ۱۵۴۷، سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور با کد مجوز ۲۱۰۱۰۰۳۰ و کد اقتصادی می باشد.

کلیه نمایندگیهای اخذ شده به تایید سفارت ایران در کشور صادر کننده، وزارت امور خارجه و قوه قضاییه جمهوری اسلامی ایران، اتاق بازرگانی و وزارت امور خارجه کشور صادر کننده و نهایتا وزارت صنعت - معدن و تجارت جمهوری اسلامی رسیده است.

همچنین کادر تخصصی و مجهز نیروی انسانی این شرکت با استفاده از امکانات فنی، سالهاست که در زمینه بهره بری از انواع اسکنرهای اسناد، سیستمهای ذخیره سازی اطلاعات و سیستمهای میکروفیلم فعالیت داشته و کلیه مراحل نصب و راه اندازی، آموزش و خدمات پس از فروش را به عهده دارد.

رایانه مناسب جهت اتصال اسکنر



CPU: Dual Core 3.00GHz
RAM: 4 GB or More
ODD: DVD ROM
HDD: 80 GB or More
Interface: USB2.0 and USB3.0
Windows: Win7/ Win8/ Win8.1/ Win10

AD120 Scanner

لوازم همراه اسکنر



۲



۳



۴



۵

۱: اسکنر مدل AD120

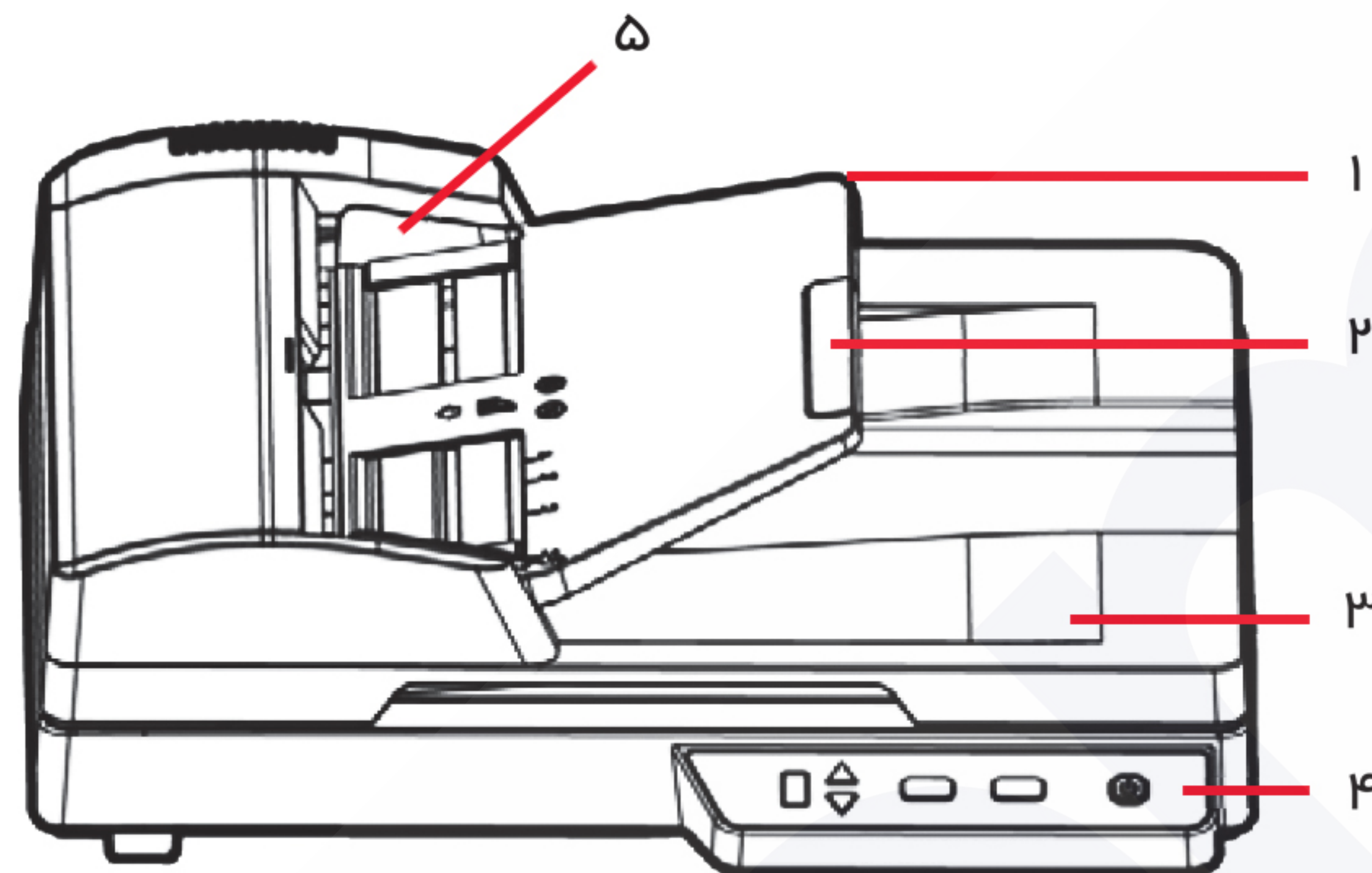
۲: کابل رابط USB

۳: منبع تغذیه

۴: دی وی دی (DVD) درایور و راهنمای نصب و راه اندازی اسکنر

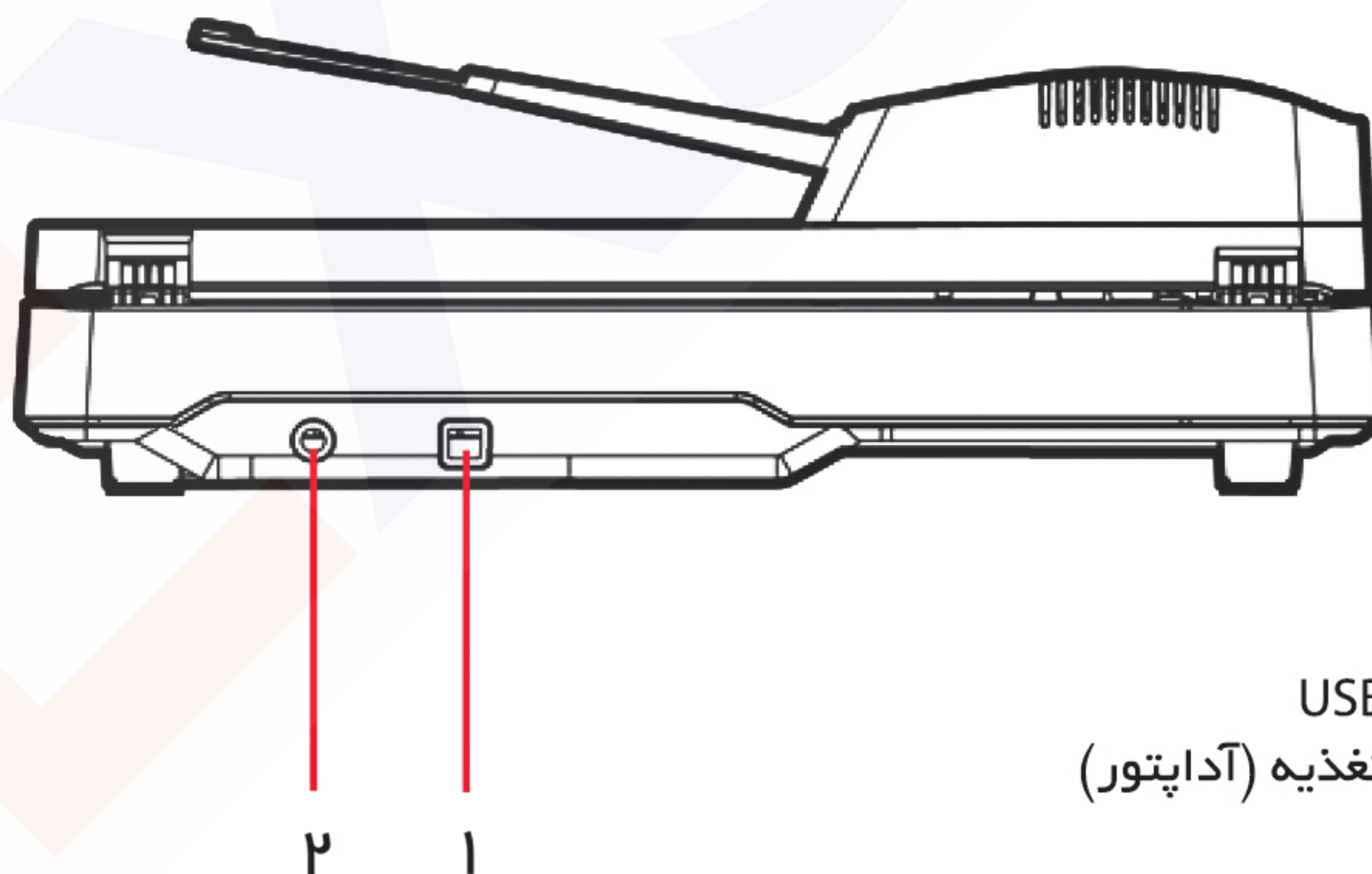
۵: کارت گارانتی اسکنر مربوط به شرکت فوژان اکسوم

معرفی نمای کلی اسکنر (جلو)



- ۱: سینی ورودی
- ۲: امتداد سینی ورودی
- ۳: درب قسمت اسکن مسطح
- ۴: دکمه روشن و خاموش (جهت خاموش کردن اسکنر دکمه را ۴ ثانیه فشار دهید)
- ۵: هدایت کننده های کاغذ ورودی

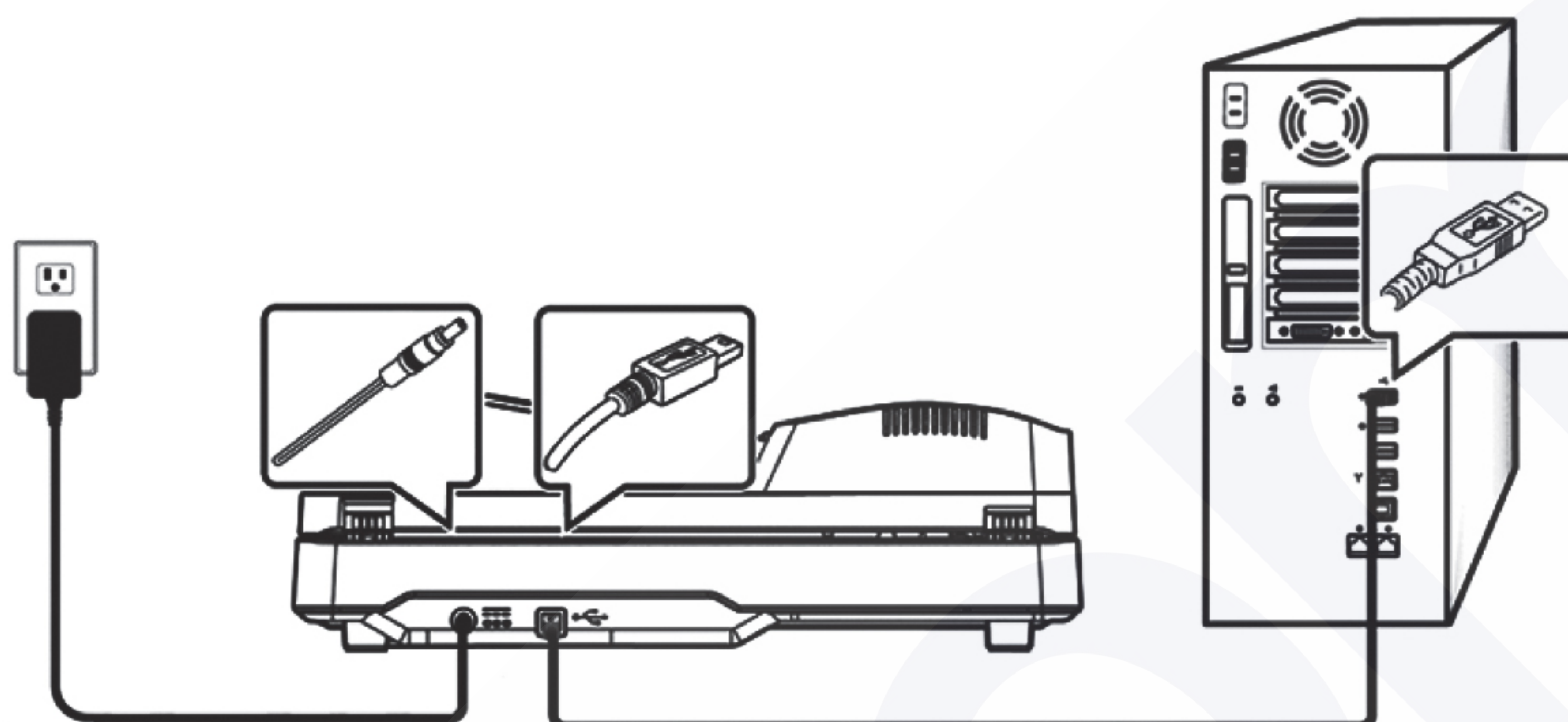
معرفی نمای کلی اسکنر (پشت)



- ۱: محل اتصال کابل USB
- ۲: محل اتصال منبع تغذیه (آداپتور)

نحوه اتصال اسکنر به رایانه

۱: اسکنر را همانند شکل زیر به سیستم مورد نظر متصل نمایید.



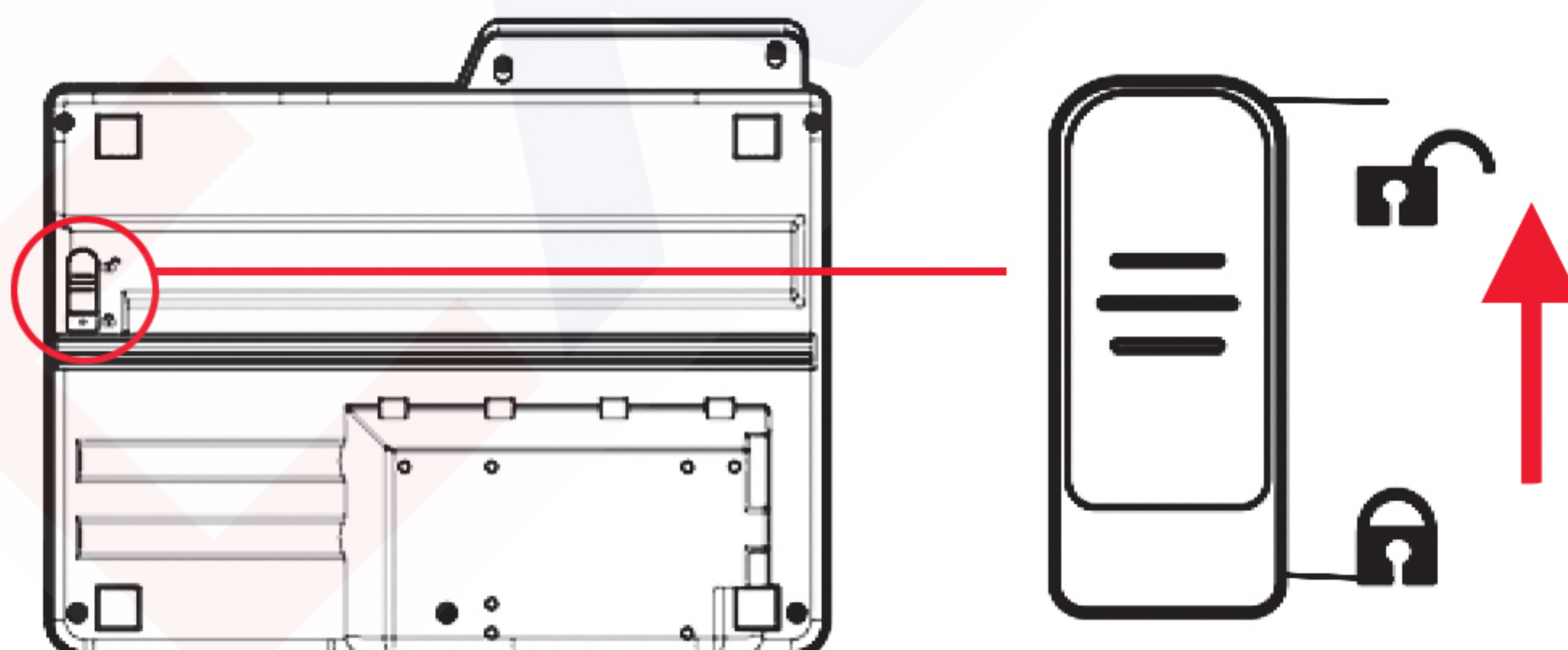
نکته ۱: توجه داشته باشید که فقط باید از کابل برق، آداپتور و کابل USB مخصوص به اسکنر استفاده نموده و از اتصال لوازم غیر استاندارد جدا خودداری کنید.

نکته ۲: برای اتصال کابل USB حتماً از ورودی پشت کیس استفاده گردد. (پایین ترین ورودی مادربرد در سمت چپ)

توجه: پس از اتصال اسکنر به رایانه از روشن نمودن آن تا پایان مراحل نصب درایور خودداری نمایید.

بازگشایی قفل اسکن مسطح

در زیر اسکنر، قفل سخت افزاری دستگاه را همانند شکل زیر باز نمایید. (این کار باید قبل از روشن شدن دستگاه انجام شود)



AD125 Scanner

لوازم همراه اسکنر



۱: اسکنر مدل AD125

۲: سینی ورودی

۳: امتداد سینی ورودی

۴: سینی خروجی

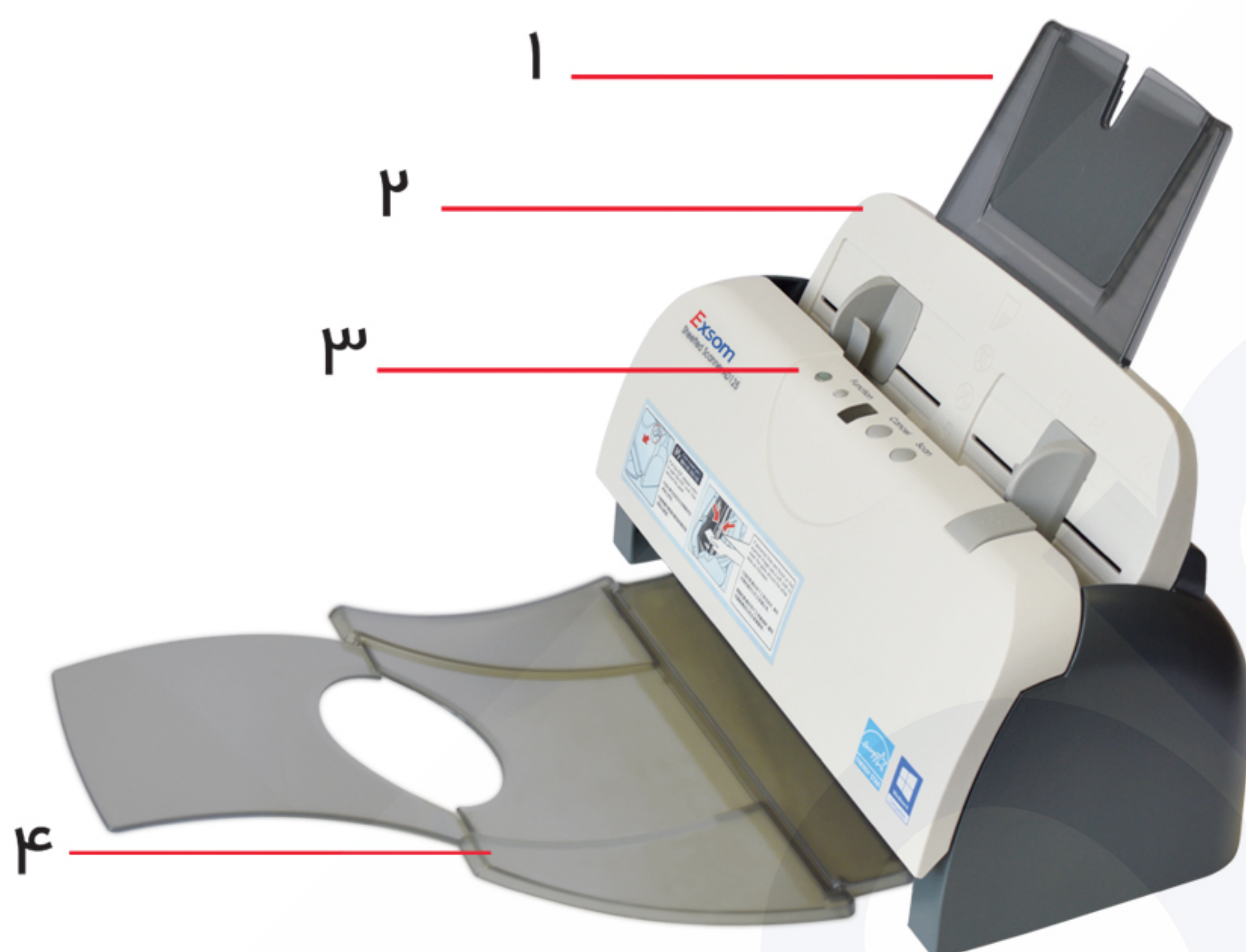
۵: کابل رابط USB

۶: منبع تغذیه و کابل برق

۷: دی وی دی (DVD) درایور و راهنمای نصب و راه اندازی اسکنر

۸: کارت گارانتی اسکنر مربوط به شرکت فوژان اکسوم

معرفی نمای کلی اسکنر (جلو)



- ۱ : امتداد سینی ورودی
- ۲ : سینی ورودی
- ۳ : دکمه روشن و خاموش
- ۴ : سینی خروجی

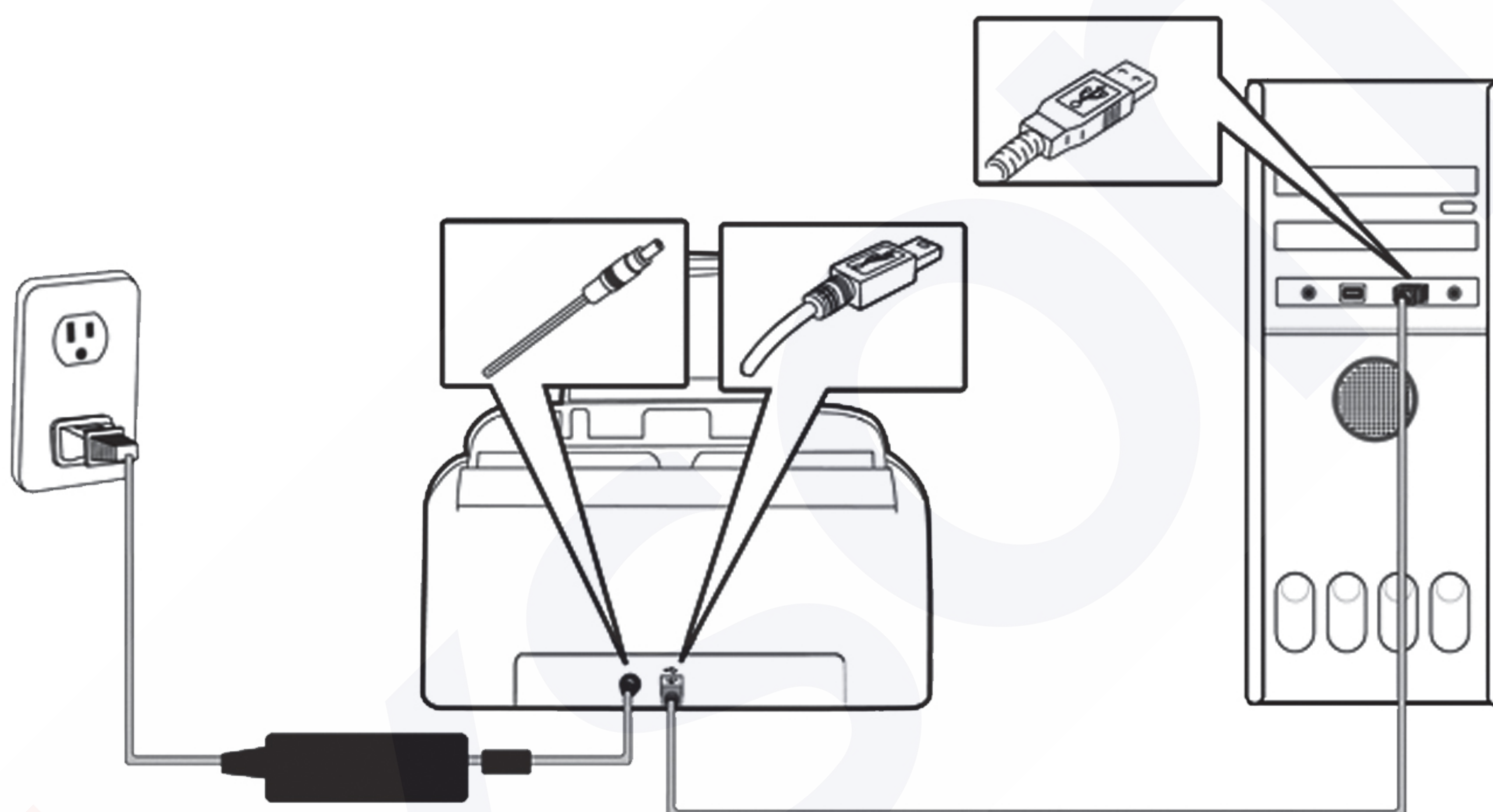
معرفی نمای کلی اسکنر (پشت)



- ۱ : محل اتصال منبع تغذیه (آداپتور)
- ۲ : محل اتصال کابل USB

نحوه اتصال اسکنر به رایانه

۱: اسکنر را همانند شکل زیر به سیستم مورد نظر متصل نمایید.



نکته ۱: توجه داشته باشید که فقط باید از کابل برق، آداپتور و کابل USB مخصوص به اسکنر استفاده نموده و از اتصال لوازم غیر استاندارد جدا خودداری کنید.

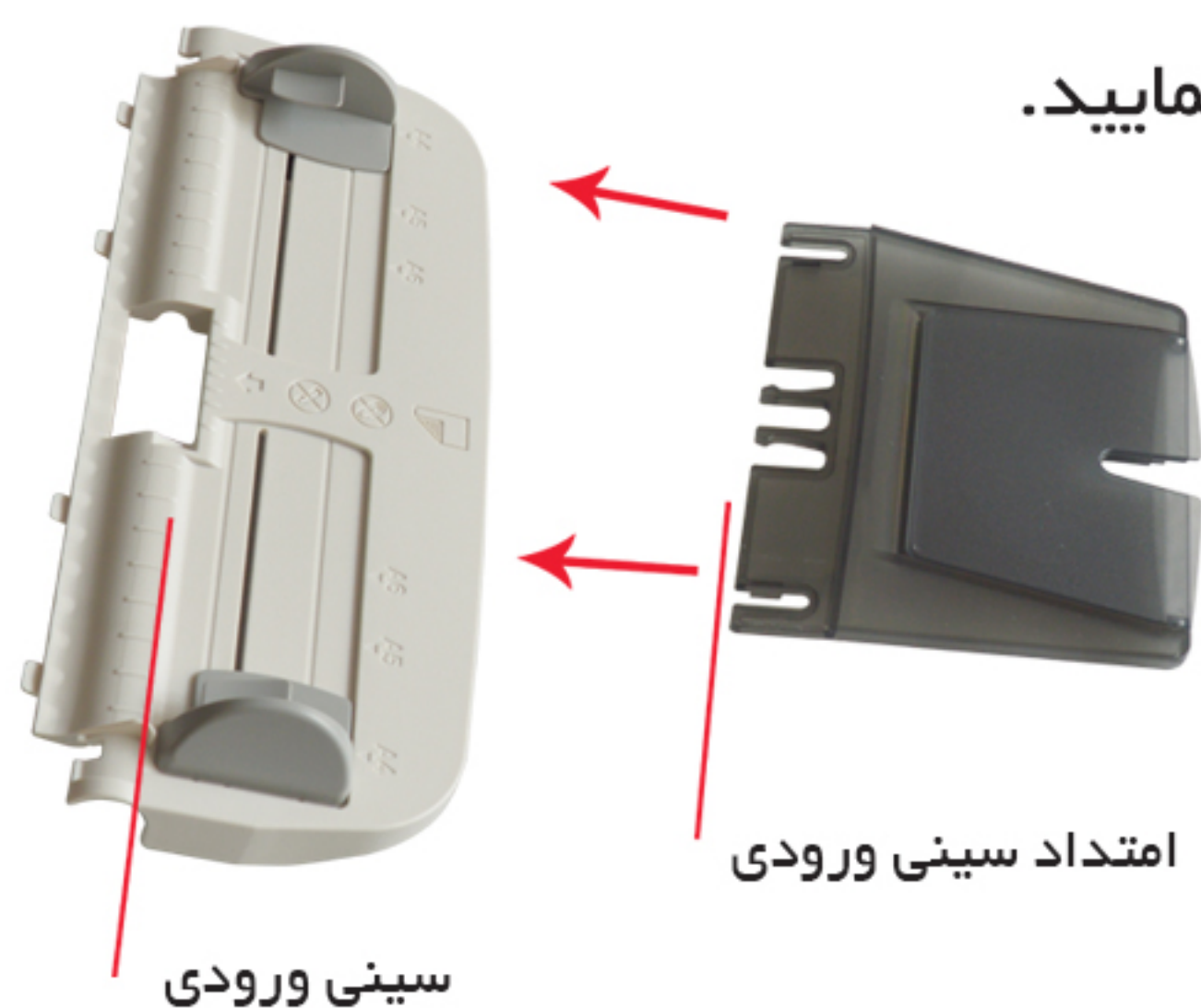
نکته ۲: برای اتصال کابل USB حتما از ورودی پشت کیس استفاده گردد. (پایین ترین ورودی مادربرد در سمت چپ)

توجه: پس از اتصال اسکنر به رایانه از روشن نمودن آن تا پایان مراحل نصب درایور خودداری نمایید.

آماده سازی اسکنر جهت استفاده

مطابق شکل زیر اسکنر را برای انجام عمل اسکن آماده و سینی ورودی و خروجی را به اسکنر متصل نمایید.

۱: سینی ورودی و امتداد سینی ورودی را مطابق شکل به هم متصل نمایید.



۲: درب اسکنر را باز کنید.



۳: گیره های نگه دارنده سینی را دقیقاً در جای خود قرار دهید.



۴: دو گیره پشتی سینی را نیز مطابق شکل در محل خود قرار دهید و از اتصال کامل سینی اطمینان حاصل فرمایید.

۵: سینی خروجی را نیز مطابق شکل در محل خود قرار دهید.



لبه های هدایت کننده برگه را مانند تصویر زیر باز کنید.



AD240, AD250 Scanner

لوازم همراه اسکنر



۱: اسکنر ایویژن سری AD250 و AD240

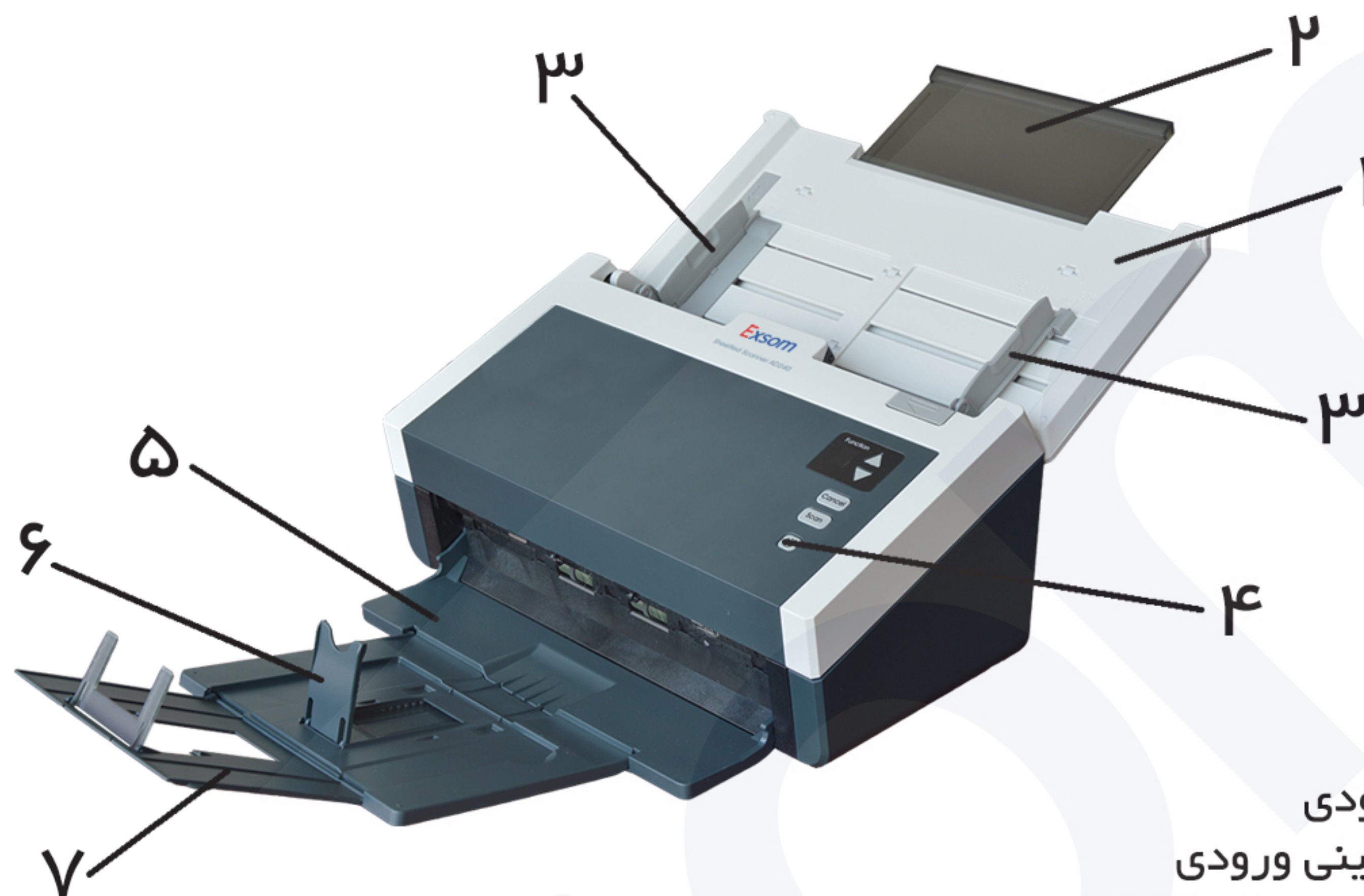
۲: کابل رابط USB

۳: منبع تغذیه و کابل برق

۴: دی وی دی (DVD) درایور و راهنمای نصب و راه اندازی اسکنر

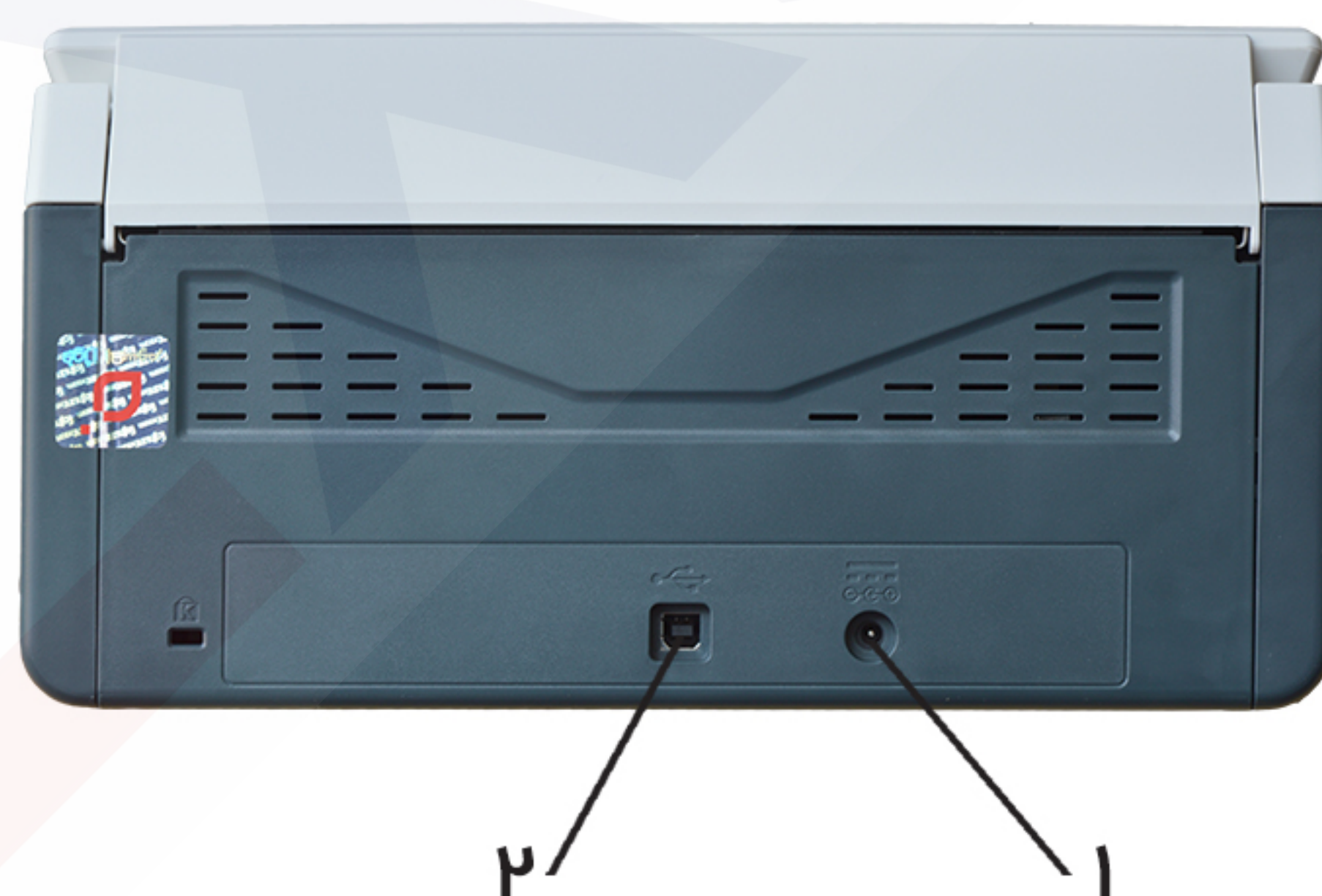
۵: کارت گارانتی اسکنر

معرفی نمای کلی اسکنر (جلو)



- ۱: سینی ورودی
- ۲: امتداد سینی ورودی
- ۳: هدایت کننده های کاغذ ورودی
- ۴: دکمه خاموش و روشن (جهت خاموش کردن اسکنر دکمه را ۴ ثانیه فشار دهید)
- ۵: سینی خروجی
- ۶: نگهدارنده برگه خروجی
- ۷: امتداد سینی خروجی

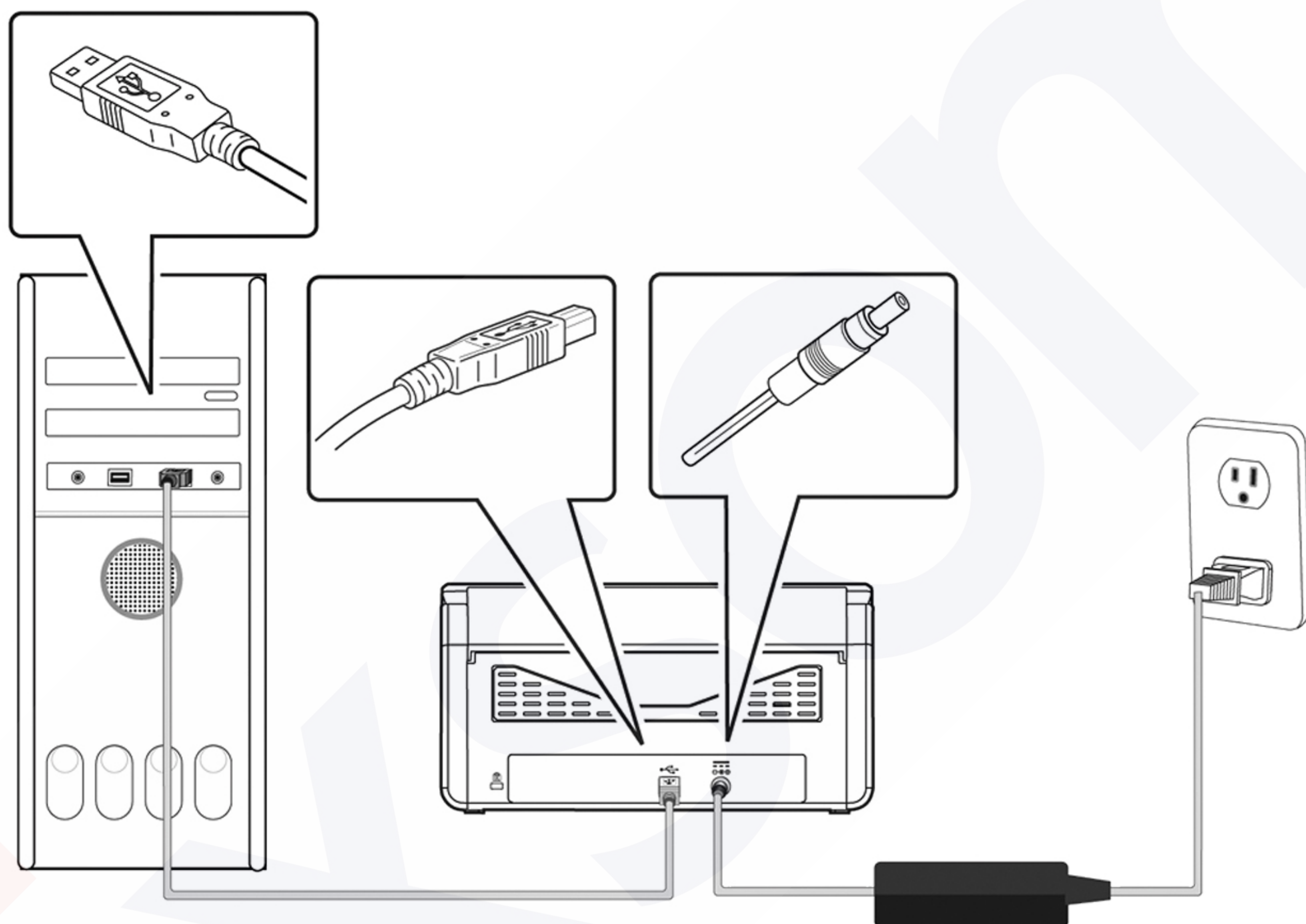
معرفی نمای کلی اسکنر (پشت)



- ۱: محل اتصال منبع تغذیه (آداپتور)
- ۲: محل اتصال کابل USB

نحوه اتصال اسکنر به رایانه

۱: اسکنر را همانند شکل زیر به سیستم مورد نظر متصل نمایید.

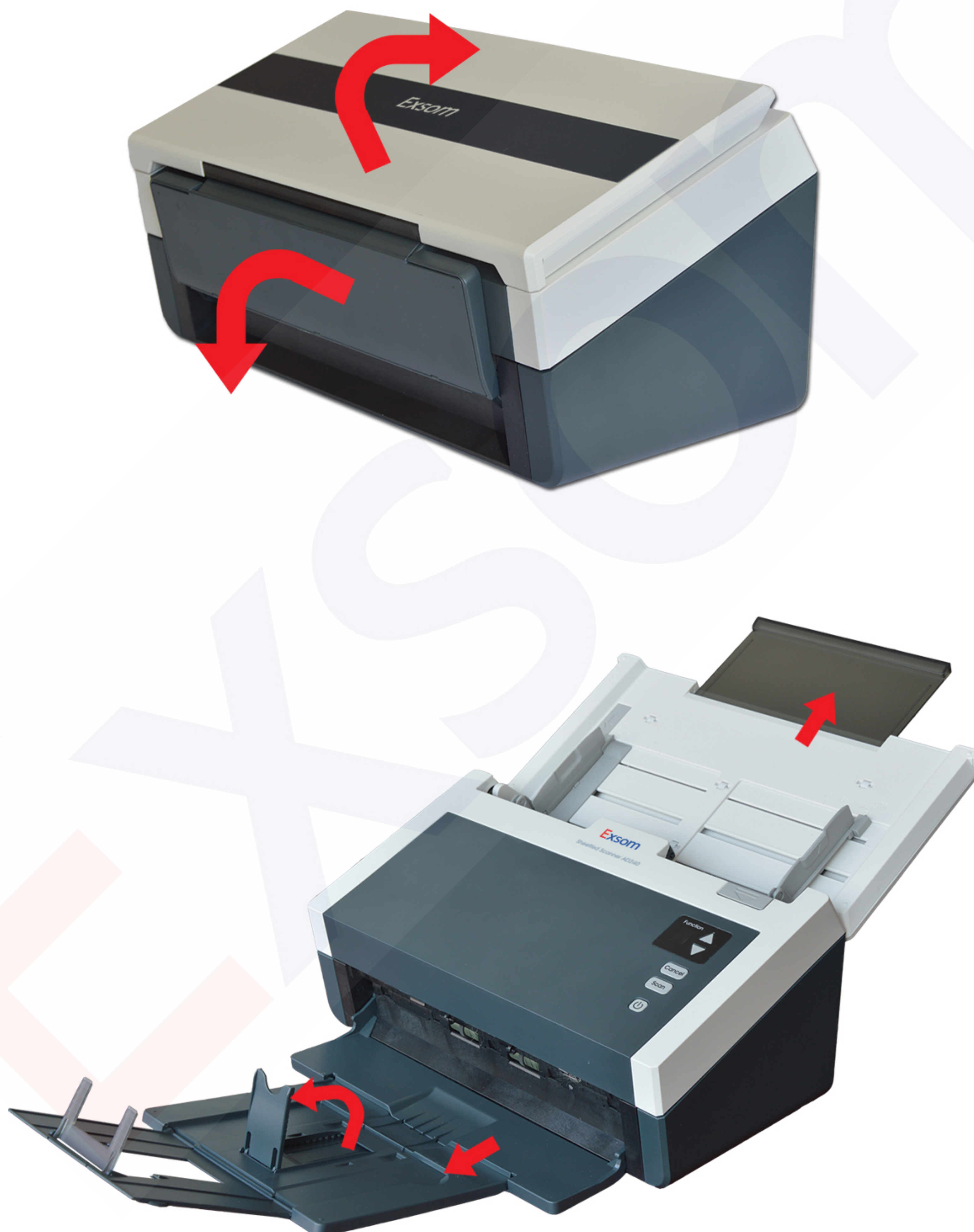


نکته ۱: توجه داشته باشید که فقط باید از کابل برق، آداپتور و کابل USB مخصوص به اسکنر استفاده نموده و از اتصال لوازم غیر استاندارد جدا خودداری کنید.

نکته ۲: برای اتصال کابل USB حتما از ورودی پشت کیس استفاده گردد. (پایین ترین ورودی مادربرد در سمت چپ)

آماده سازی اسکنر جهت استفاده

مطابق شکل زیر اسکنر را برای انجام عمل اسکن آماده و سینی ورودی و خروجی را باز کنید.



لبه های هدایت کننده برگه را مانند تصویر زیر باز کنید.



اسکنر جهت آماده به کار شدن عملیاتی را انجام می دهد. پس از اتمام این عملیات چراغ سبز روی اسکنر روشن شده و نمایشگر روی دستگاه یک عدد بین ۱ تا ۹ را نشان خواهد داد. در صورت مشاهده چنین وضعیتی می توانید مطمئن باشید که تمامی مراحل نصب و راه اندازی اسکنر را به درستی انجام داده اید.



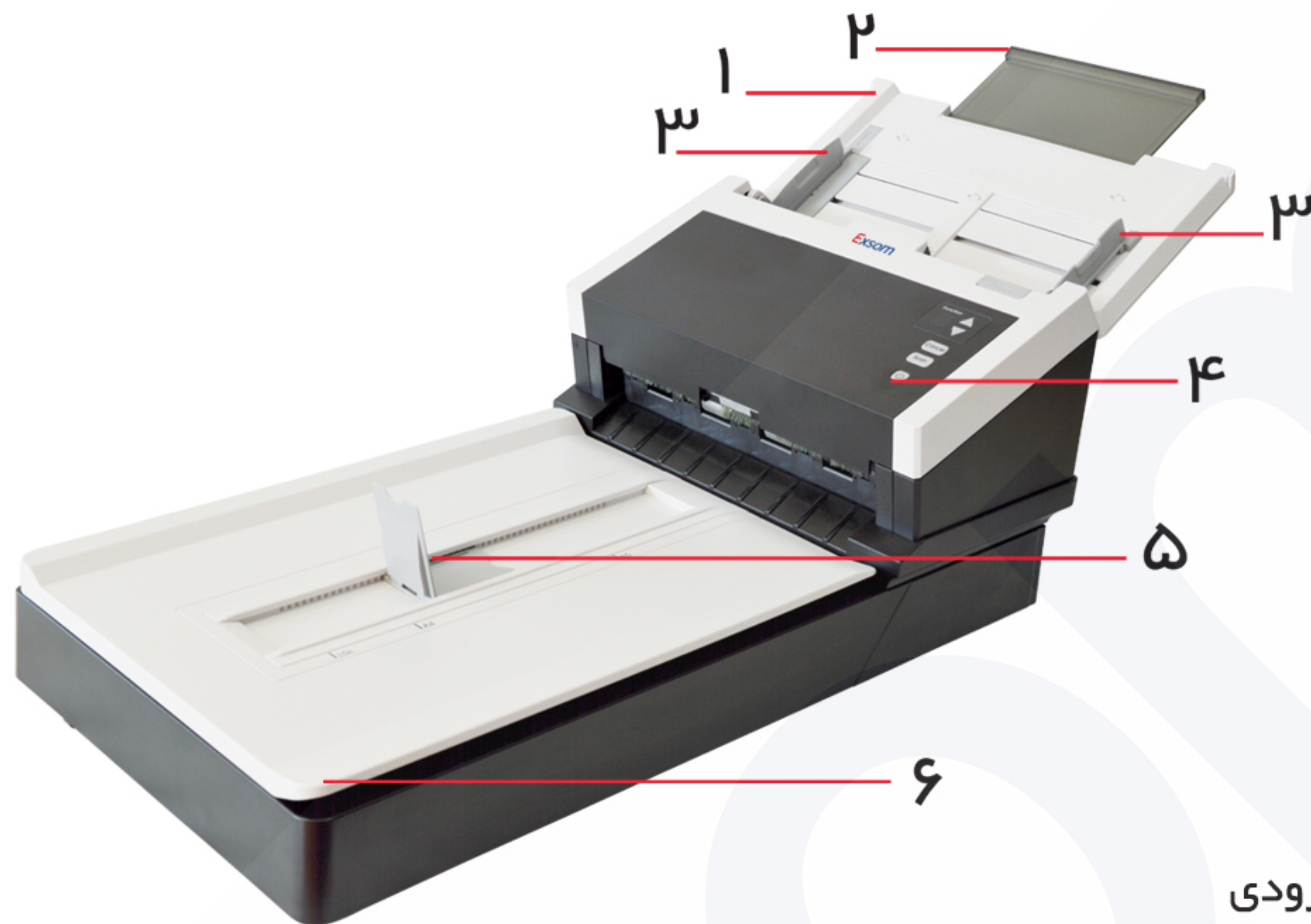
AD250F Scanner

لوازم همراه اسکنر



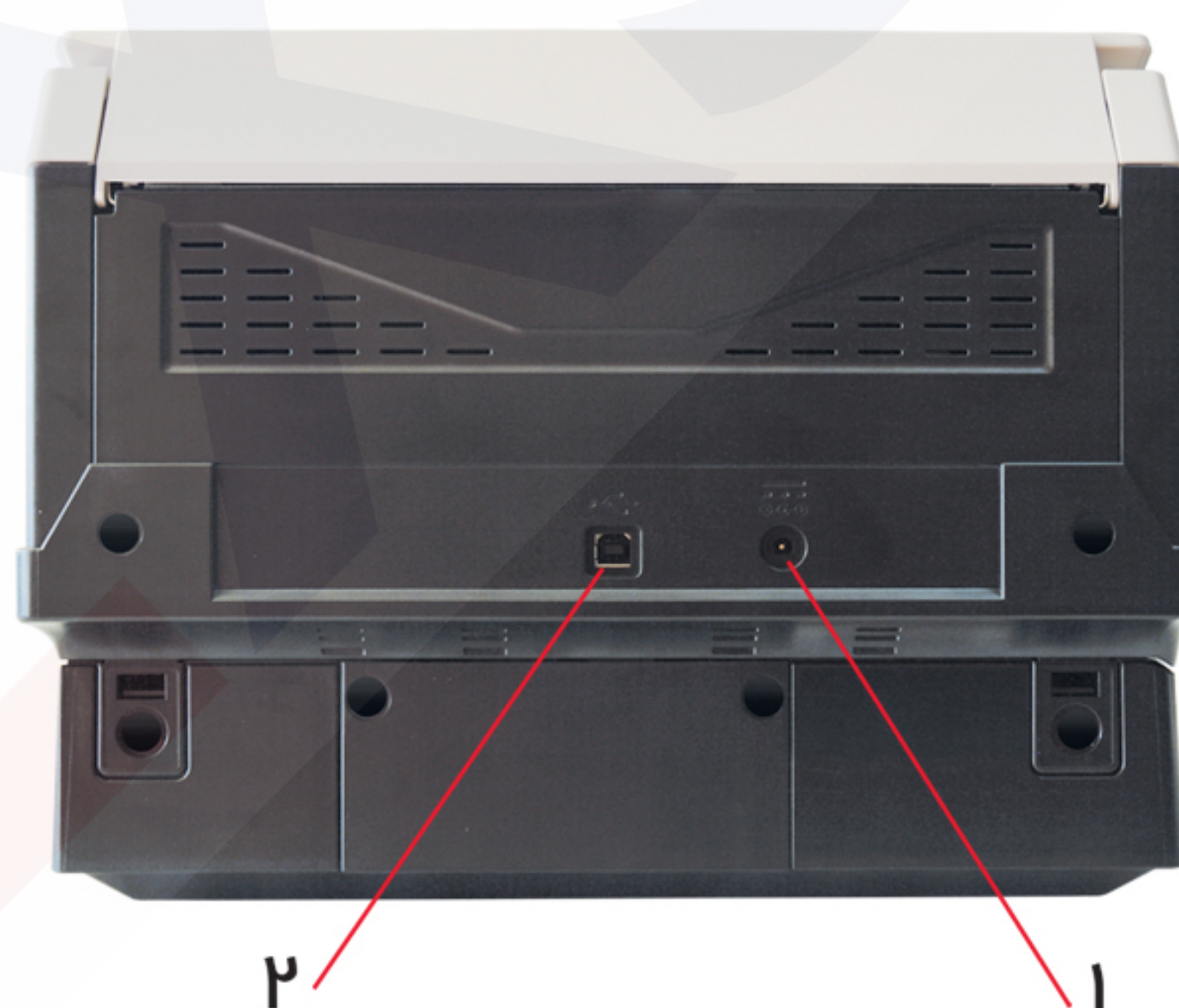
- ۱: اسکنر ایویژن مدل AD250F
۲: کابل رابط USB
۳: منبع تغذیه و کابل برق
۴: دی وی دی (DVD) درایور و راهنمای نصب و راه اندازی اسکنر
۵: کارت گارانتی اسکنر مربوط به شرکت فوژان اکسوم

معرفی نمای کلی اسکنر (جلو)



- ۱: سینی ورودی
- ۲: امتداد سینی ورودی
- ۳: هدایت کننده های کاغذ ورودی
- ۴: دکمه خاموش و روشن (جهت خاموش کردن اسکنر دکمه را ۴ ثانیه فشار دهید)
- ۵: نگهدارنده برگه خروجی
- ۶: درب قسمت اسکن مسطح

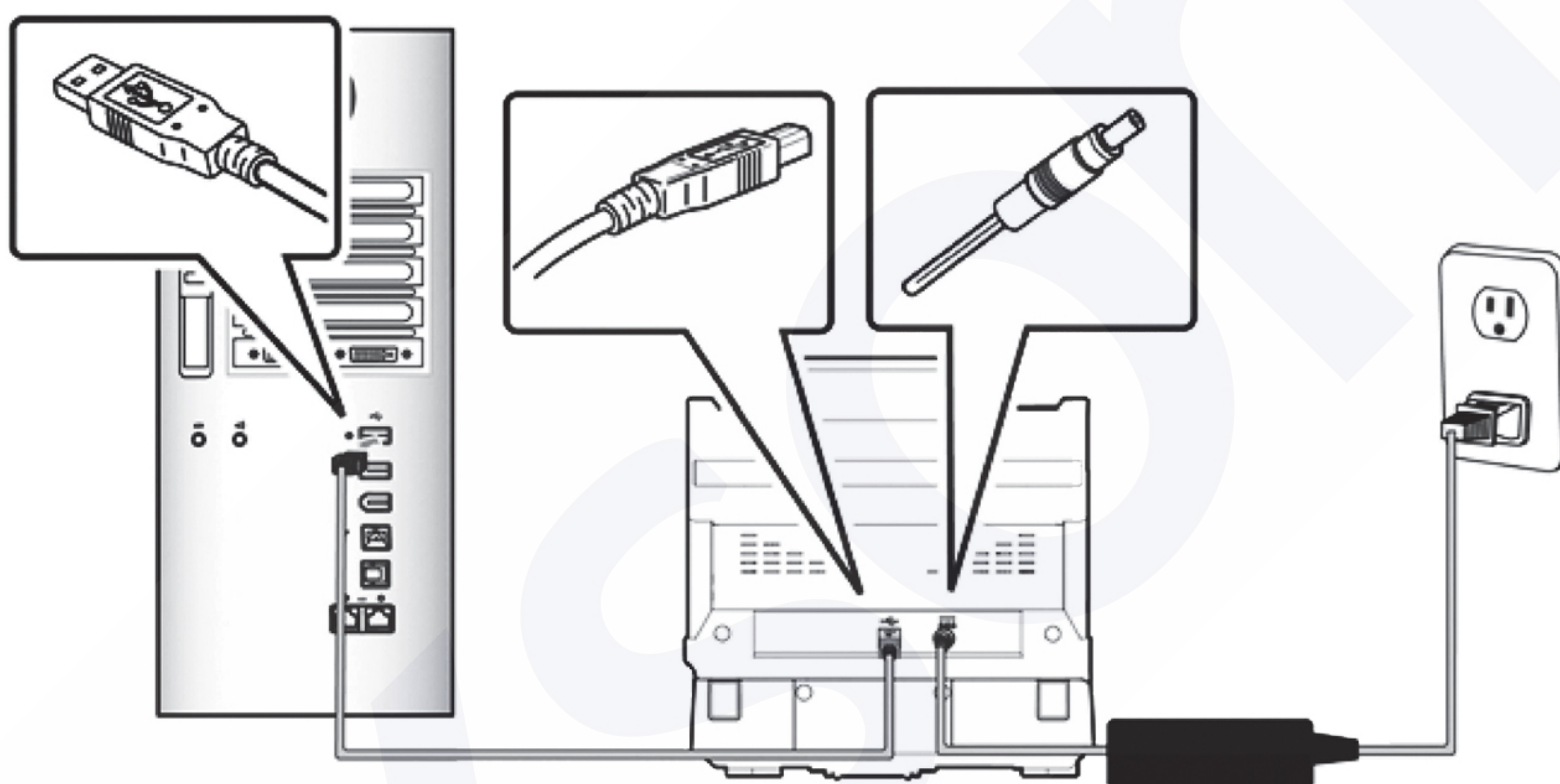
معرفی نمای کلی اسکنر (پشت)



- ۱: محل اتصال منبع تغذیه (آداپتور)
- ۲: محل اتصال کابل USB

نحوه اتصال اسکنر به رایانه

۱: اسکنر را همانند شکل زیر به سیستم مورد نظر متصل نمایید.



نکته ۱: توجه داشته باشید که فقط باید از کابل برق، آداپتور و کابل USB مخصوص به اسکنر استفاده نموده و از اتصال لوازم غیر استاندارد جدا خودداری کنید.

نکته ۲: برای اتصال کابل USB حتما از ورودی پشت کیس استفاده گردد. (پایین ترین ورودی مادربرد در سمت چپ)

توجه: پس از اتصال اسکنر به رایانه از روشن نمودن آن تا پایان مراحل نصب درایور خودداری نمایید.

آماده سازی اسکنر جهت استفاده

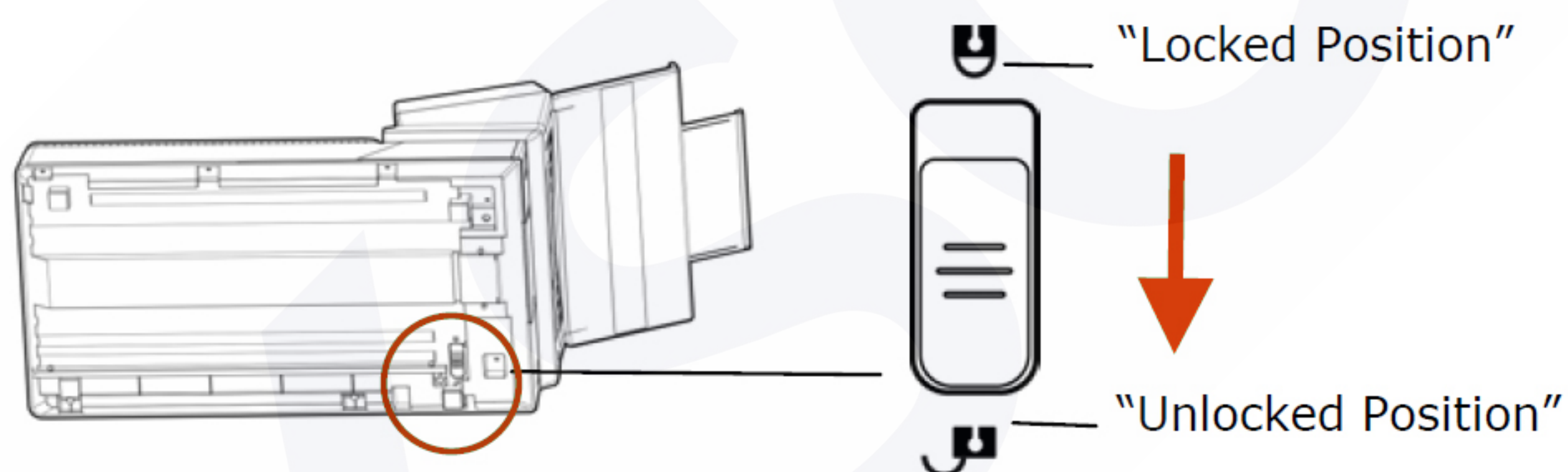
مطابق شکل زیر اسکنر را برای انجام عمل اسکن آماده و سینی ورودی و نگهدارنده خروجی را باز کنید.



لبه های هدایت کننده برگه را مانند تصویر زیر باز کنید.



قفل سخت افزاری قسمت اسکن مسطح را مطابق شکل در حالت باز قرار دهید.

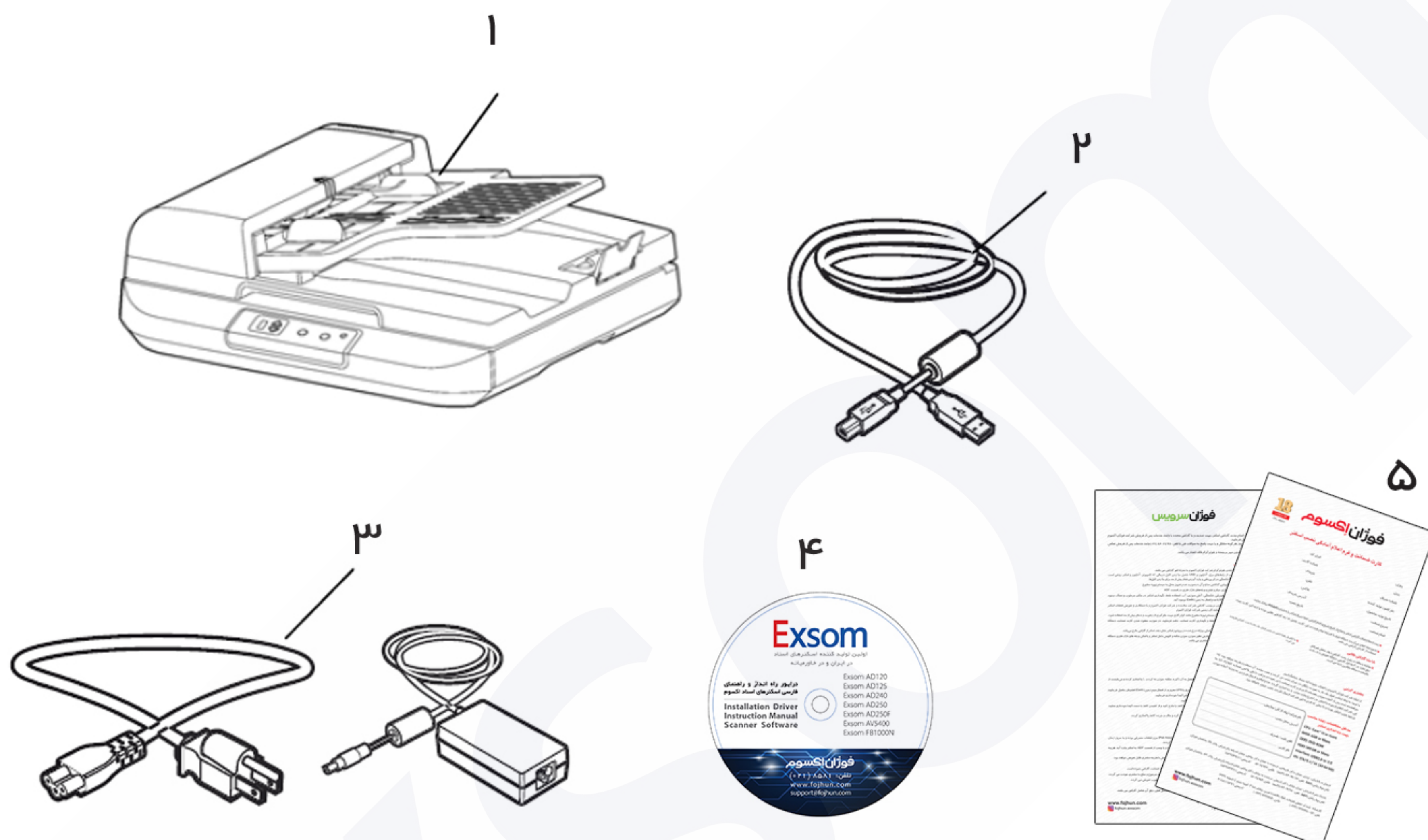


اسکنر جهت آماده به کار شدن عملیاتی را انجام می دهد. پس از اتمام این عملیات چراغ سبز روی اسکنر روشن شده و نمایشگر روی دستگاه یک عدد بین ۱ تا ۹ را نشان خواهد داد. در صورت مشاهده چنین وضعیتی می توانید مطمئن باشید که تمامی مراحل نصب و راه اندازی اسکنر را به درستی انجام داده اید.



AV5400 Scanner

لوازم همراه اسکنر



۱: اسکنر ایویژن مدل AV5400

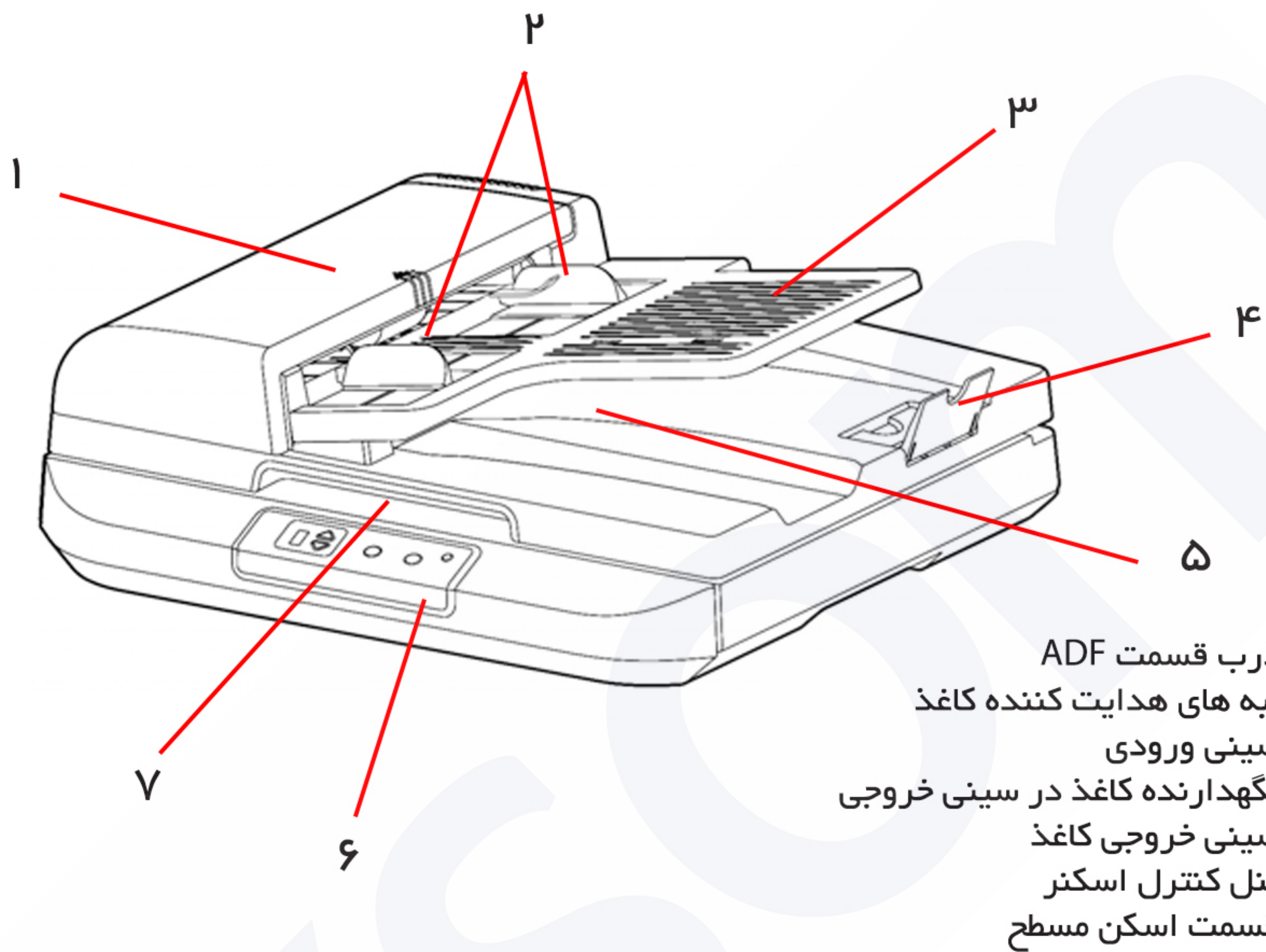
۲: کابل رابط USB

۳: منبع تغذیه و کابل برق

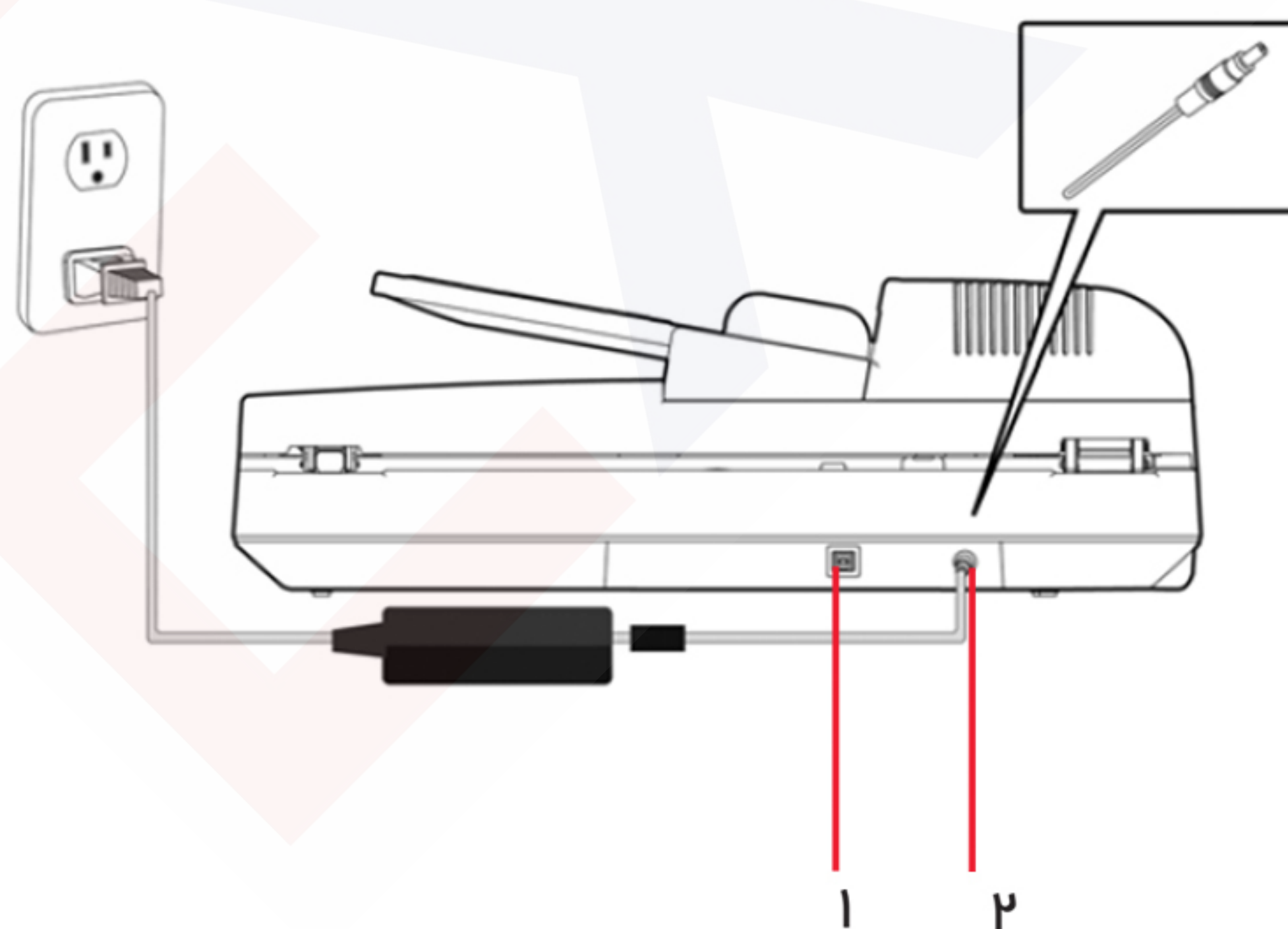
۴: دی وی دی (DVD) درایور و راهنمای نصب و راه اندازی اسکنر

۵: کارت گارانتی اسکنر مربوط به شرکت فوژان اکسوم

معرفی نمای کلی اسکنر (جلو)

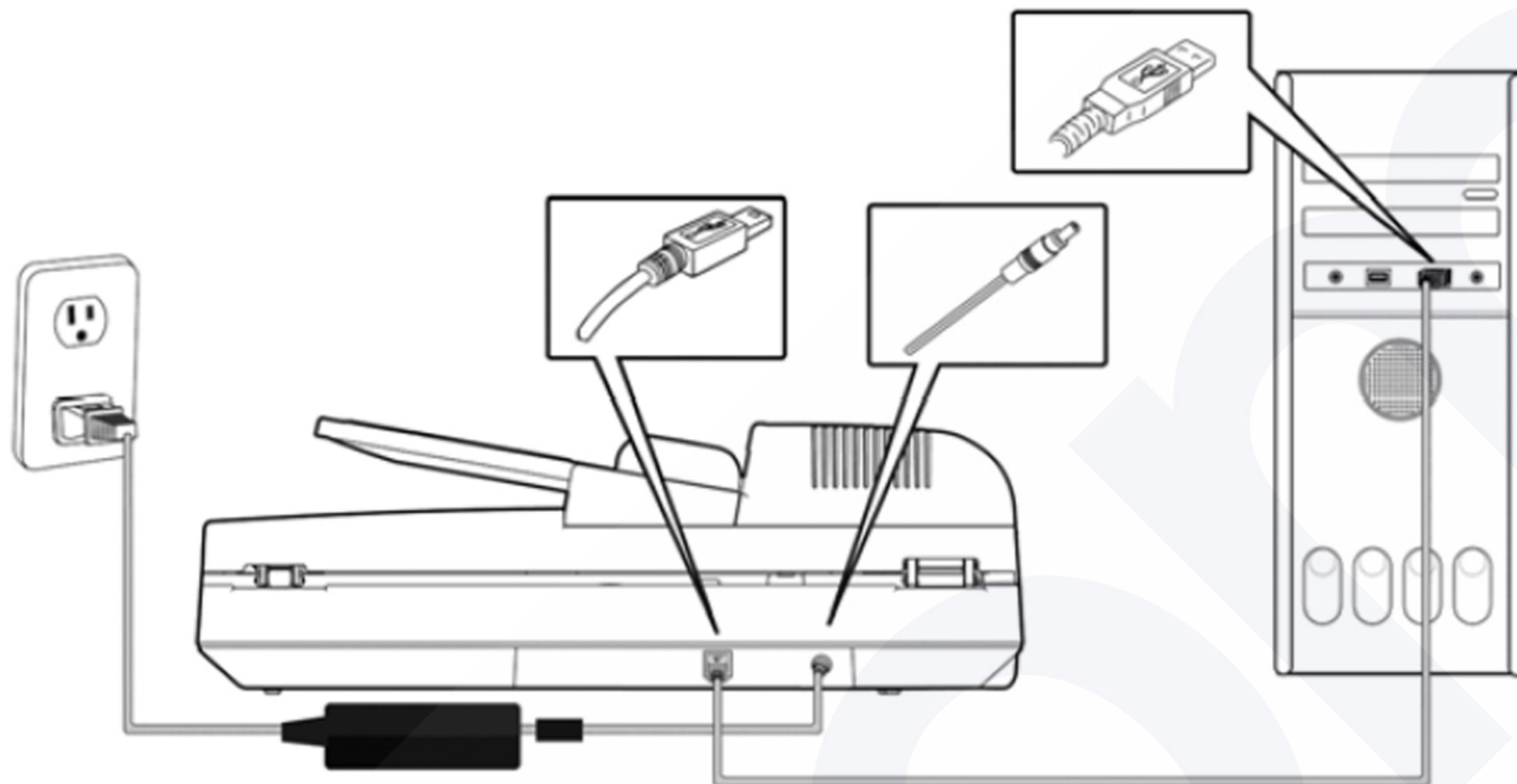


معرفی نمای کلی اسکنر (پشت)



نحوه اتصال اسکنر به رایانه

۱: اسکنر را همانند شکل زیر به سیستم مورد نظر متصل نمایید.



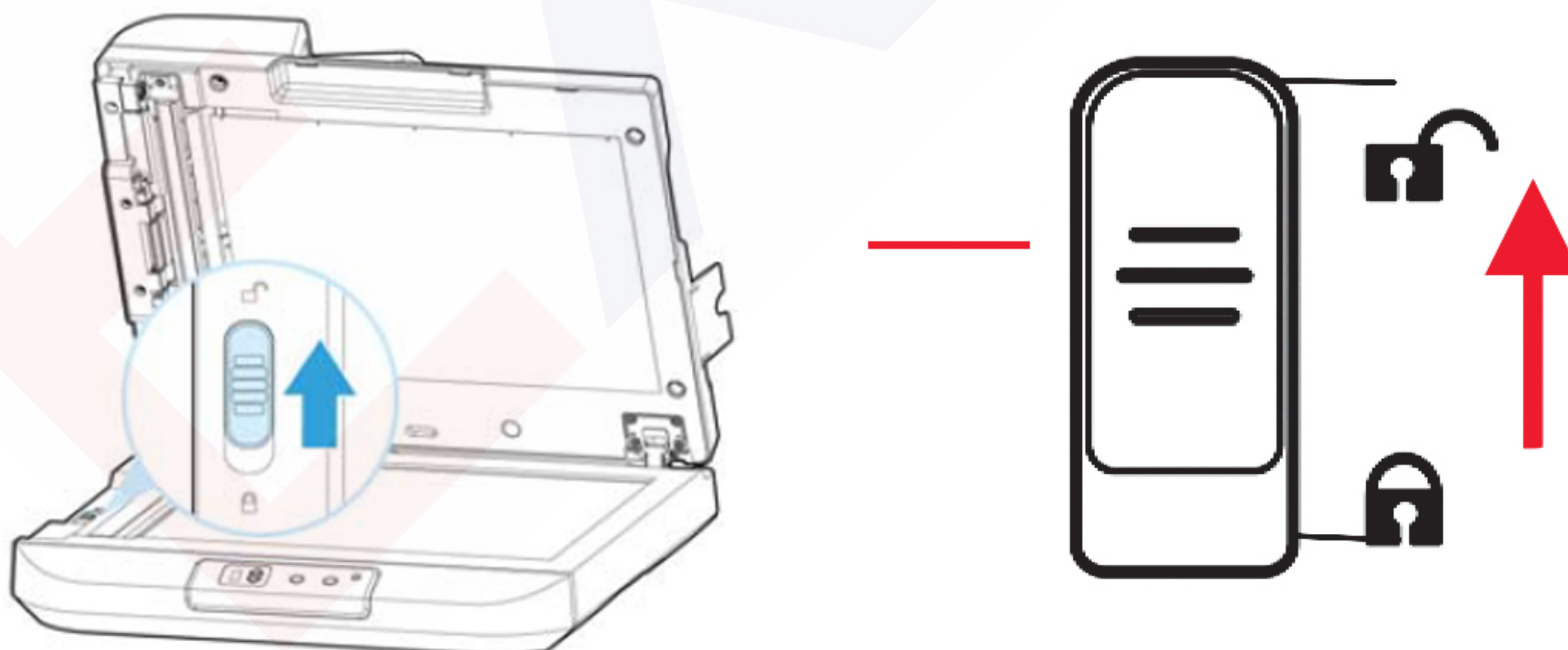
نکته ۱: توجه داشته باشید که فقط باید از کابل برق، آداپتور و کابل USB مخصوص به اسکنر استفاده نموده و از اتصال لوازم غیر استاندارد جدا خودداری کنید.

نکته ۲: برای اتصال کابل USB حتماً از ورودی پشت کیس استفاده گردد. (پایین ترین ورودی مادربرد در سمت چپ)

توجه: پس از اتصال اسکنر به رایانه از روشن نمودن آن تا پایان مراحل نصب درایور خودداری نمایید.

بازگشایی قفل اسکن مسطح

در زیر اسکنر، قفل سخت افزاری دستگاه را همانند شکل زیر باز نمایید. (این کار باید قبل از روشن شدن دستگاه انجام شود)



FB1000N Scanner

لوازم همراه اسکنر



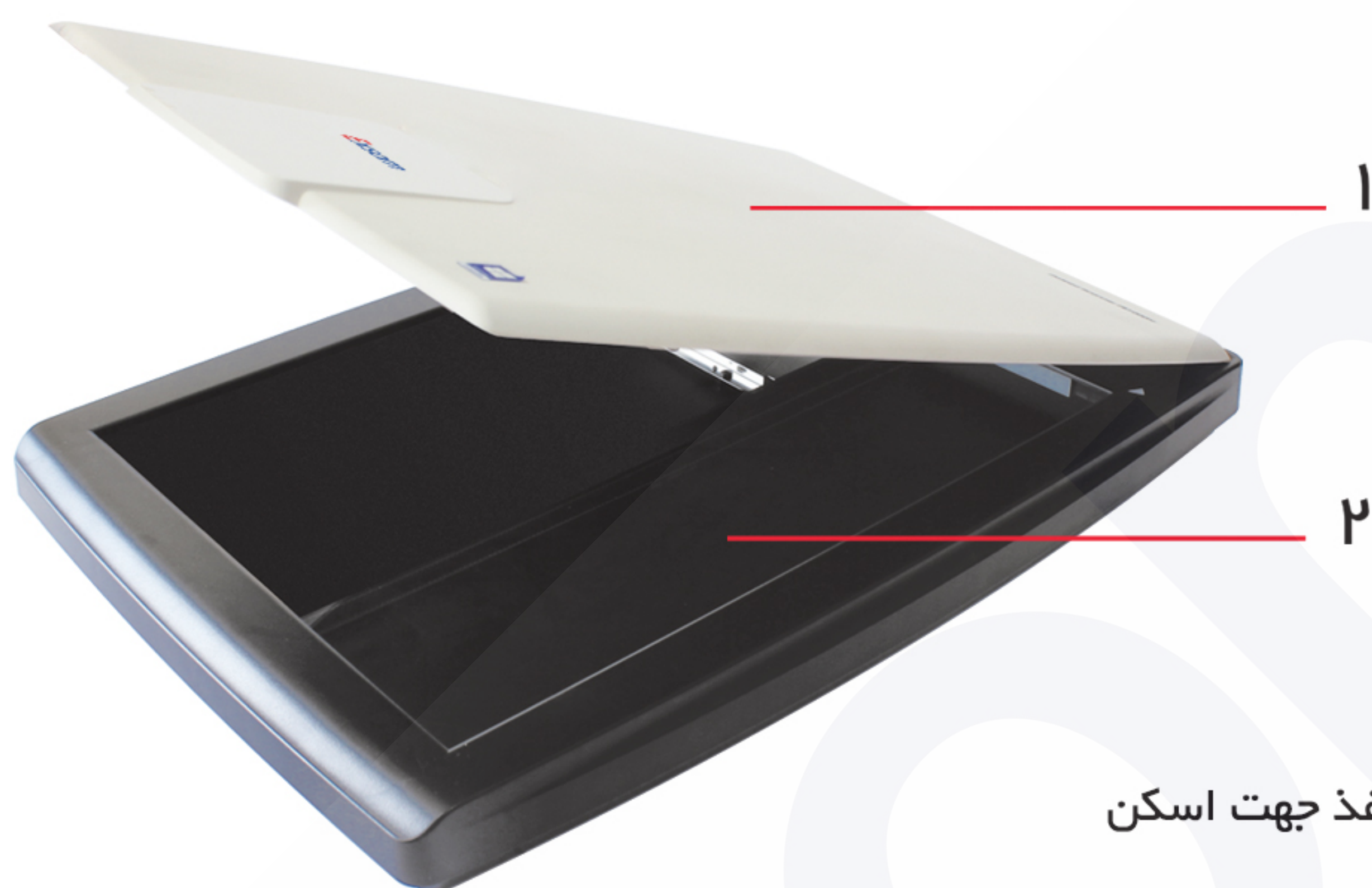
۱: اسکرنر ایویژن مدل FB1000N

۲: کابل رابط USB

۳: دی وی دی (DVD) درایور و راهنمای نصب و راه اندازی اسکنر

۴: کارت گارانتی اسکندر مربوط به شرکت فوژان اکسوم

معرفی نمای کلی اسکنر (جلو)



۱: درب اسکنر

۲: محل قرار گیری کاغذ جهت اسکن

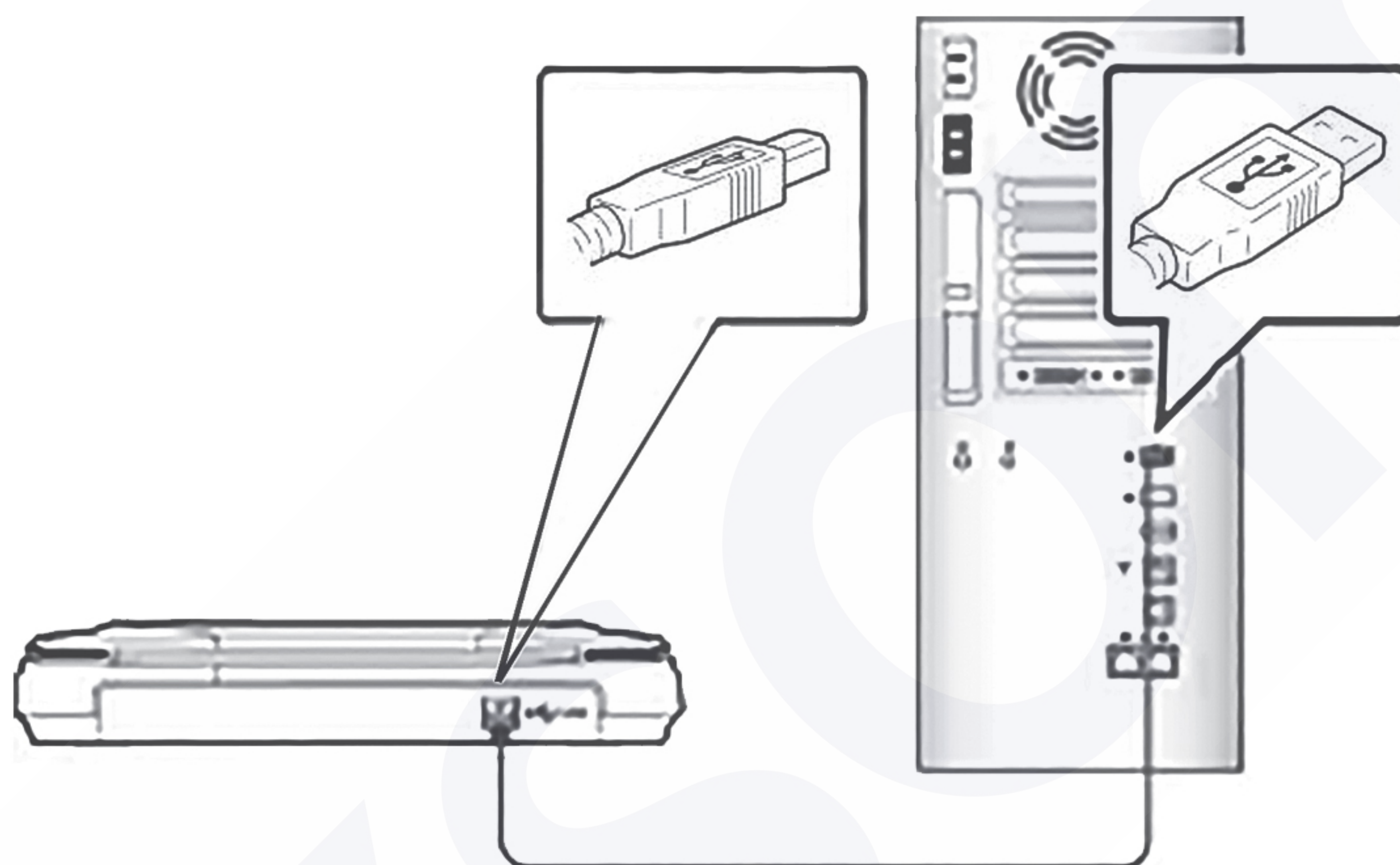
معرفی نمای کلی اسکنر (پشت)



۱: محل اتصال کابل USB

نحوه اتصال اسکنر به رایانه

۱: پس از نصب درایور اسکنر را همانند شکل زیر به سیستم مورد نظر متصل نمایید.



- نکته ۱:** توجه داشته باشید که فقط باید از کابل USB مخصوص به اسکنر استفاده نموده و از اتصال لوازم غیر استاندارد جدا خودداری کنید.
- نکته ۲:** برای اتصال کابل USB حتما از ورودی پشت کیس استفاده گردد. (پایین ترین ورودی مادربرد در سمت چپ)

مراحل نصب و راه اندازی اسکنر

۱: DVD درون جعبه را داخل کامپیوتر قرار دهید تا صفحه زیر ظاهر شود و در صورتی که این صفحه مشاهده نشد از داخل MY Computer روی DVD-ROM کلیک راست کرده و بر روی گزینه Open کلیک نموده و در صفحه باز شده فایل "AutoRun.exe" را اجرا کنید.

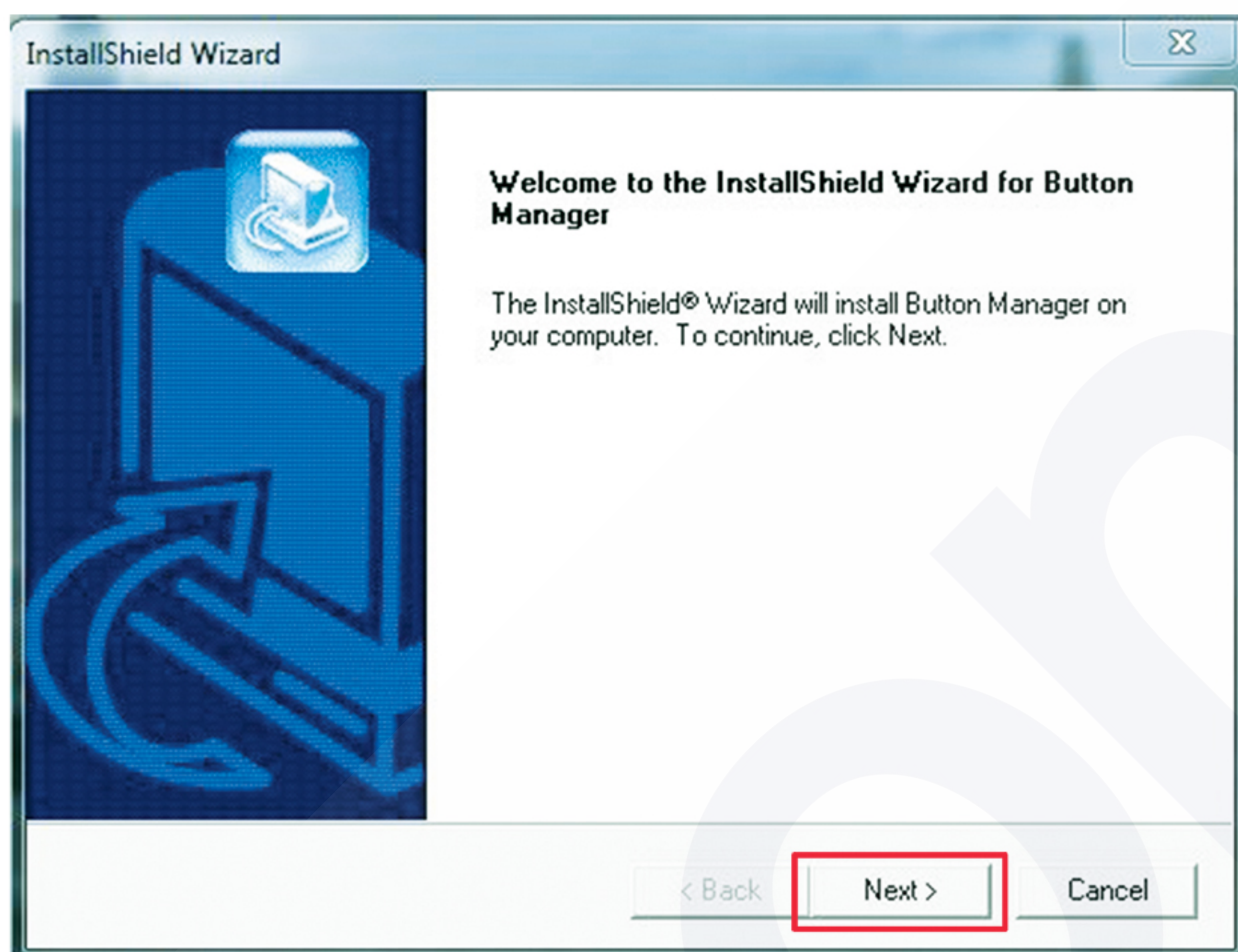
نکته ۱: هنگام نصب درایور اسکنر باید خاموش باشد.
نکته ۲: نرم افزار آنتی ویروس باید غیر فعال باشد. (برای این کار از همکاران محترم واحد رایانه IT کمک بگیرید)
نکته ۳: رایانه مورد استفاده باید دسترسی کامل جهت نصب درایور و برنامه های اسکنر را داشته باشد. در غیر اینصورت با همکاران محترم واحد IT شرکت خود تماس حاصل فرمایید.

۲: روی گزینه Button Manager کلیک کنید.

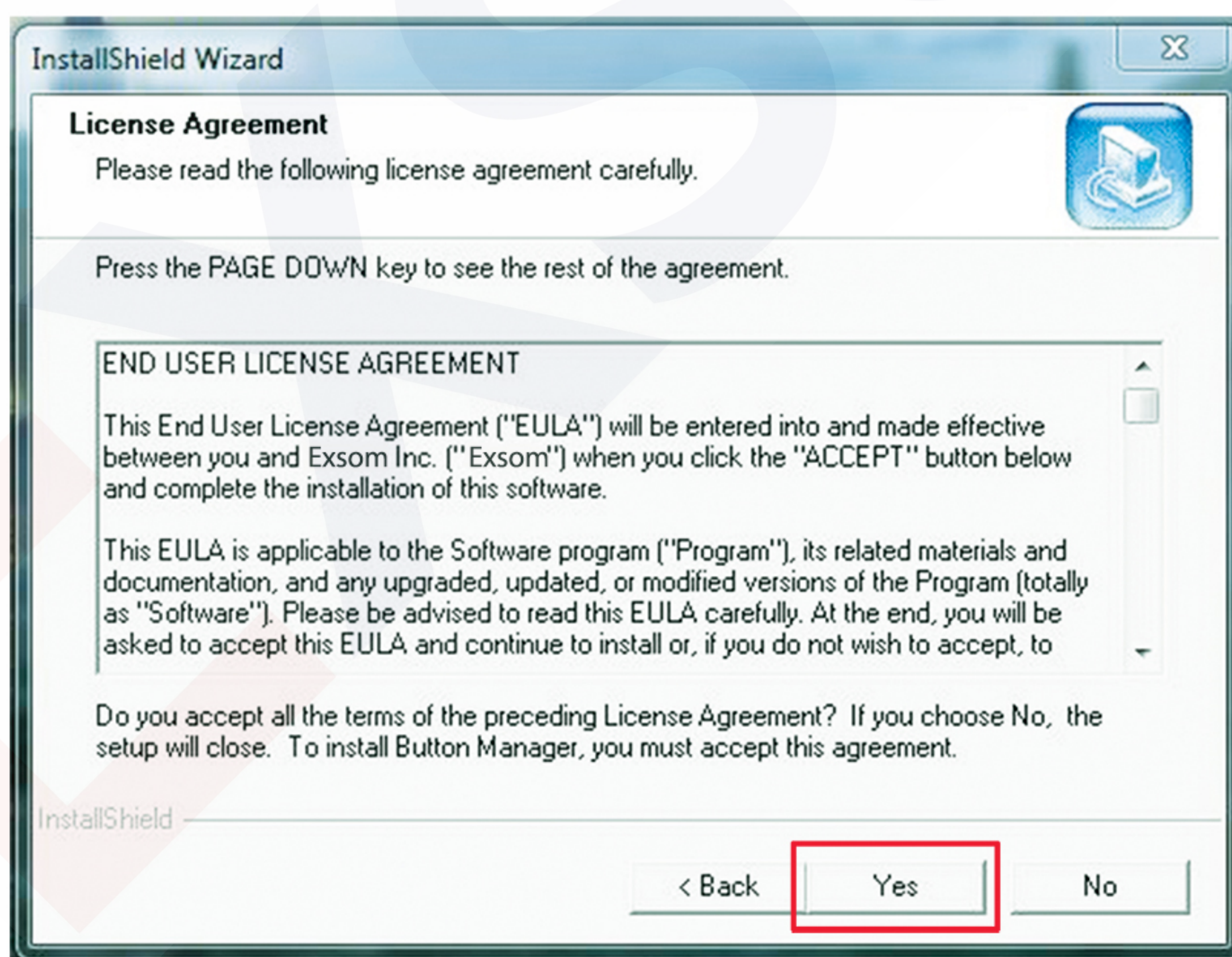
نصب برنامه ها



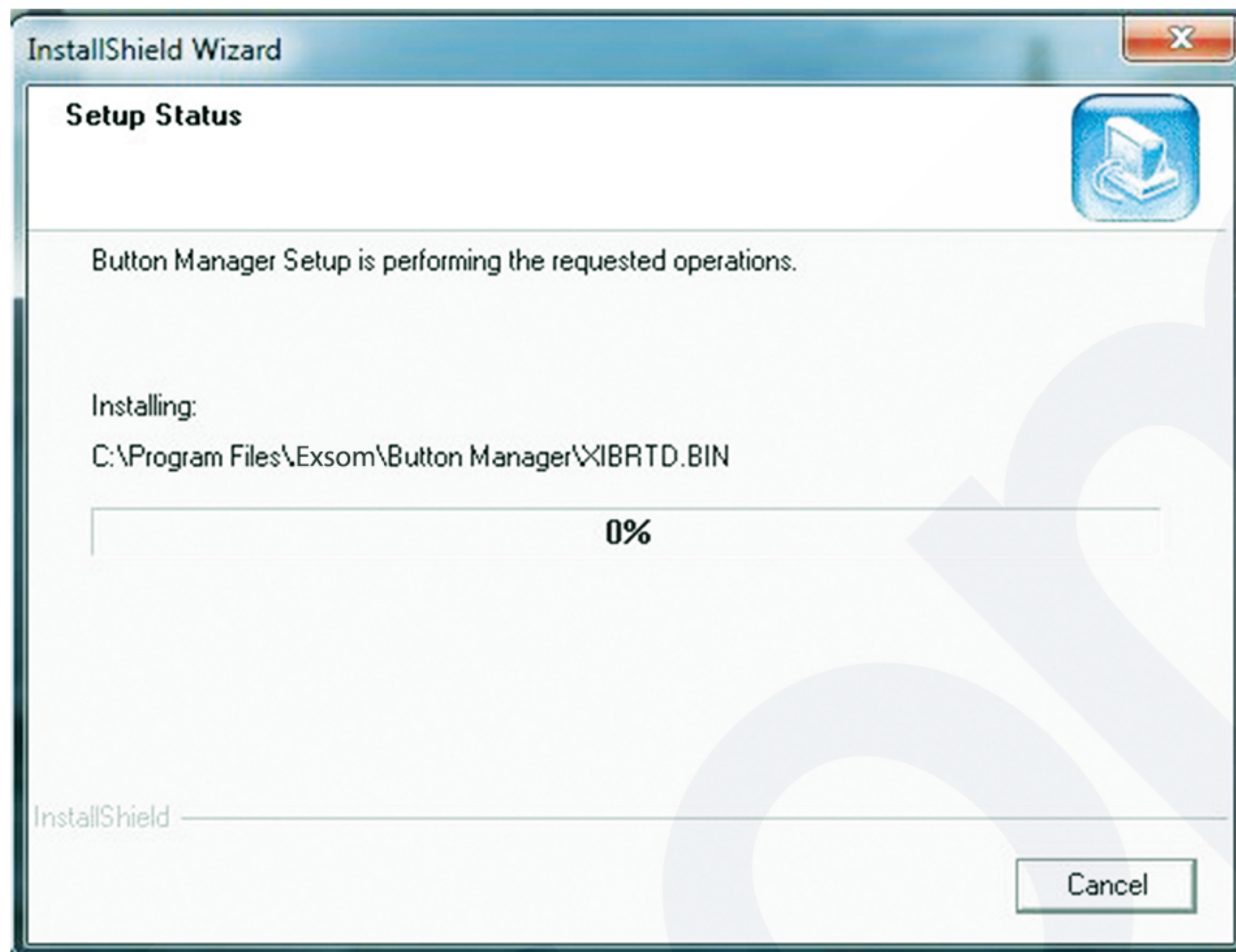
۳: در پنجره باز شده بر روی گزینه Next کلیک کنید.



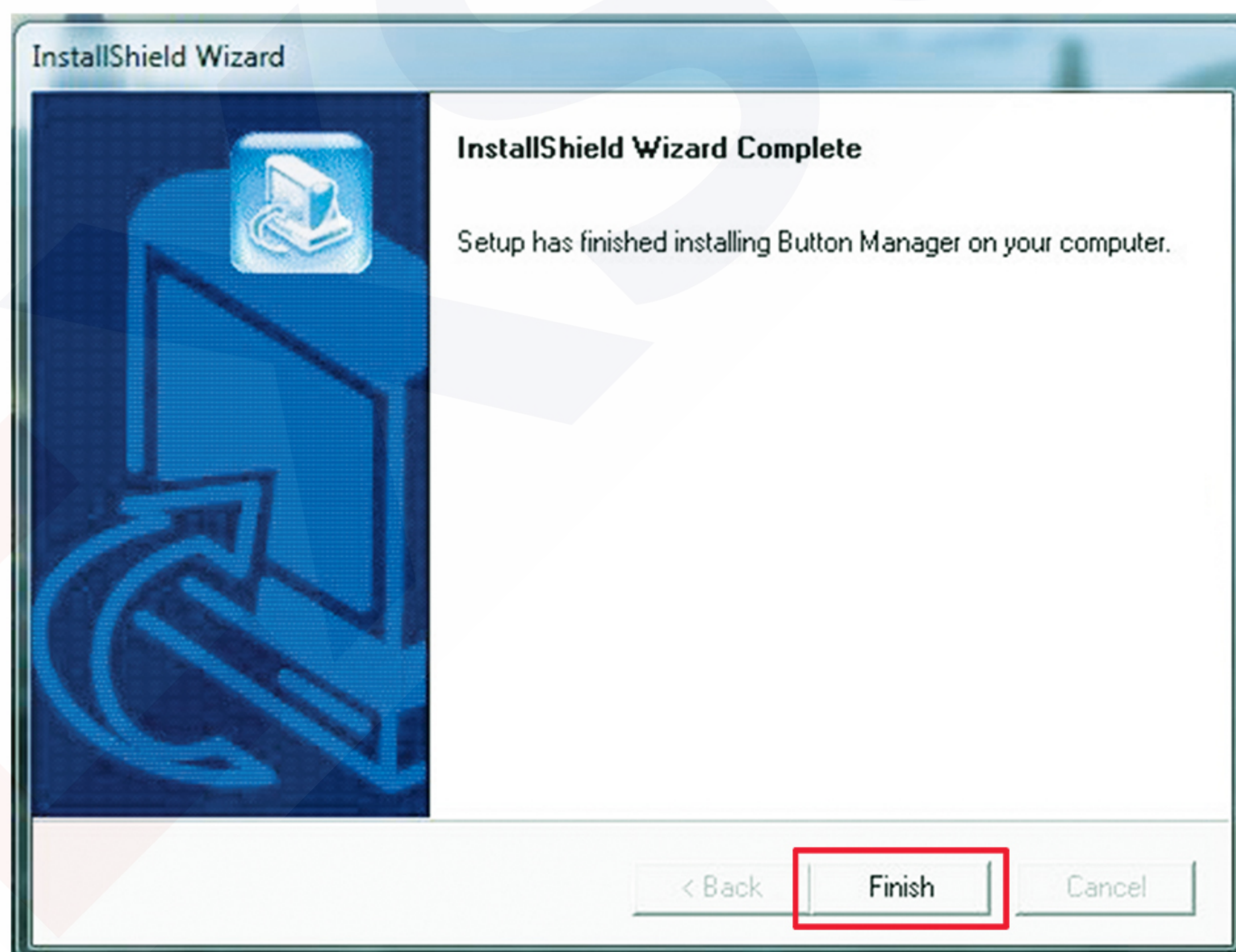
۴: در پنجره باز شده بر روی گزینه Yes کلیک کنید.



۵: نرم افزار شروع به نصب می کند؛ تا پایان مرحله صبر کنید.



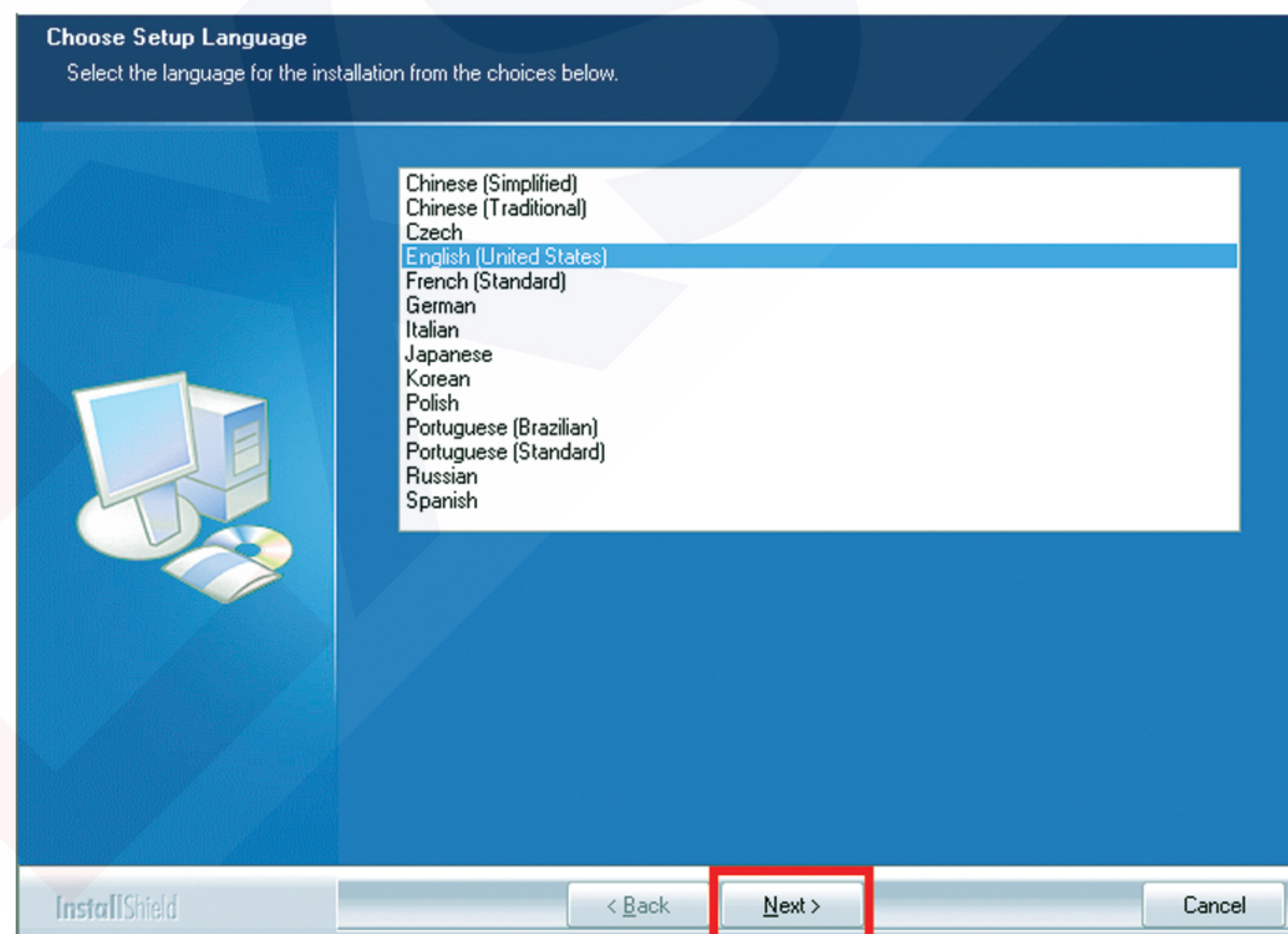
۶: پس از اتمام نصب بر روی دکمه Finish کلیک کنید.



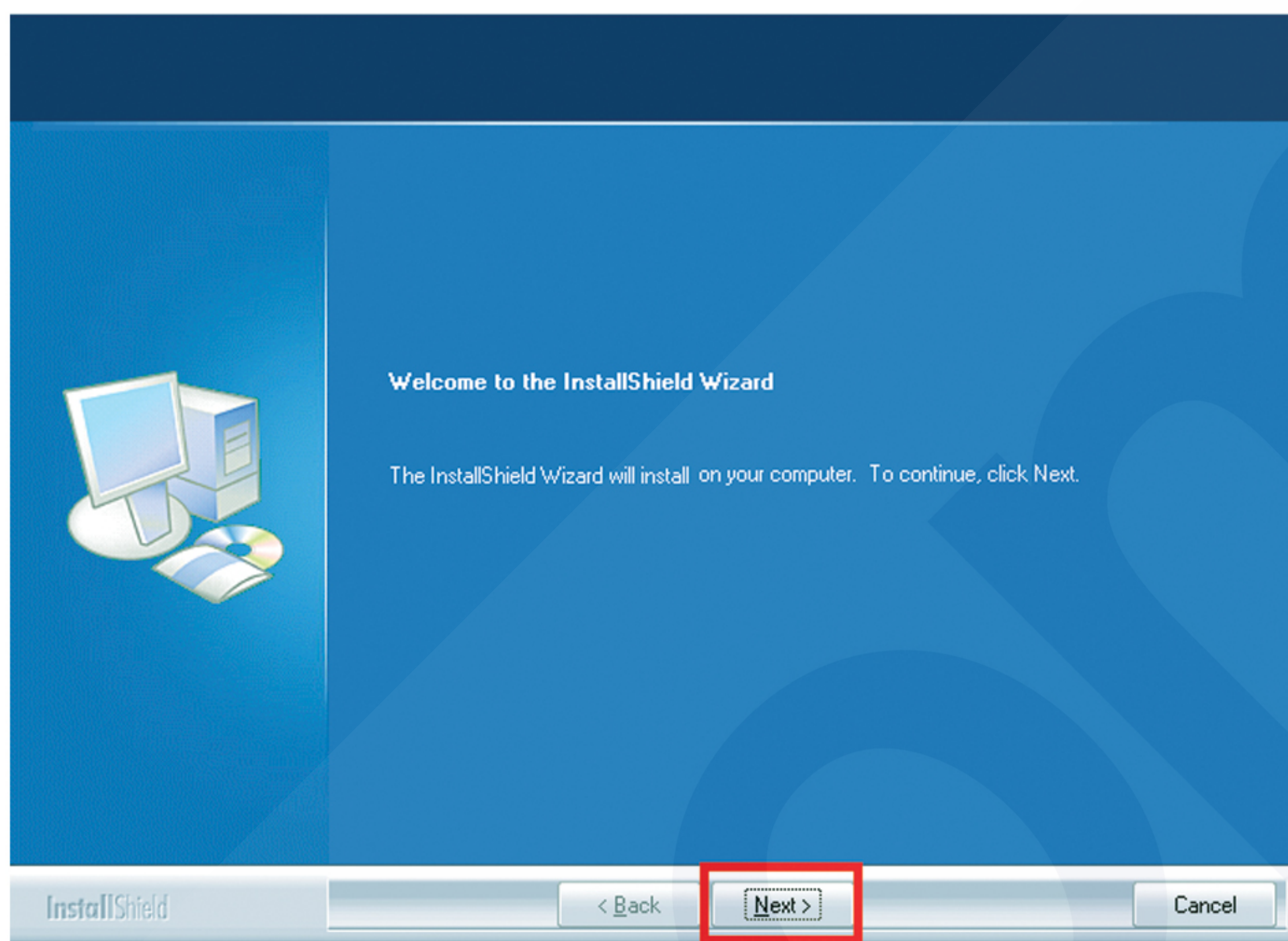
۷: جهت نصب درایور روی مدل مورد نظر کلیک نمایید.



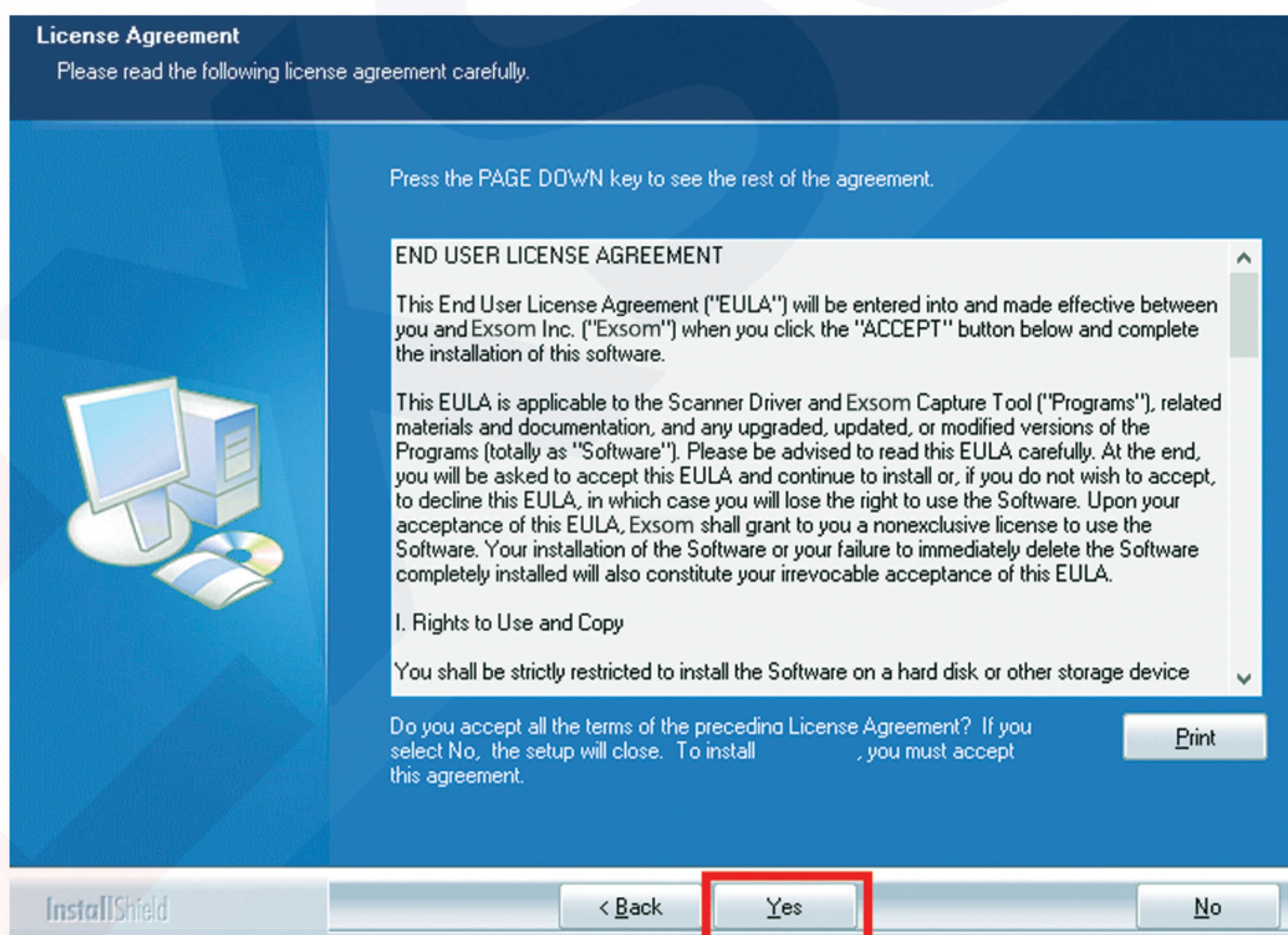
۸: زبان English را انتخاب کنید و بروی گزینه Next کلیک کنید.



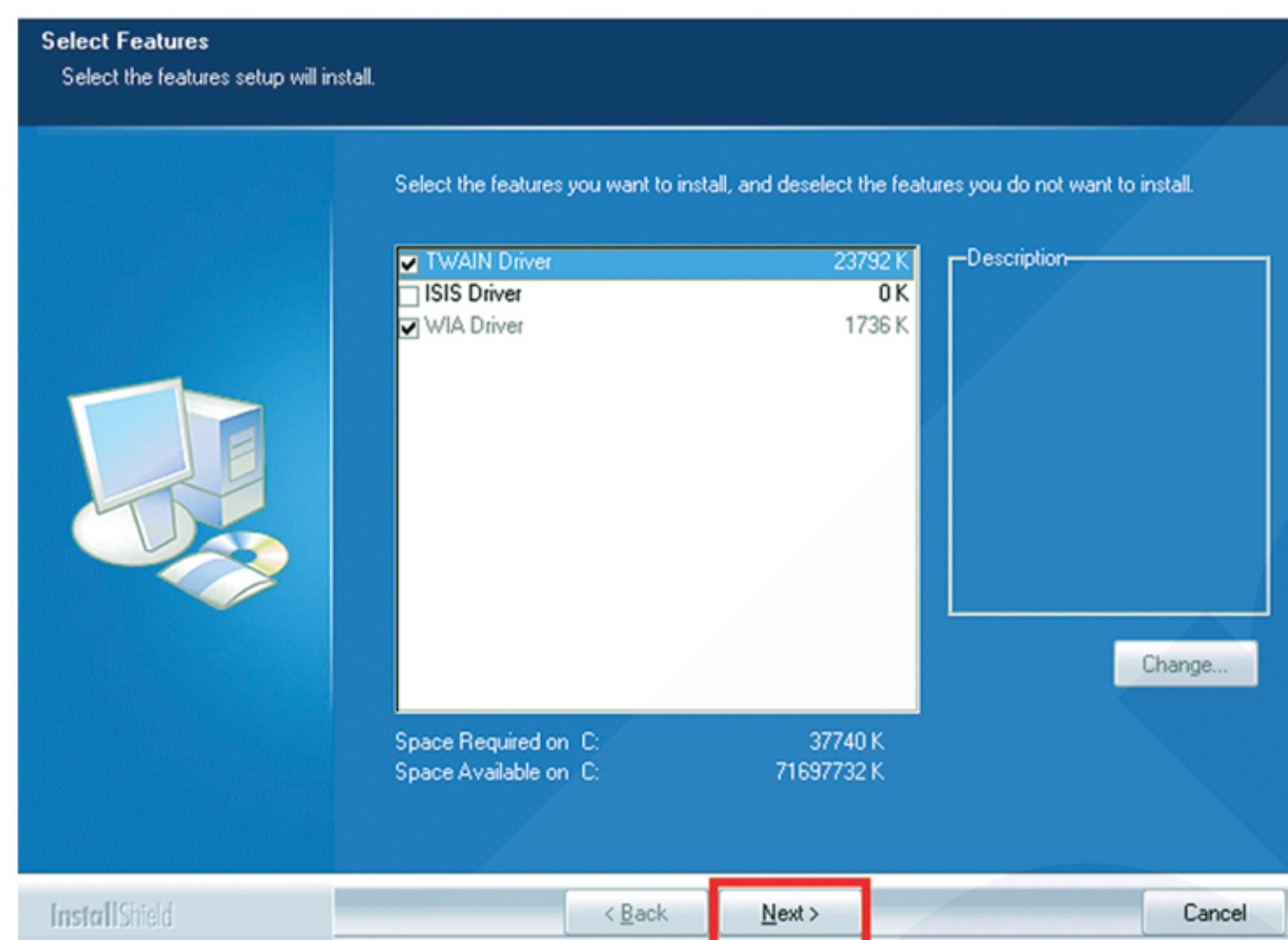
۹: در پنجره باز شده بر روی گزینه Next کلیک کنید.



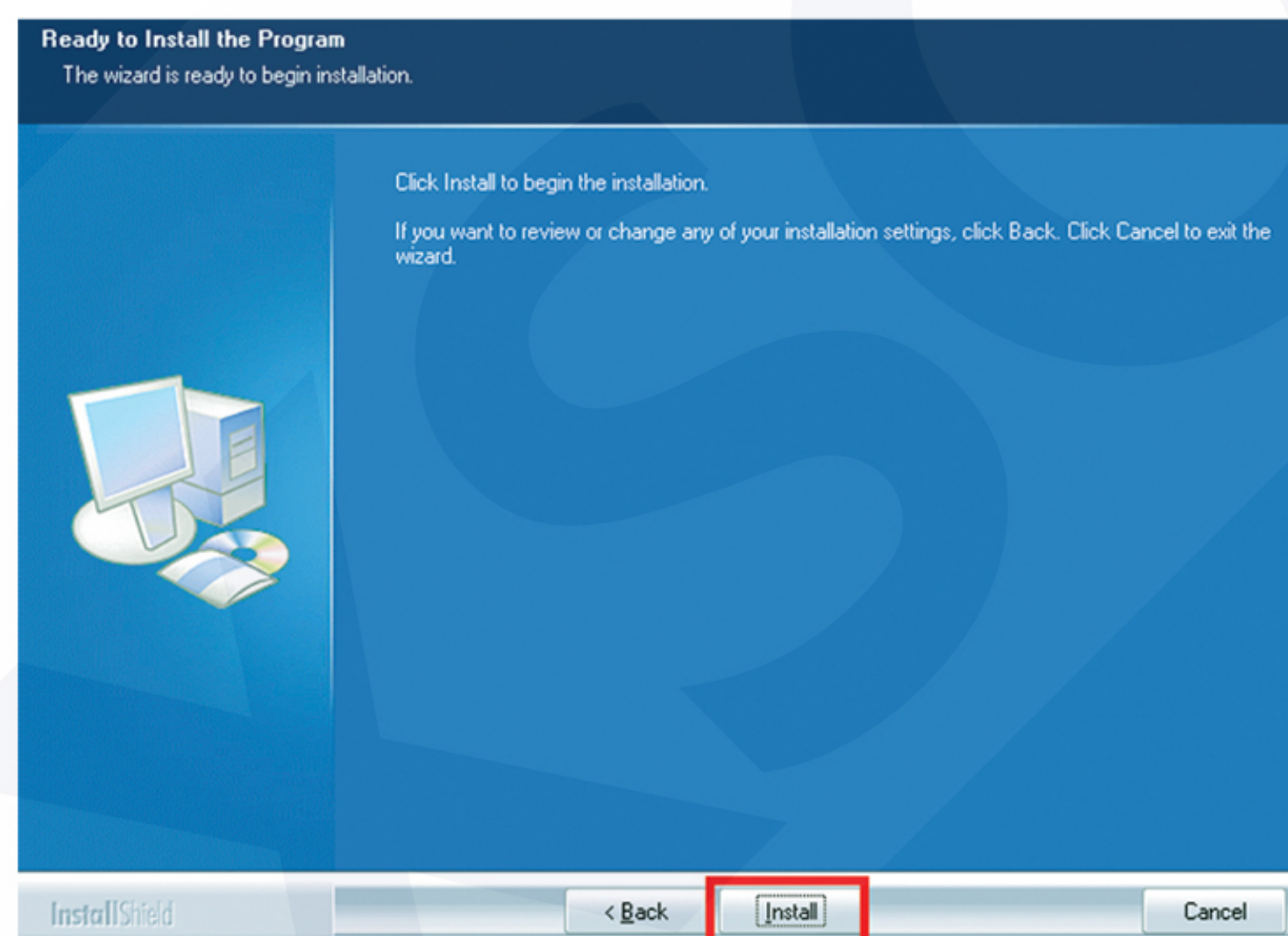
۱۰: در پنجره باز شده بر روی گزینه Yes کلیک کنید.



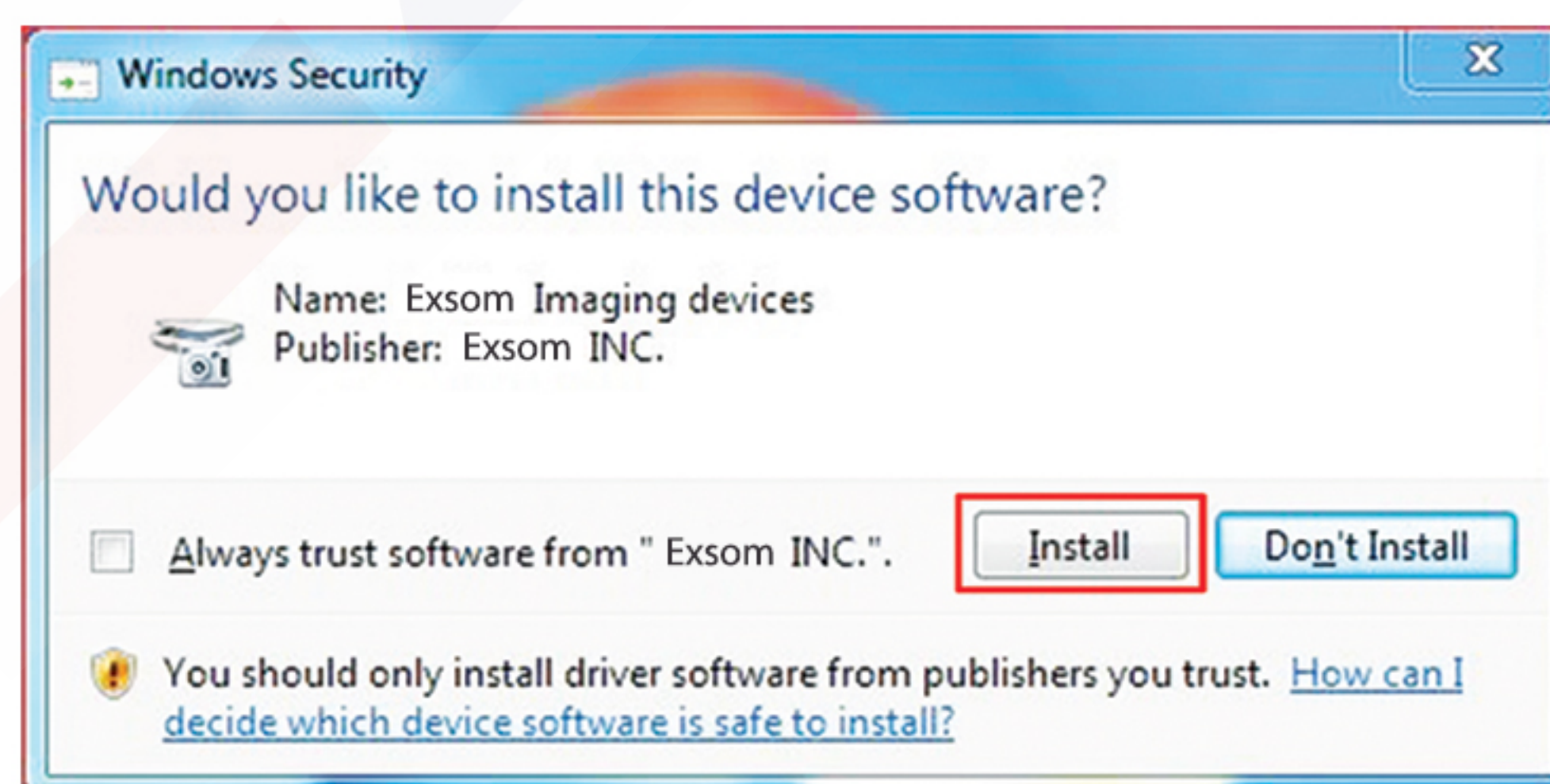
۱۱: در پنجره باز شده نوع درایور را انتخاب کنید (TWAIN Driver) و بر روی گزینه Next کلیک کنید.



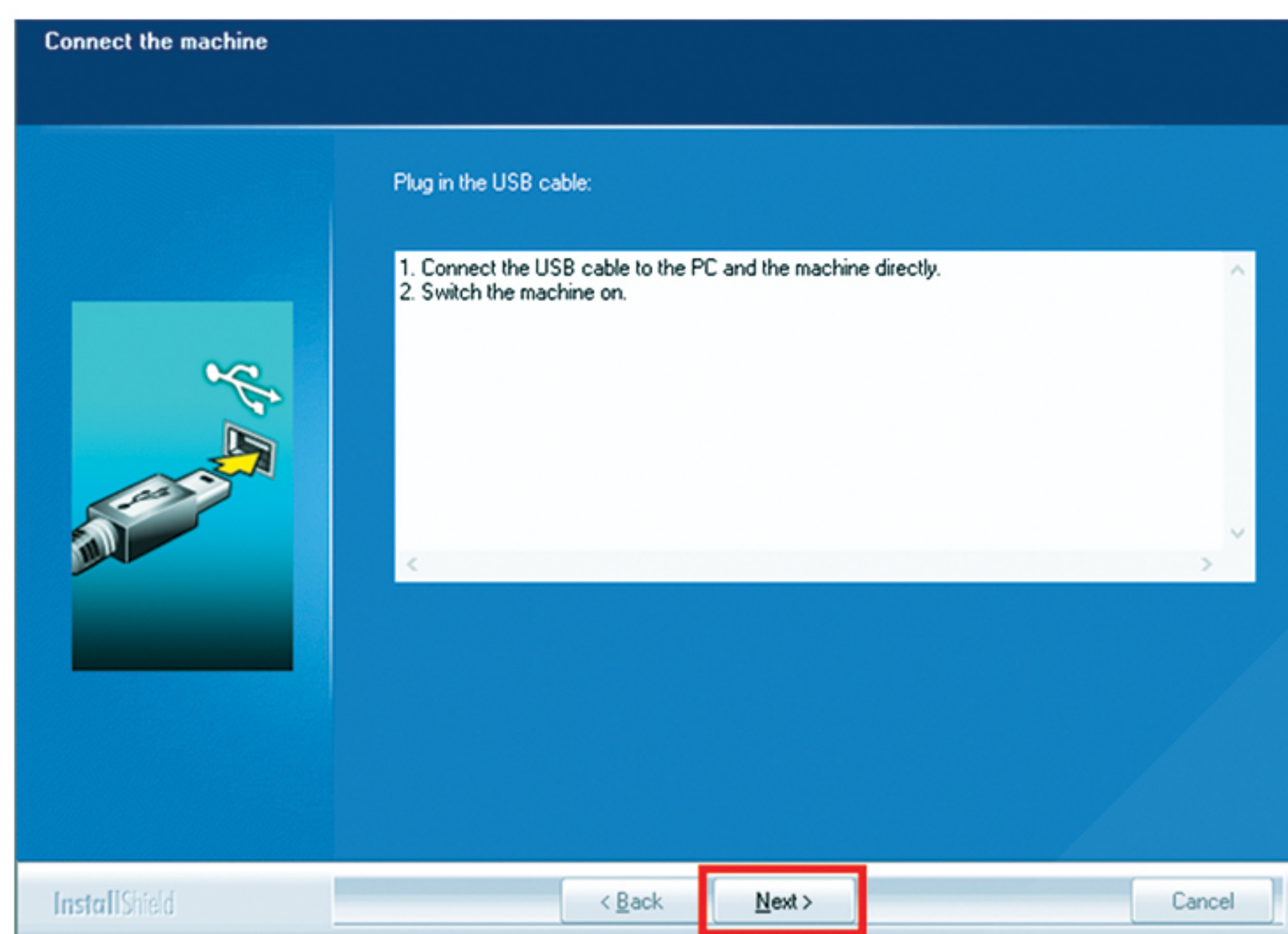
۱۲: در پنجره باز شده بر روی گزینه Install کلیک کنید.



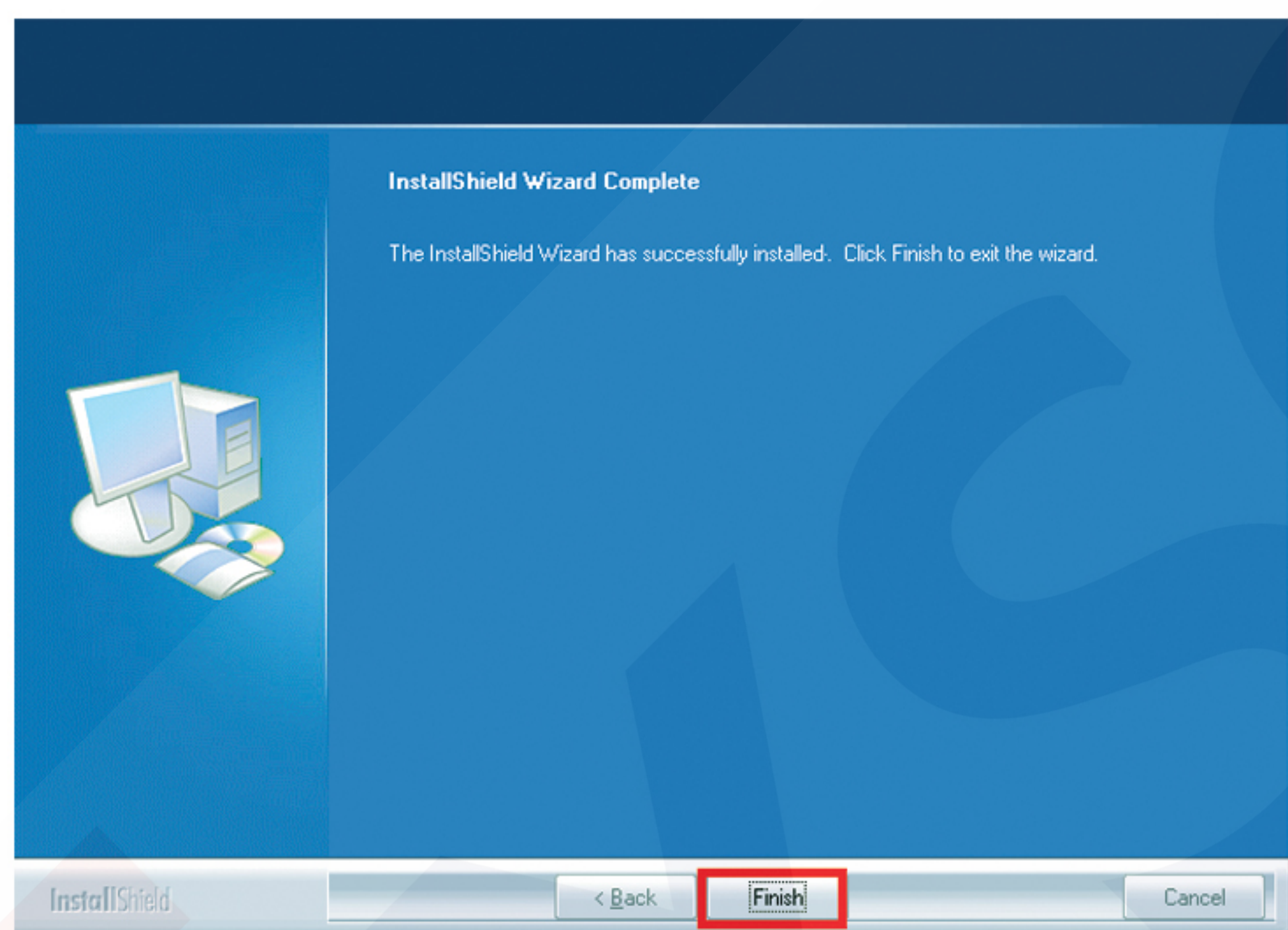
۱۳: در صورت مشاهده این پیغام بر روی گزینه Install کلیک کنید.



۱۴: در این مرحله می‌توانید اسکنر را روشن نمایید و پس از ثابت شدن و مشاهده عبارت Select Mode بر روی نمایشگر، روی گزینه Next کلیک نمایید.



۱۵: پس از اتمام نصب بر روی دکمه Finish کلیک کنید.



اسکنر جهت آماده به کار شدن عملیاتی را انجام خواهد داد. پس از انجام این عملیات نمایشگر اسکنر یک عدد ثابت بین ۱ تا ۹ را نشان خواهد داد. در صورت مشاهده چنین وضعیتی می‌توانید مطمئن باشید که تمامی مراحل نصب را به درستی انجام داده و اسکنر آماده به کار می‌باشد.

آموزش قرار دادن صحیح برگه داخل ADF

- ۱: دمیدن به برگه ها
حتما برگه ها را قبل از قرار دادن در اسکنر، ورق زده و در آنها بدمید.
نکته: حتما مطمئن شوید که داخل برگه ها سوزن منگنه یا سوزن ته گرد وجود نداشته باشد.

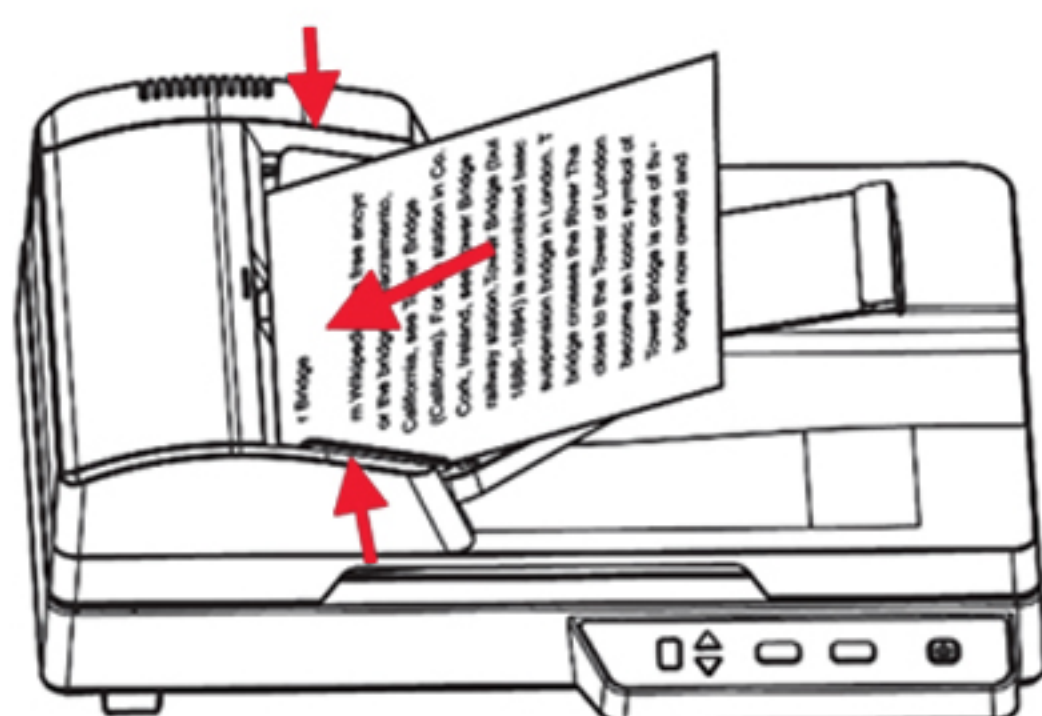


- ۲: در مدل های فیدر دار AD125, AD240, AD250, AD250F برگه ها را همانند تصویر زیر بصورت پلکانی بر روی سینی ورودی اسکنر قرار دهید.



برگه ها را مانند تصویر زیر بر روی سینی ورودی قرار دهید.

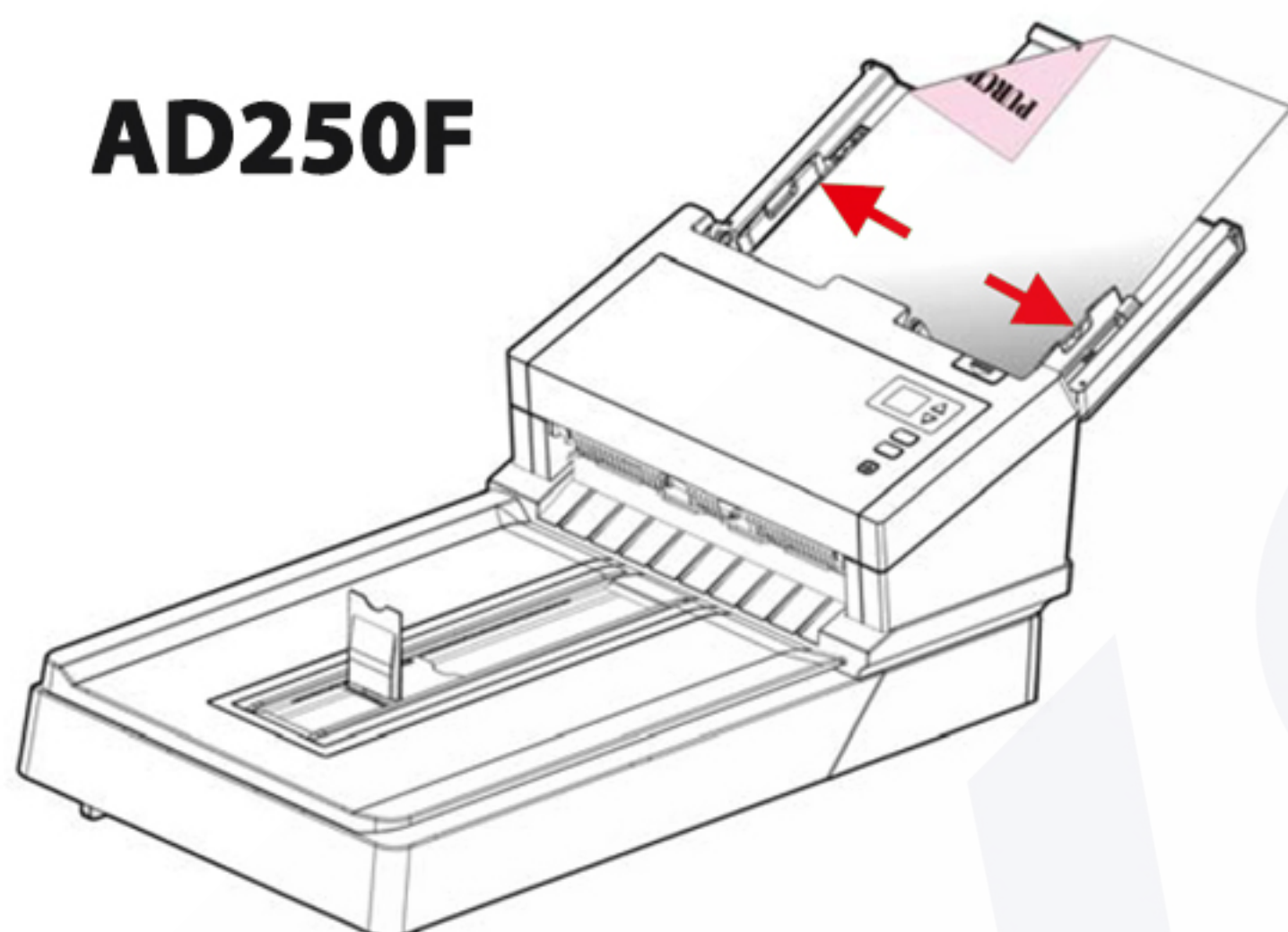
AD120



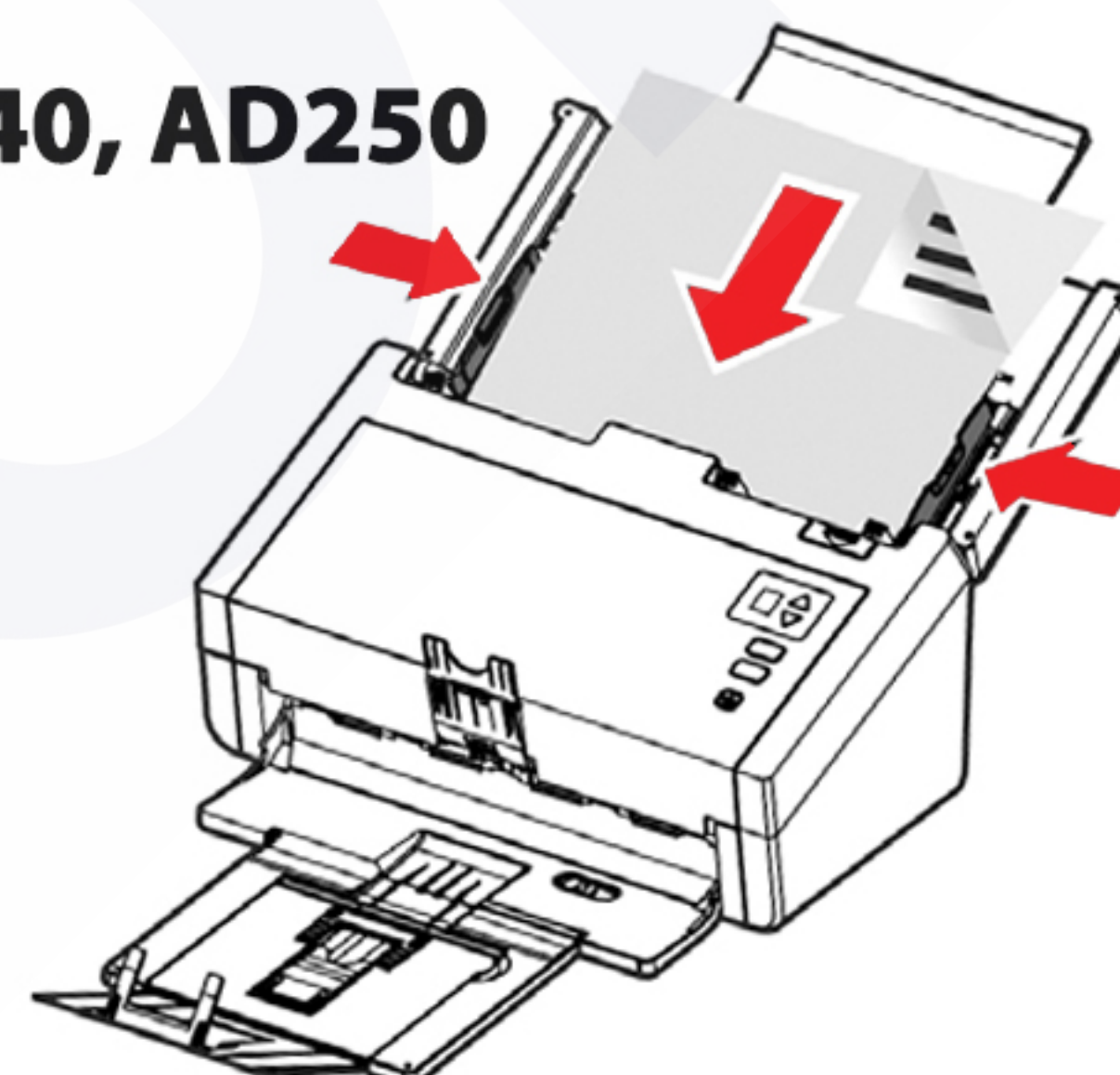
AD125



AD250F



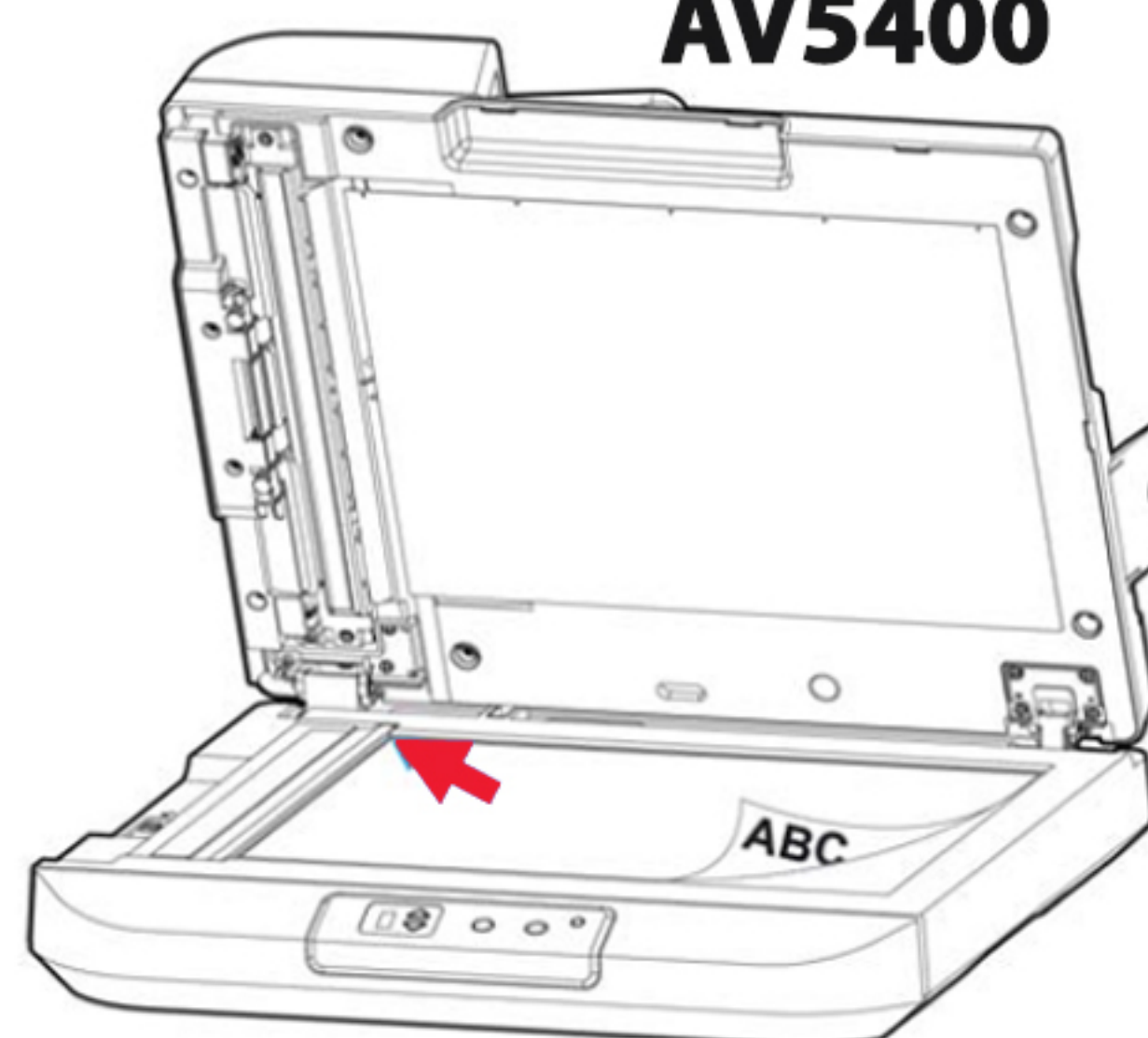
AD240, AD250



FB1000N



AV5400



برای اسکن کارتهای بانکی در مدل های دارای این قابلیت مانند تصویر زیر عمل کنید.

AD240, AD250, AD250F

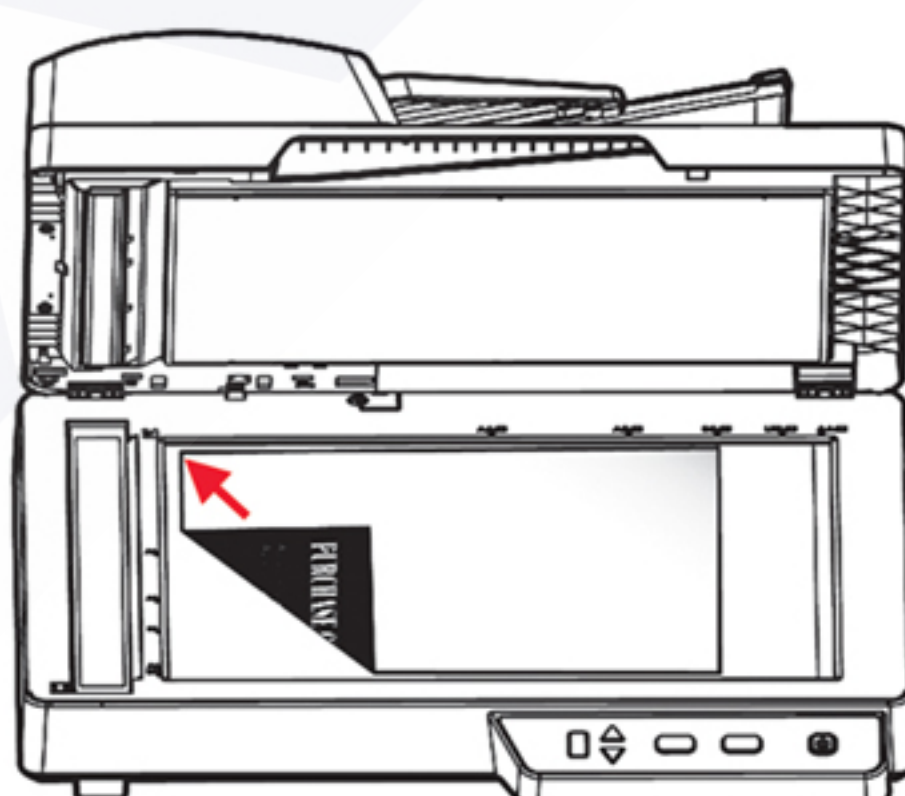


برای اسکن از قسمت مسطح، کاغذ را همانند شکل در نقطه مشخص شده قرار داده و اسکن نمایید.

FB1000N



AD120



AD250F



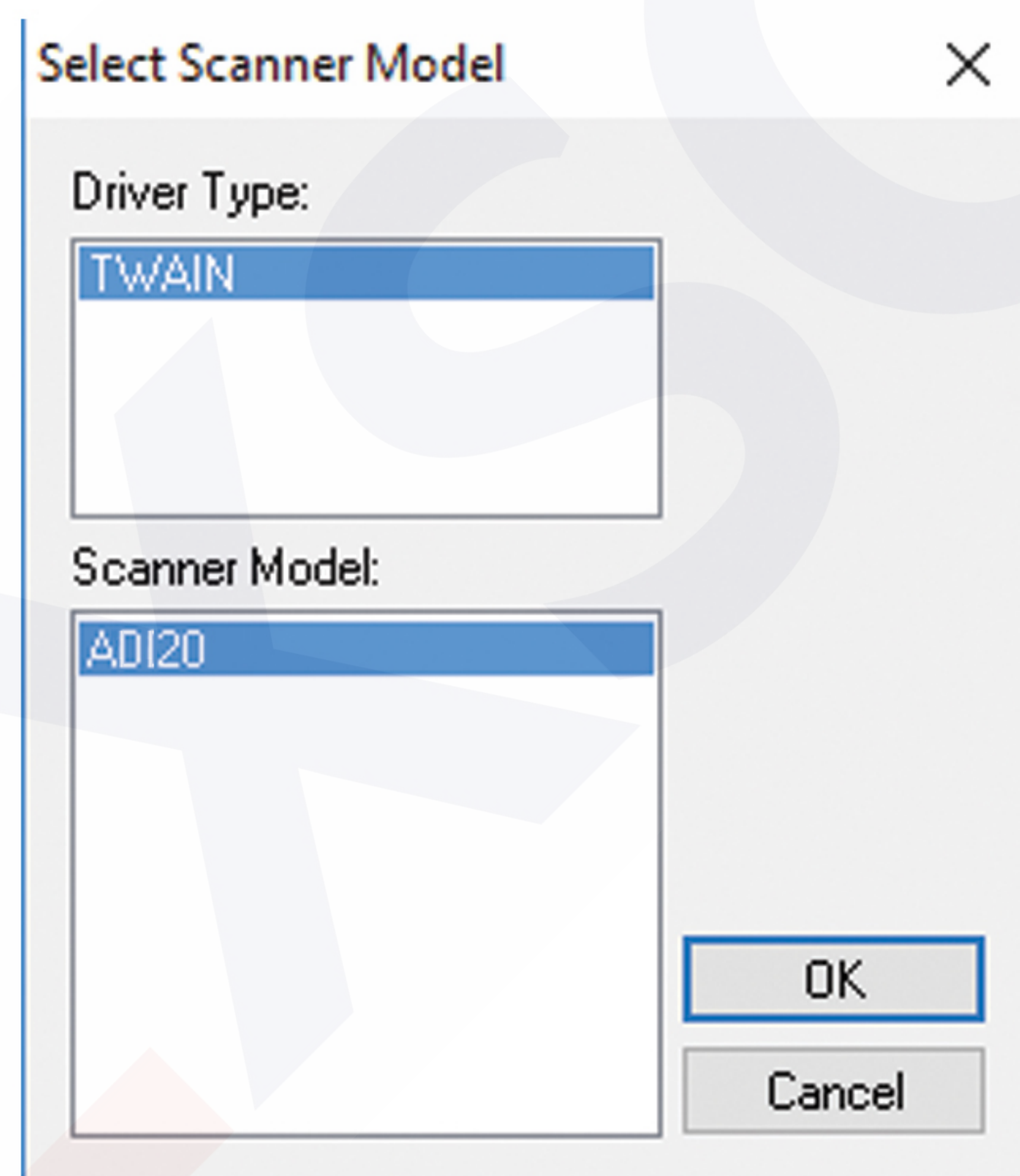
نرم افزارهای اسکن

امروزه نرم افزارهای زیادی در بازار جهت اسکن وجود دارد که در صورت پشتیبانی از پروتکل TWAIN می توان از آنها استفاده نمود.
به هنگام نصب درایور اسکنرهای Exsom، نرم افزاری به نام Capture Tool بر روی سیستم نصب می گردد که در اینجا مراحل کار نرم افزار مذکور به تفصیل آمده است.

شما می توانید نرم افزار را از مسیر زیر اجرا نمایید.

Start>All program> AD120 Scanner> Capture Tool

در پنجره باز شده گزینه TWAIN و در قسمت Scanner Model مدل اسکنر خود را انتخاب کرده و دکمه OK کلیک کنید.



پس از کلیک بر روی دکمه OK پنجره زیر مشاهده میشود که گزینه های آن به ترتیب توضیح داده شده اند .

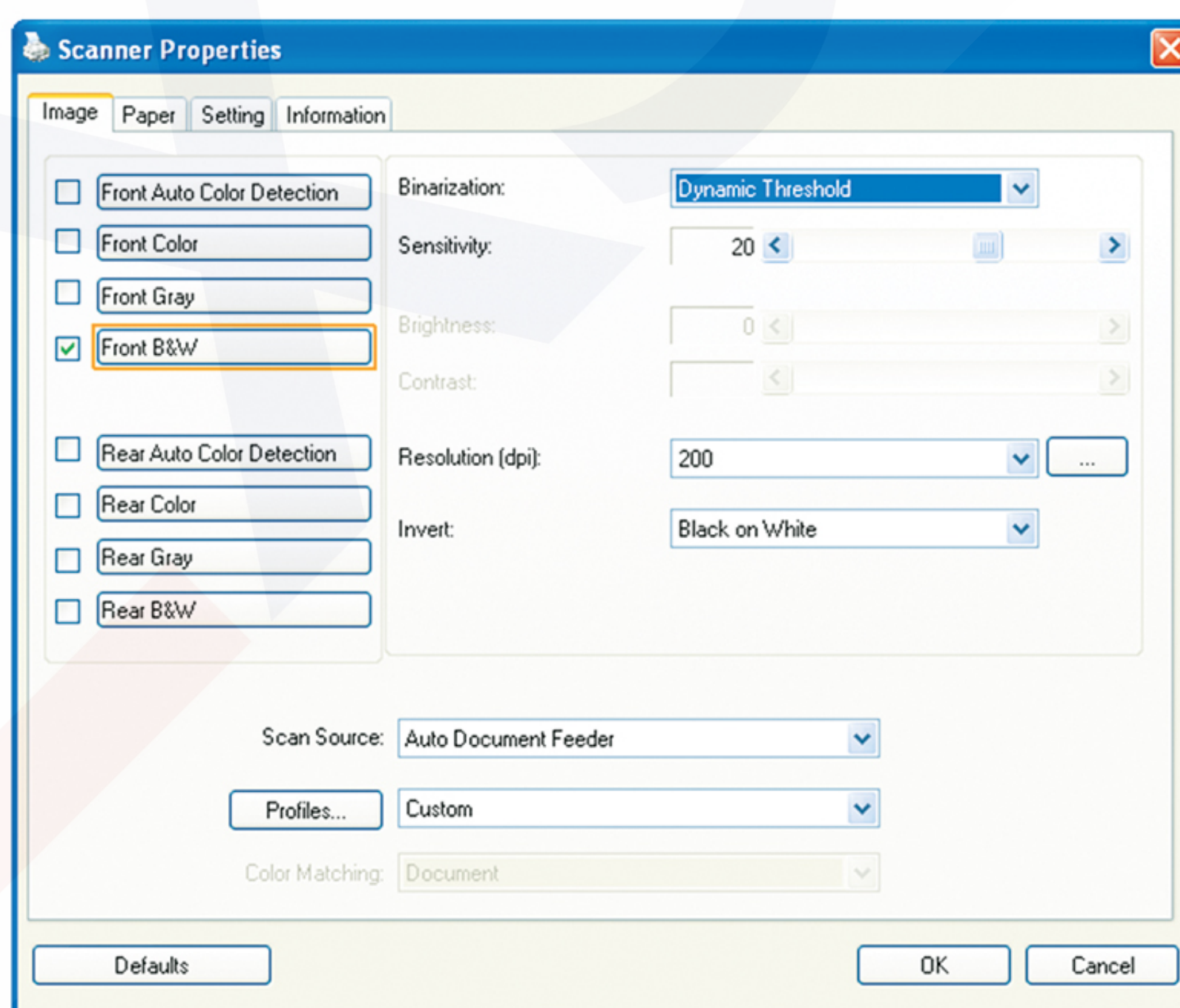


توضیح گزینه های نرم افزار Capture Tol به ترتیب:

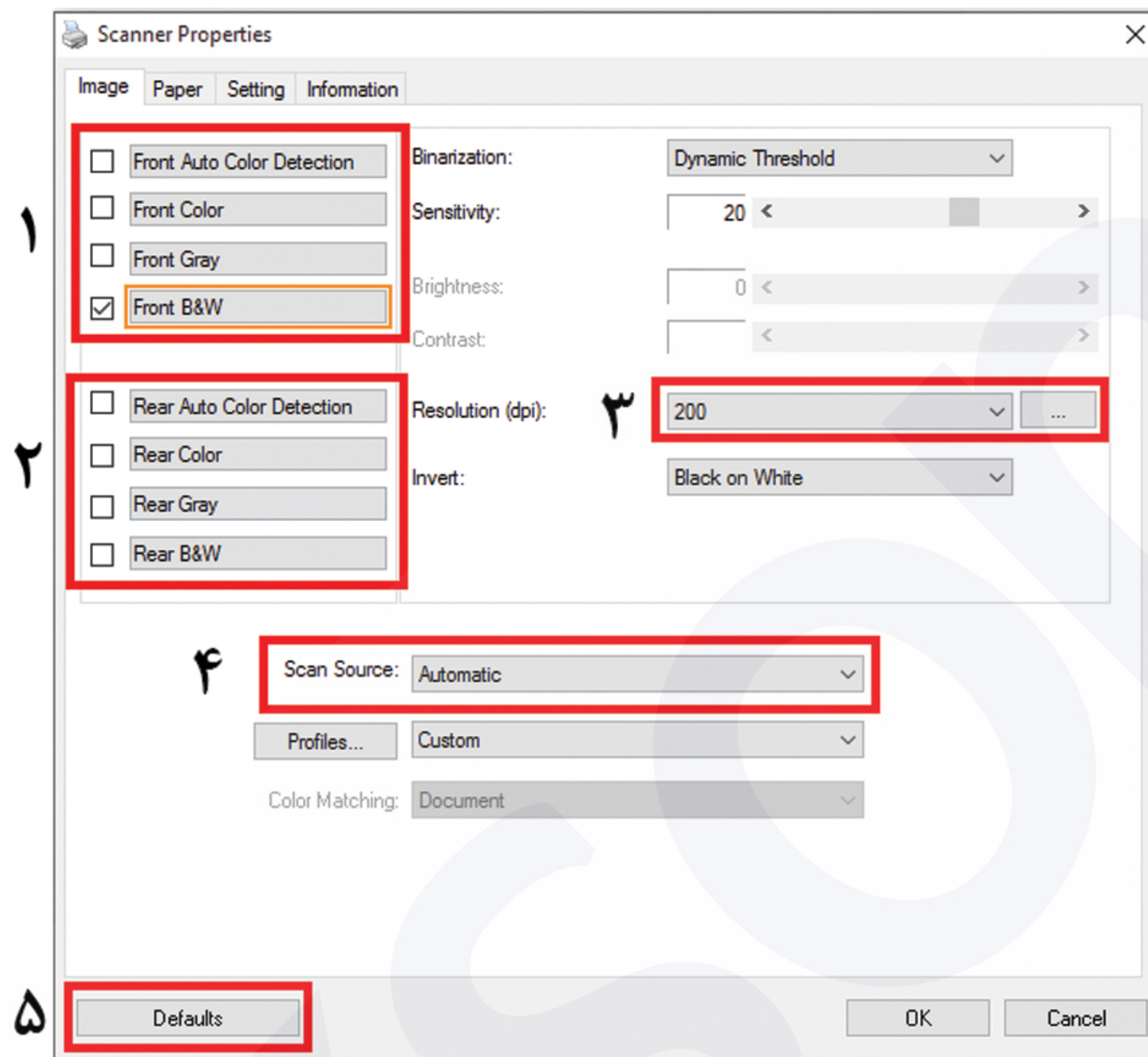
- گزینه ۱: مربوط به تنظیمات اسکن اعم از رنگی یا سیاه سفید و یا کیفیت تصاویر می باشد که در ادامه بطور کامل توضیح داده خواهند شد.
- گزینه ۲: مربوط به شروع عملیات اسکن می باشد.
- گزینه ۳: چنانچه این گزینه فعال باشد تصاویر ذخیره خواهد شد و چنانچه فعال نباشد تصاویر ذخیره نمی شود.
- گزینه ۴: مربوط به انتخاب نوع فرمت ذخیره سازی می باشد.
- گزینه ۵: مربوط به نمایش محل ذخیره سازی تصاویر اسکن شده می باشد.
- گزینه ۶: با زدن این گزینه می توان محل ذخیره تصاویر را بر روی رایانه مشخص نمود.
- گزینه های ۷: مربوط به حالت پیش نمایش تصاویر اسکن شده می باشد.

تنظیمات اسکن (Setup)

برای انجام تنظیمات مربوط به اسکن بر روی گزینه Setup کلیک کنید تا پنجره تنظیمات مانند شکل زیر ظاهر گردد.



در پنجره تنظیمات اسکنر تعدادی گزینه است که قسمتهای مهم آن با علامت مشخص شده است .

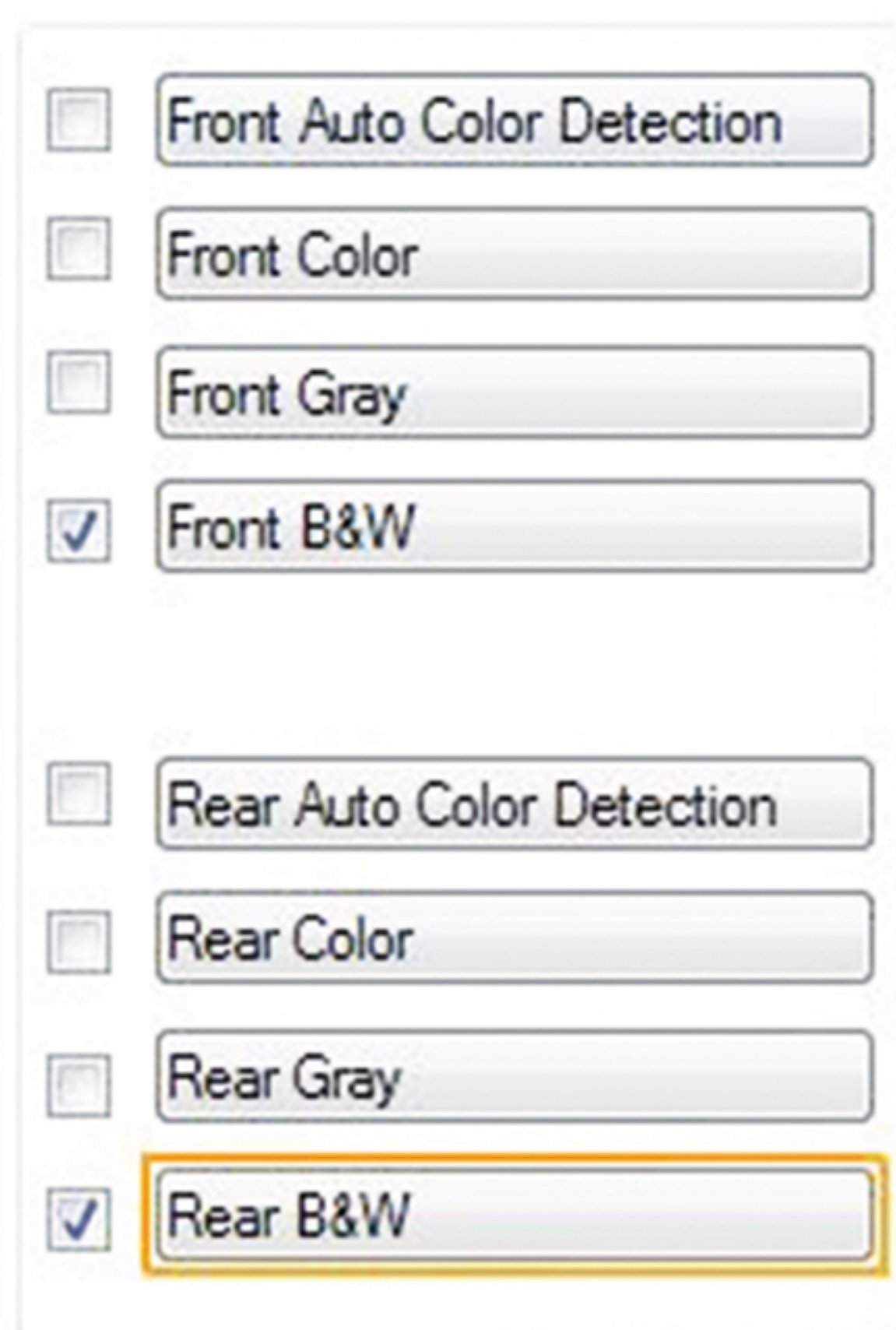


- ۱ : تنظیمات مربوط به دوربین اول (فوقانی - دوربین قرار گرفته بر روی بدنه اصلی)
- ۲ : تنظیمات مربوط به دوربین دوم (تحتانی - دوربین قرار گرفته بر روی درب اسکنر)

اسکن یکرو : برای اسکن یکرو می توان هر یک از دوربین های ۱ یا ۲ را در حالات رنگی ، سیاه و سفید و خاکستری انتخاب نمود.
بعنوان مثال برای اسکن اسناد یکرو سیاه و سفید باید گزینه زیر انتخاب شود.



اسکن دورو : برای انجام اسکن دورو باید هر دو دوربین را در حالت اسکن مورد نظر، قرار دهید.
بعنوان مثال برای اسکن اسناد دورو سیاه و سفید باید گزینه های زیر انتخاب شود.



Front Auto Color Detection
Front Color
Front Gray
☒ Front B&W
Rear Auto Color Detection
Rear Color
Rear Gray
☒ Rear B&W

۳: پس از انتخاب یک رو و یا درو بودن اسکن، گزینه بعدی Resolution است که دقت تصویر اسکن شده را مشخص می کند که از ۷۵ تا ۶۰۰ قابل تغییر می باشد.

هرچقدر دقت تصویر پایین بیاید، سرعت اسکنر بیشتر، کیفیت و حجم تصاویر کمتر می شود و هرچقدر دقت تصویر بیشتر شود سرعت اسکنر کمتر، کیفیت و حجم تصاویر بیشتر می شود. استاندارد دقت تصویر پیشنهادی همواره 200 DPI می باشد.

Resolution (dpi): 200

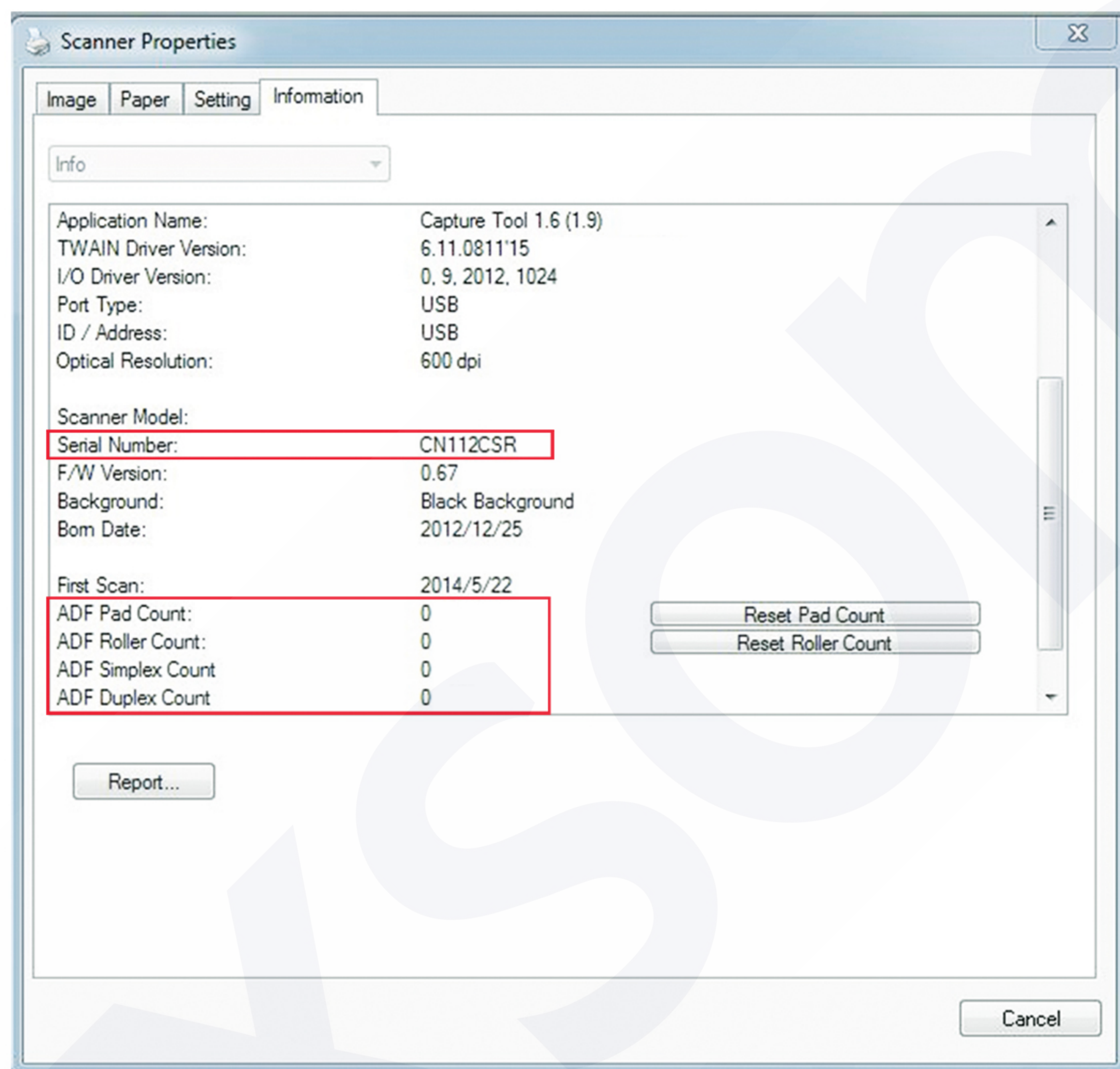
۴: در اینجا می توان قسمت مورد نظر جهت اسکن را مشخص نمایید. بصورت پیش فرض این گزینه بر روی Automatic می باشد که در این حالت اسکنر بصورت اتوماتیک محل قرارگیری برگه را تشخیص داده و اسکن را انجام می دهد. (اولویت با فیدر است).



Scan Source: Automatic

۵: دکمه Defaults می باشد که تنظیمات را به پیش فرض آن برمی گرداند.

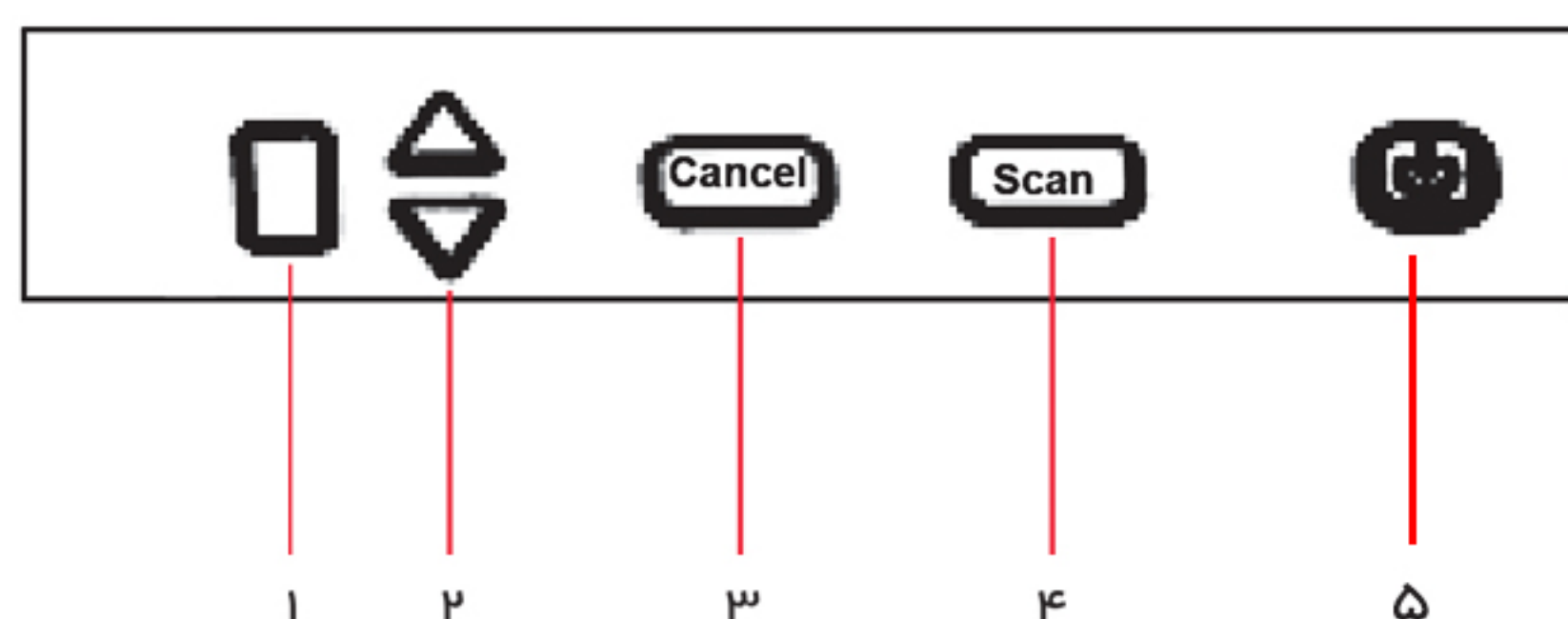
صفحه بعدی Information میباشد که اطلاعات اسکنر از جمله سریال و تعداد برگهای اسکن شده را نمایش می دهد.



برای اسکن کردن اسناد پس از انتخاب تنظیمات مورد نظر بر روی گزینه Ok کلیک کرده و سپس به پنجره قبل باز میگردیم که با زدن دکمه Scan  ، اسکنر شروع به عملیات اسکن می کند.

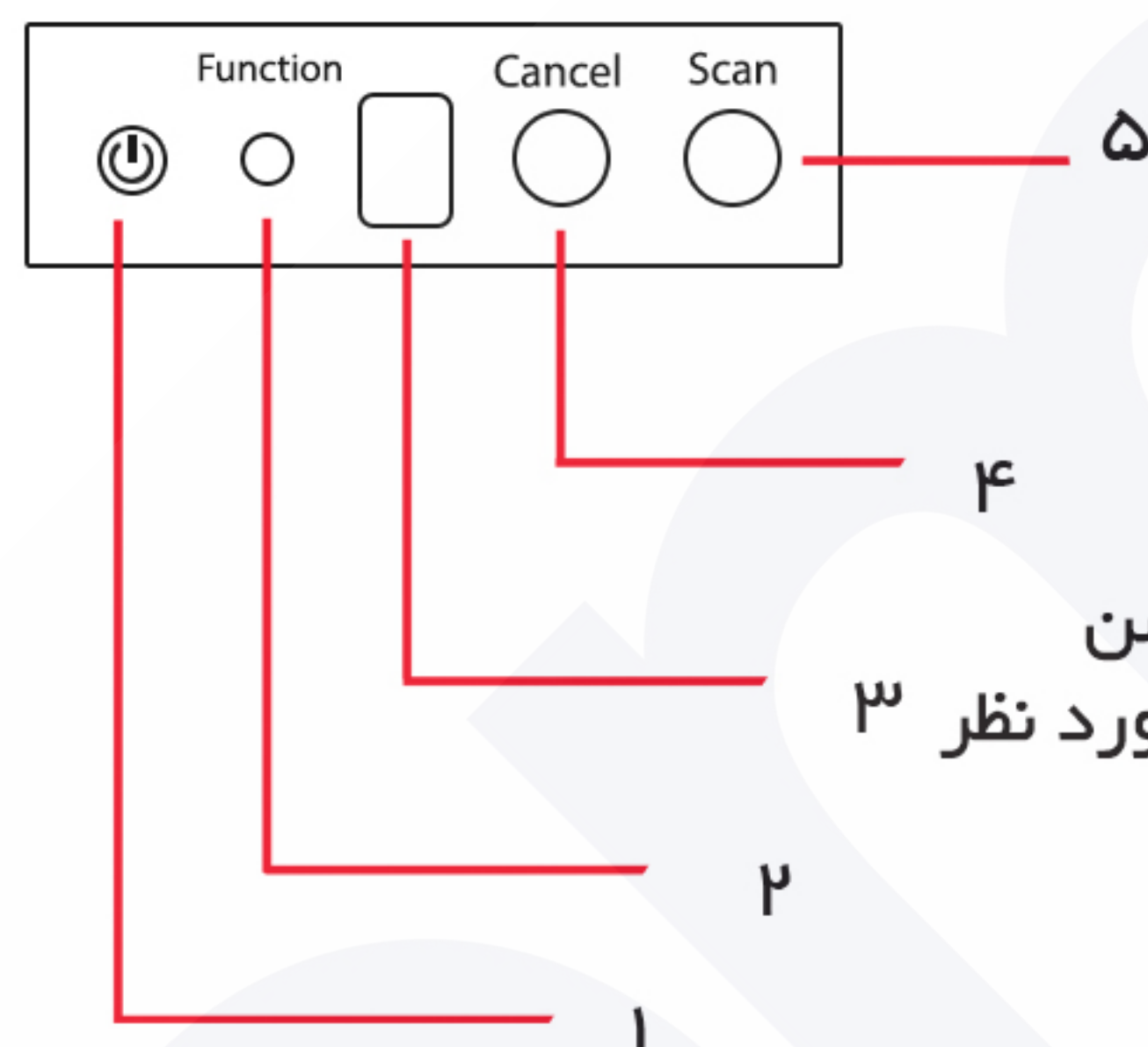
آموزش استفاده از دکمه های روی اسکنر

AD120



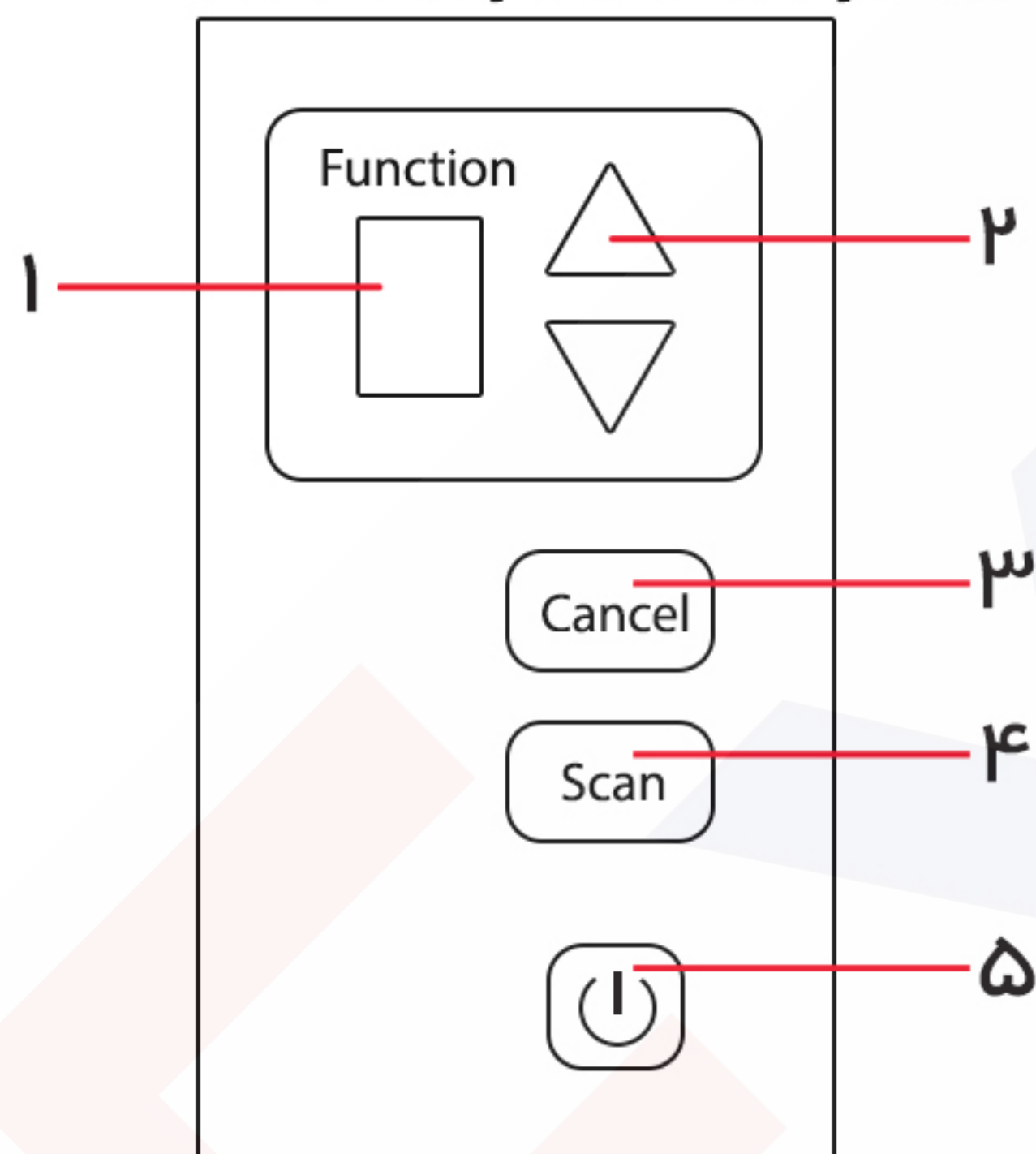
- ۱ : نمایشگر شماره
- ۲ : دکمه انتخاب عدد مورد نظر
- ۳ : دکمه لغو اسکن
- ۴ : دکمه اسکن
- ۵ : دکمه روشن و خاموش

AD125



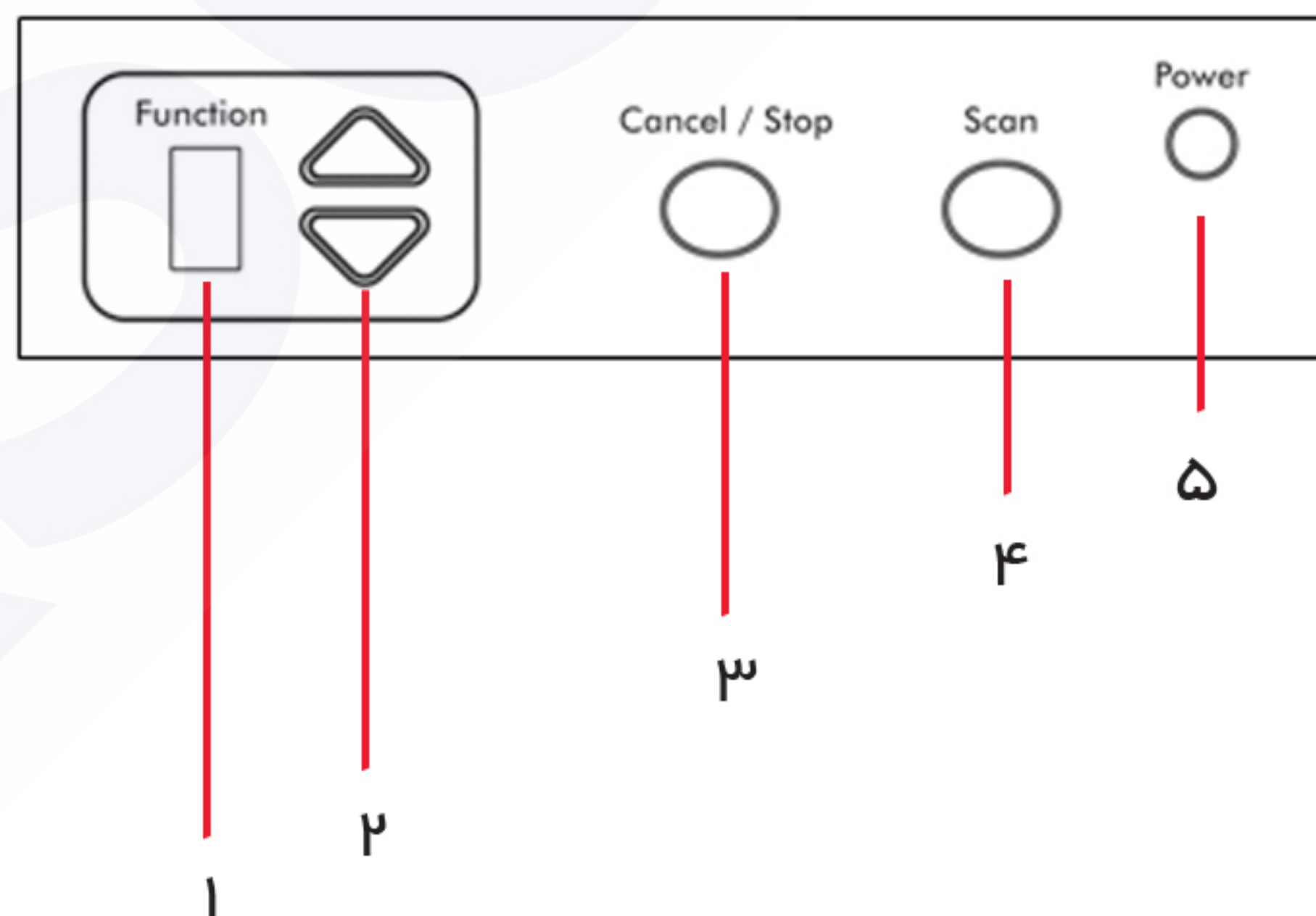
- ۱ : دکمه خاموش و روشن
- ۲ : دکمه انتخاب عدد مورد نظر
- ۳ : نمایشگر شماره
- ۴ : دکمه لغو اسکن
- ۵ : دکمه اسکن

AD240, AD250, AD250F



- ۱ : نمایشگر شماره
- ۲ : دکمه انتخاب عدد مورد نظر
- ۳ : دکمه لغو اسکن
- ۴ : دکمه اسکن
- ۵ : دکمه خاموش و روشن

AV5400



- ۱ : نمایشگر شماره
- ۲ : دکمه انتخاب عدد مورد نظر
- ۳ : دکمه لغو اسکن
- ۴ : دکمه اسکن
- ۵ : دکمه خاموش و روشن

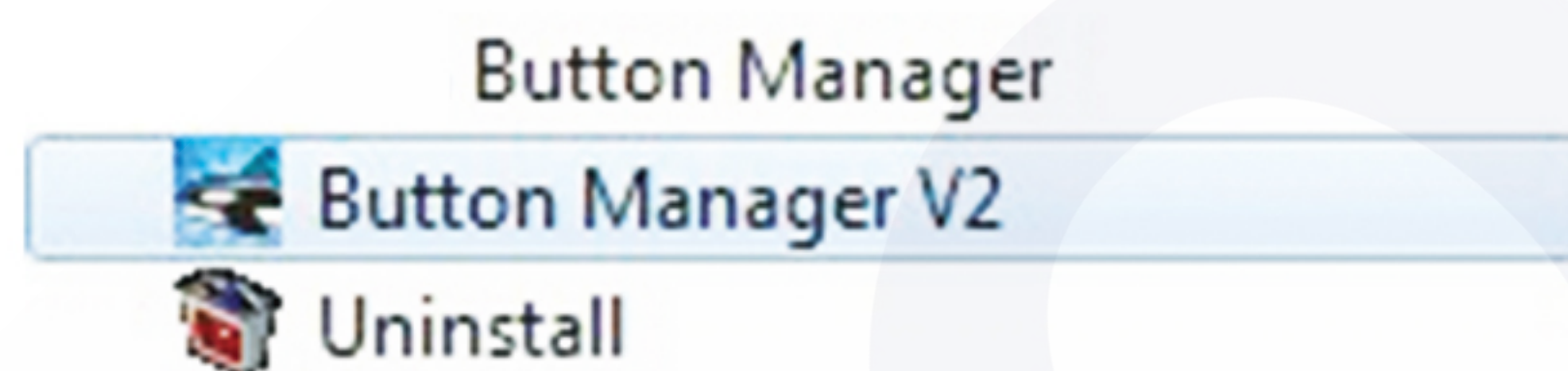
آموزش کار با نرم افزار Button Manager V2

بعد از نصب کامل درایور و نرم افزار Button Manager V2 آیکن مربوط به آن در نوار ابزار کنار ساعت قرار می گیرد.

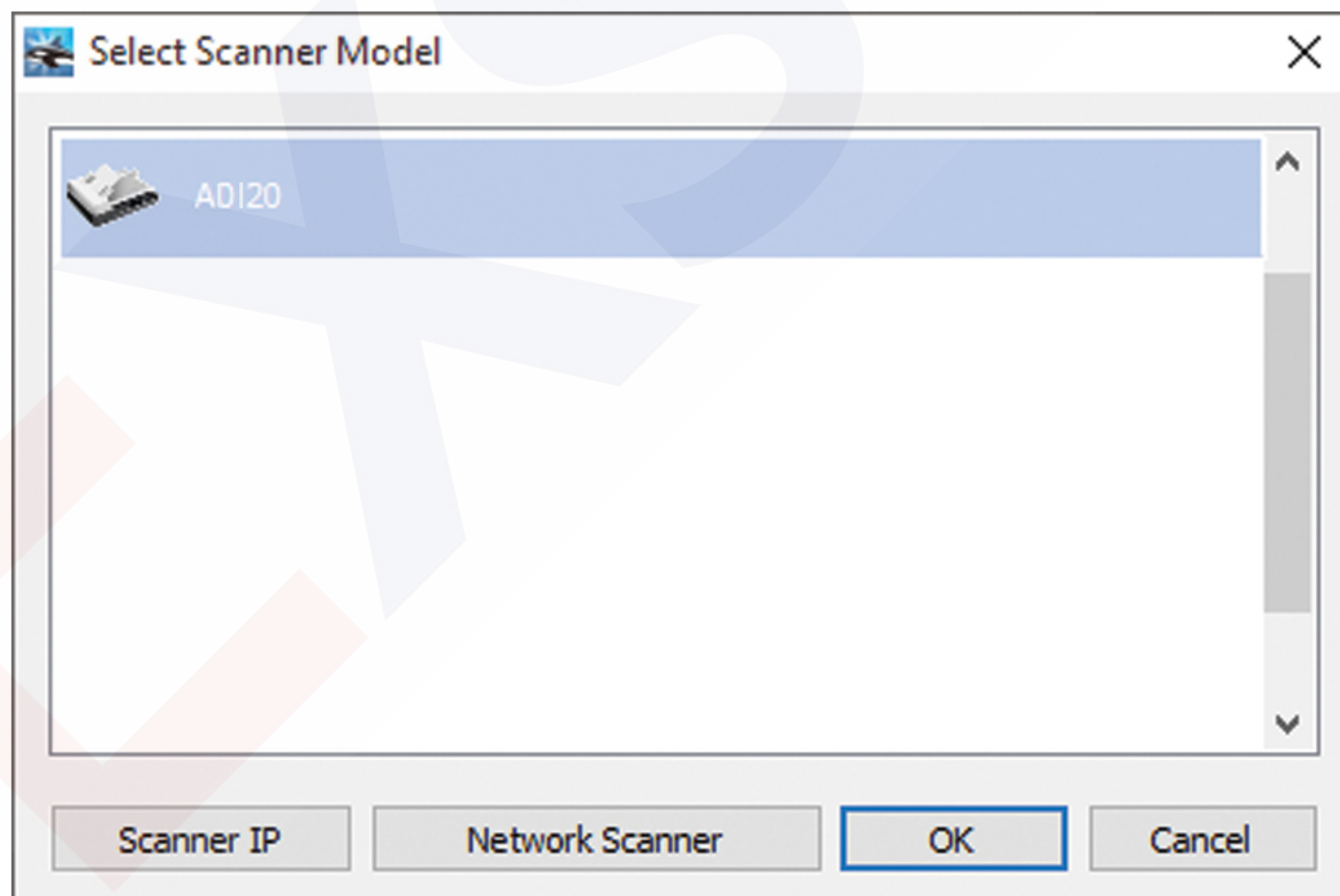


• در صورت نبودن برنامه می توانید این نرم افزار را از مسیر زیر اجرا کنید.

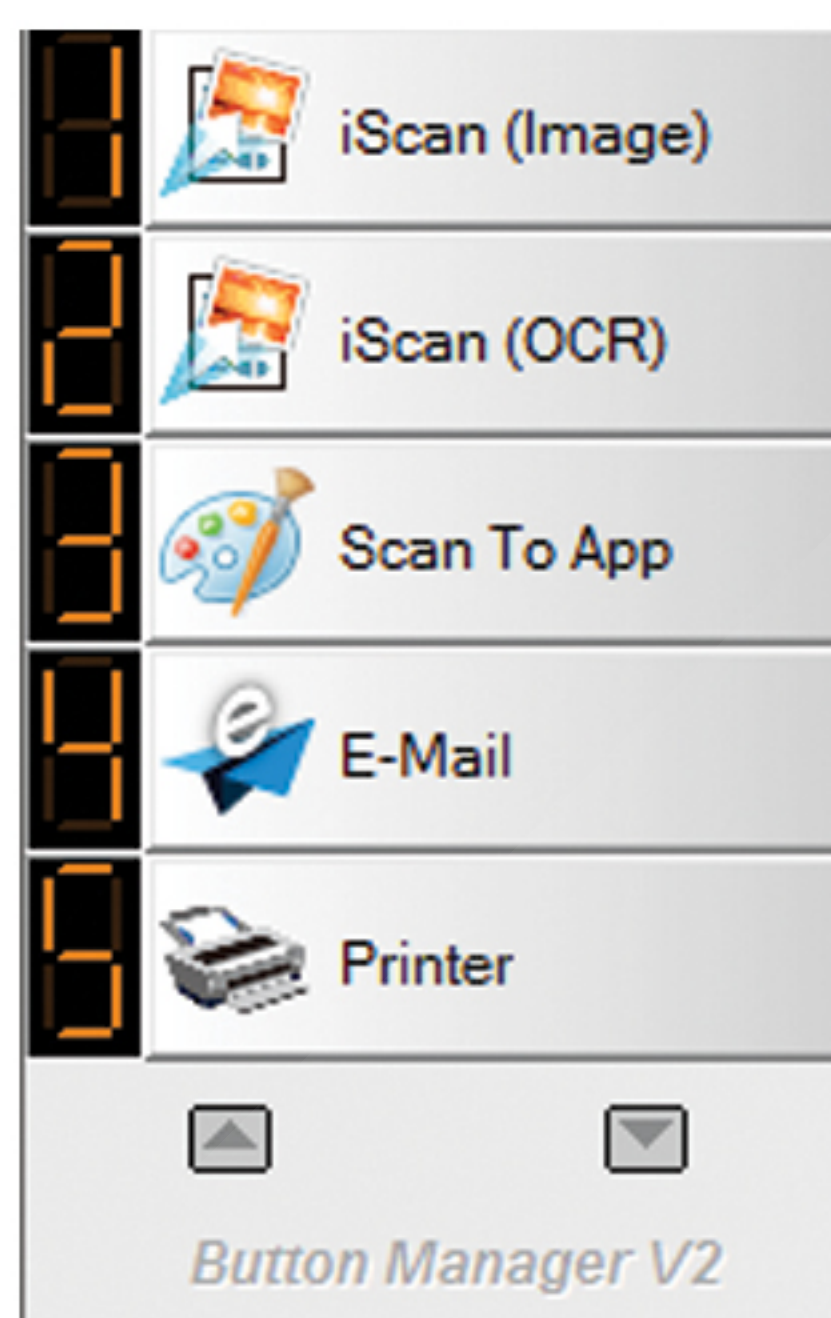
Start>Programs> Button Manager\ Button Manager V2



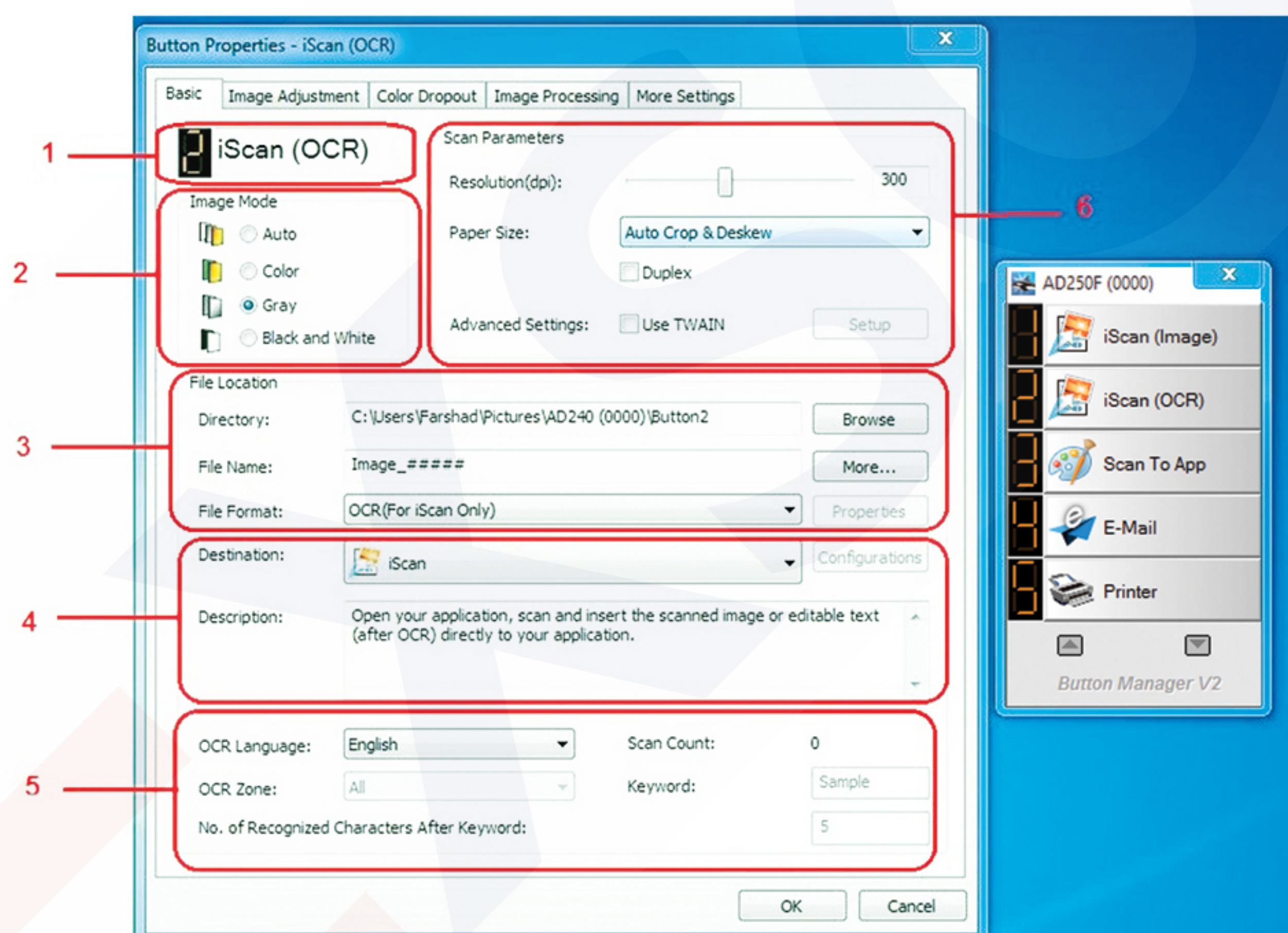
سپس مدل اسکنر را انتخاب کنید "AD120" و بر روی گزینه Ok کلیک کنید.



با کلیک راست بر روی هر یک از آیکون ها، صفحه تنظیمات اسکنر را باز کنید.



پس از ظاهر شدن پنجره تنظیمات می توانید با هر کدام از پروفایل های از قبل تعریف شده، اسکن را انجام دهید. (تمامی این اعداد منطبق با شماره های روی اسکنر می باشد)



۱ : شماره نمایشگر

۲ : انتخاب حالت تصویر برداری (رنگی ، سیاه سفید ، خاکستری)

۳ : محل انتخاب مسیر ذخیره سازی فایلها و نام برگه های اسکن شده

۴ : انتخاب نوع و حالت اسکن برگه ها (ایمیل، پرینت، FTP و ...)

۵ : تنظیمات مربوط به OCR (تبدیل برگه های اسکن شده انگلیسی به متن)

۶ : انتخاب Resolution اسکنر، اسکن دورو (Duplex) و دیگر تنظیمات

AD120 Scanner

طریقه نگهداری و سرویس اولیه اسکنر

اسکنر باید به صورت دوره‌ای سرویس گردد. اگر کشش کاغذ به درستی انجام نمی‌شود و یا چند برگه همزمان کشیده می‌شوند و یا تصویر شفاف نمی‌باشد اسکنر باید سرویس شود.

• قبل از سرویس، اسکنر را خاموش نموده (۴ ثانیه دکمه خاموش را نگه دارید) و صبر کنید قسمتهای داخلی خنک شوند.

• اسکنر را قبل از سرویس از برق جدا نمایید.

• از الکل و اسپری برای تمیز کردن اسکنر به هیچ عنوان استفاده نکنید.

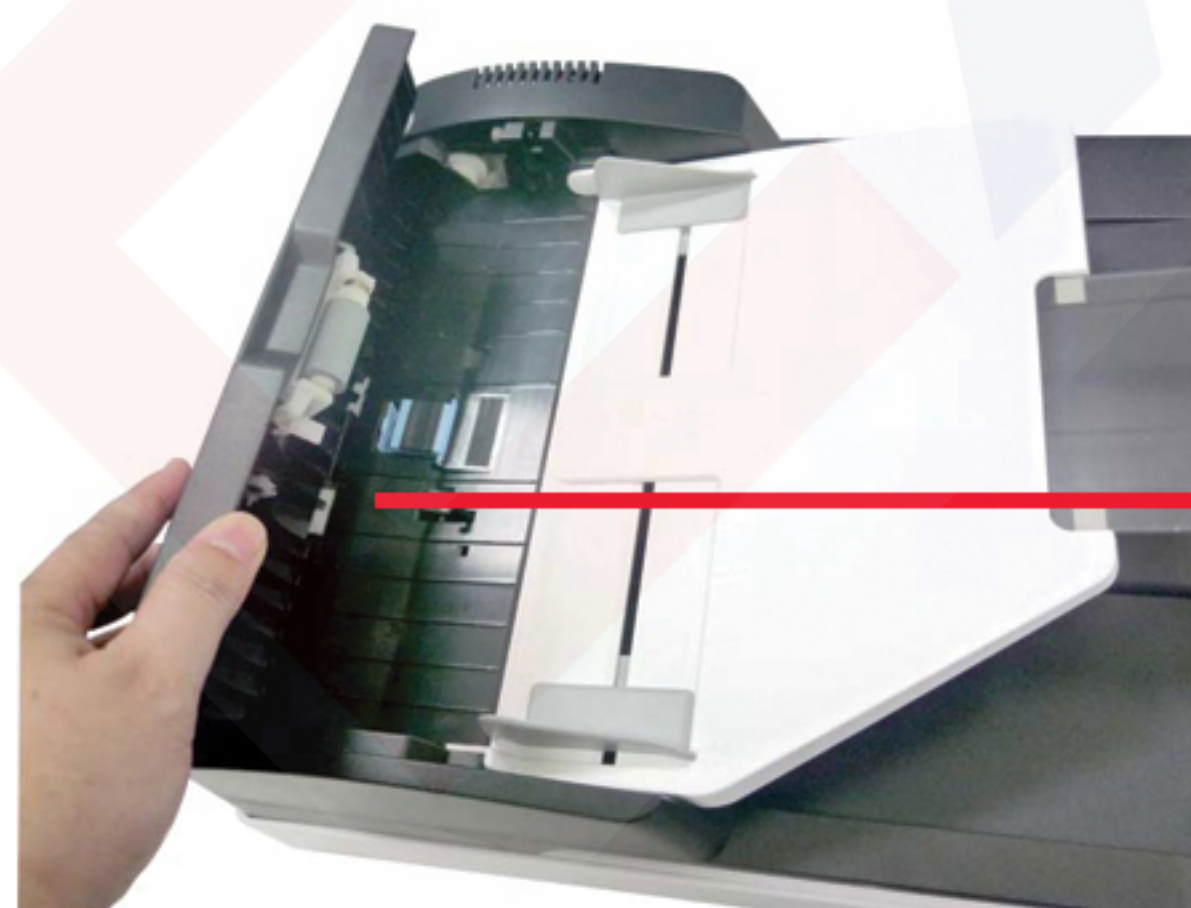
• سعی کنید دستمالی را برای سرویس اسکنر انتخاب کنید که دارای کمترین میزان پرز دهی باشد.

• بعد از سرویس دستان خود را با آب و صابون بشویید.



برای تمیز کردن شیشه قسمت اسکن مسطح همانند شکل روبرو سطح مورد نظر را با یک دستمال مرطوب تمیز نمایید.

برای تمیز کردن غلطک کشنده و پد جدا کننده کاغذ ابتدا قسمت بالای اسکنر را باز نموده و با یک دستمال مرطوب سطح آنها را تمیز نمایید

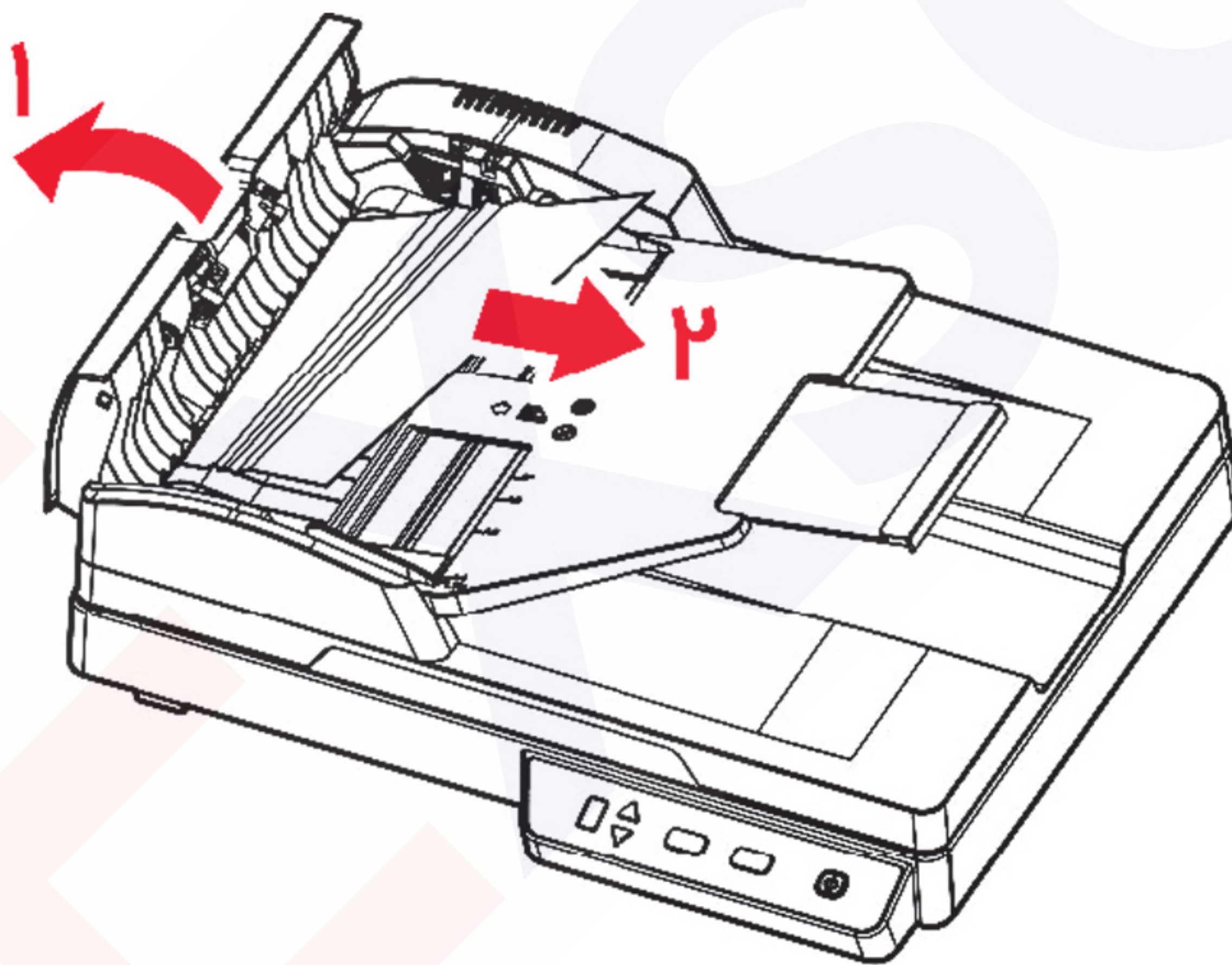


لیست پیغام خطاهای اسکنر

توضیحات	خطاهای ایجاد شده
خطای جمع شدن برگه	E4
درب اسکنر باز است	E6

آموزش رفع مشکل Paper Jam

اسکنر را همانند تصویر زیر باز کرده و برگه را خارج کنید.



- ۱: درب دستگاه را باز نمایید.
- ۲: برگه را خارج کنید.

AD125 Scanner

طریقه نگهداری و سرویس اولیه اسکنر

اسکنر باید به صورت دوره‌ای سرویس گردد. اگر کشش کاغذ به درستی انجام نمی‌شود و یا چند برگه همزمان کشیده می‌شوند و یا تصویر شفاف نمی‌باشد اسکنر باید سرویس شود.

• قبل از سرویس، اسکنر را خاموش نموده (۴ ثانیه دکمه خاموش را نگه دارید) و صبر کنید قسمتهای داخلی خنک شوند.

• اسکنر را قبل از سرویس از برق جدا نمایید.

• از الکل و اسپری برای تمیز کردن اسکنر به هیچ عنوان استفاده نکنید.

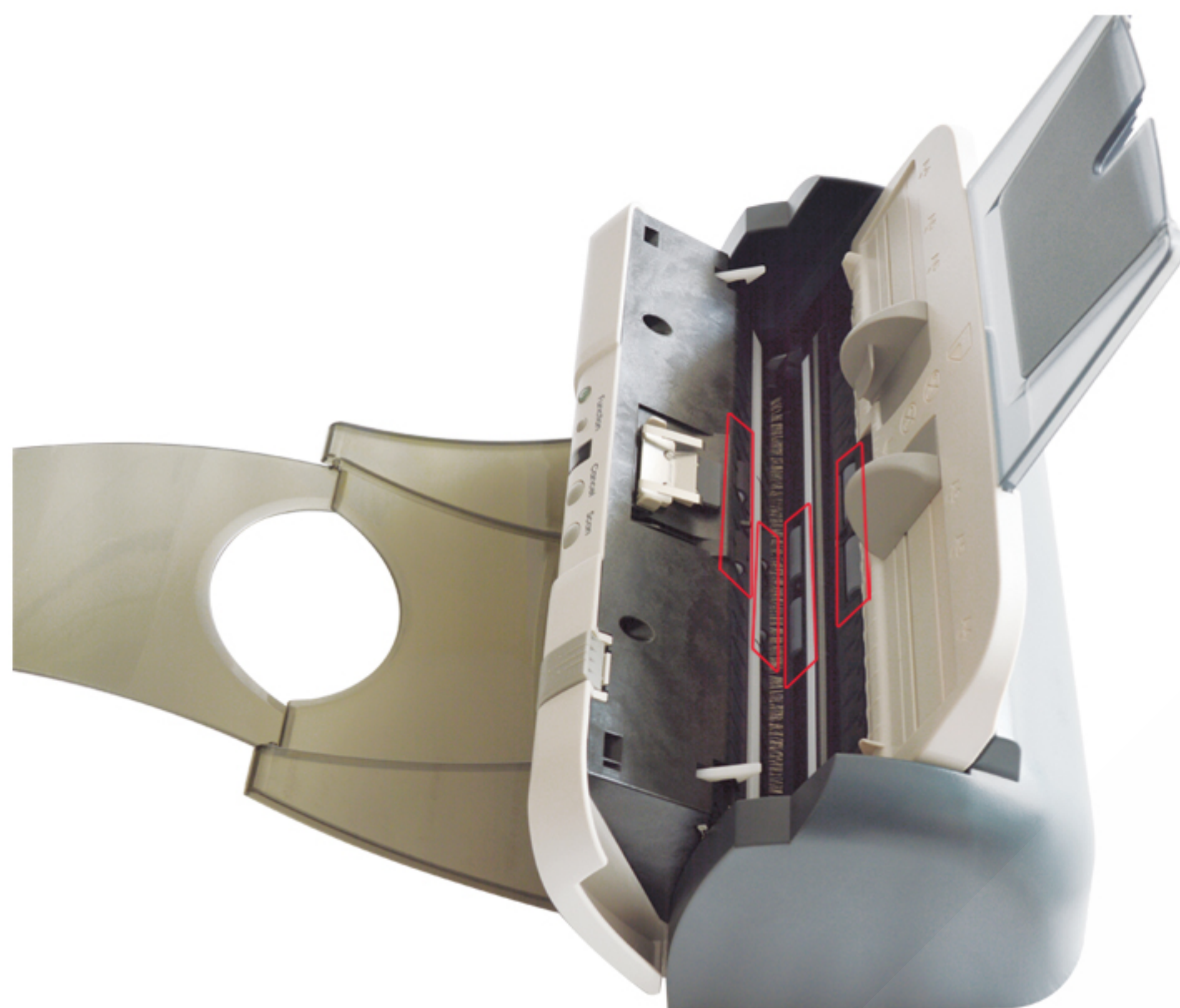
• سعی کنید دستمالی را برای سرویس اسکنر انتخاب کنید که دارای کمترین میزان پرز دهی باشد.

• بعد از سرویس دستان خود را با آب و صابون بشویید.

ابتدا درب اسکنر را باز کنید.

اهرم بازکننده درب اسکنر





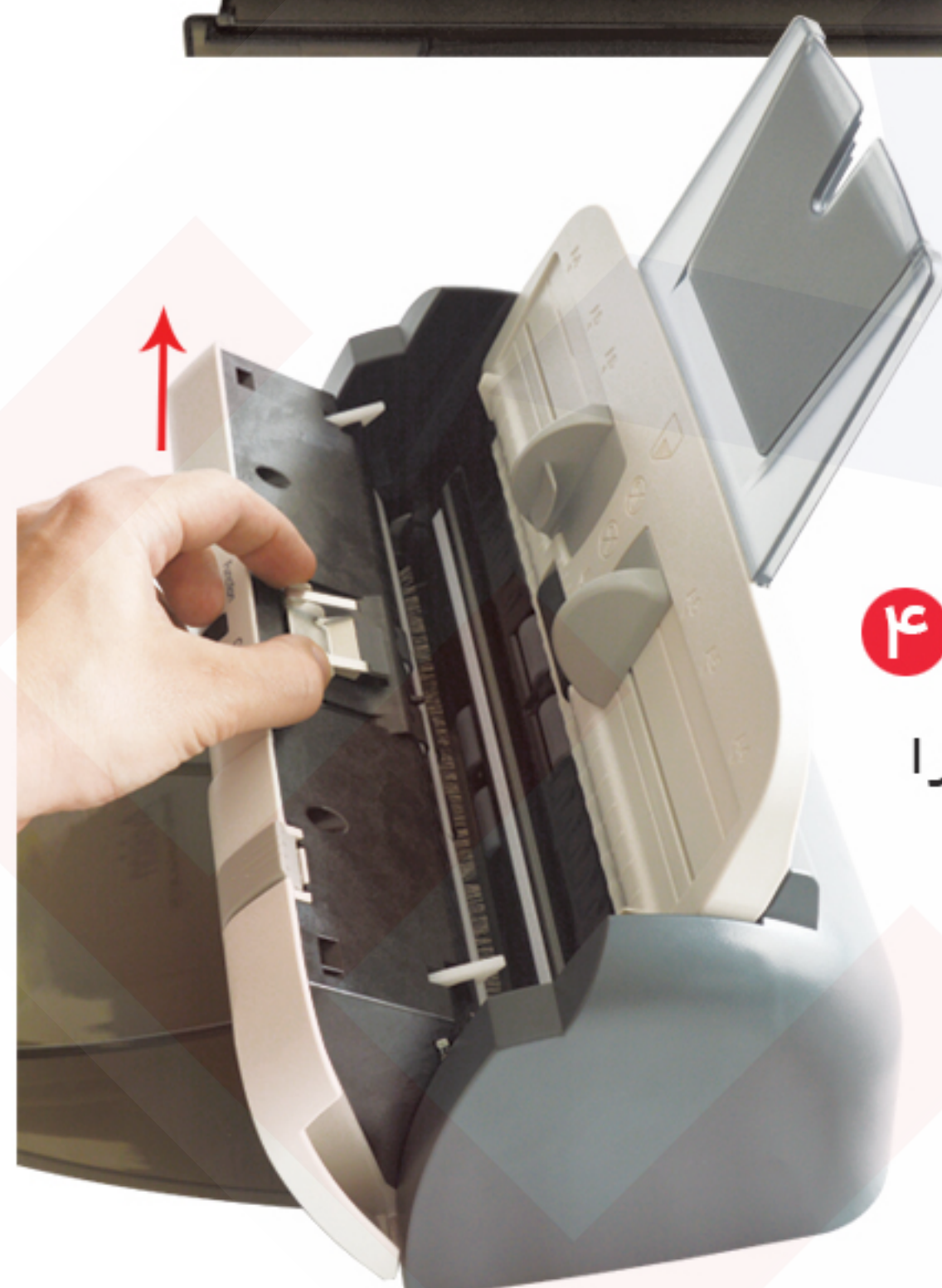
توسط یک دستمال تمیز و مرطوب غلتک های کشنده را تمیز نمایید.

مانند تصویر زیر غلتک و پد جدا کننده را خارج و سپس تمیز کنید.



۱
اهرم
غلتک
کشنده

۲
اهرم را
به سمت
بالا بکشید



۳
غلتک را به سمت راست کشیده و خارج نمایید



پس از تمیز کردن به همان صورت که قطعات را خارج نمودید آنها را در جای خود قرار دهید. با توجه به این نکته که مراحل را از انتها به ابتدا انجام دهید.

لیست پیغام خطاهای اسکنر

توضیحات	خطاهای ایجاد شده
خطای جمع شدن برگه	E4
درب اسکنر باز است	E6

آموزش رفع مشکل E4 (Paper Jam)

اسکنر را همانند تصویر زیر باز کرده و برگه را خارج کنید.



AD240, AD250, AD250F Scanners

طریقه نگهداری و سرویس اولیه اسکنر

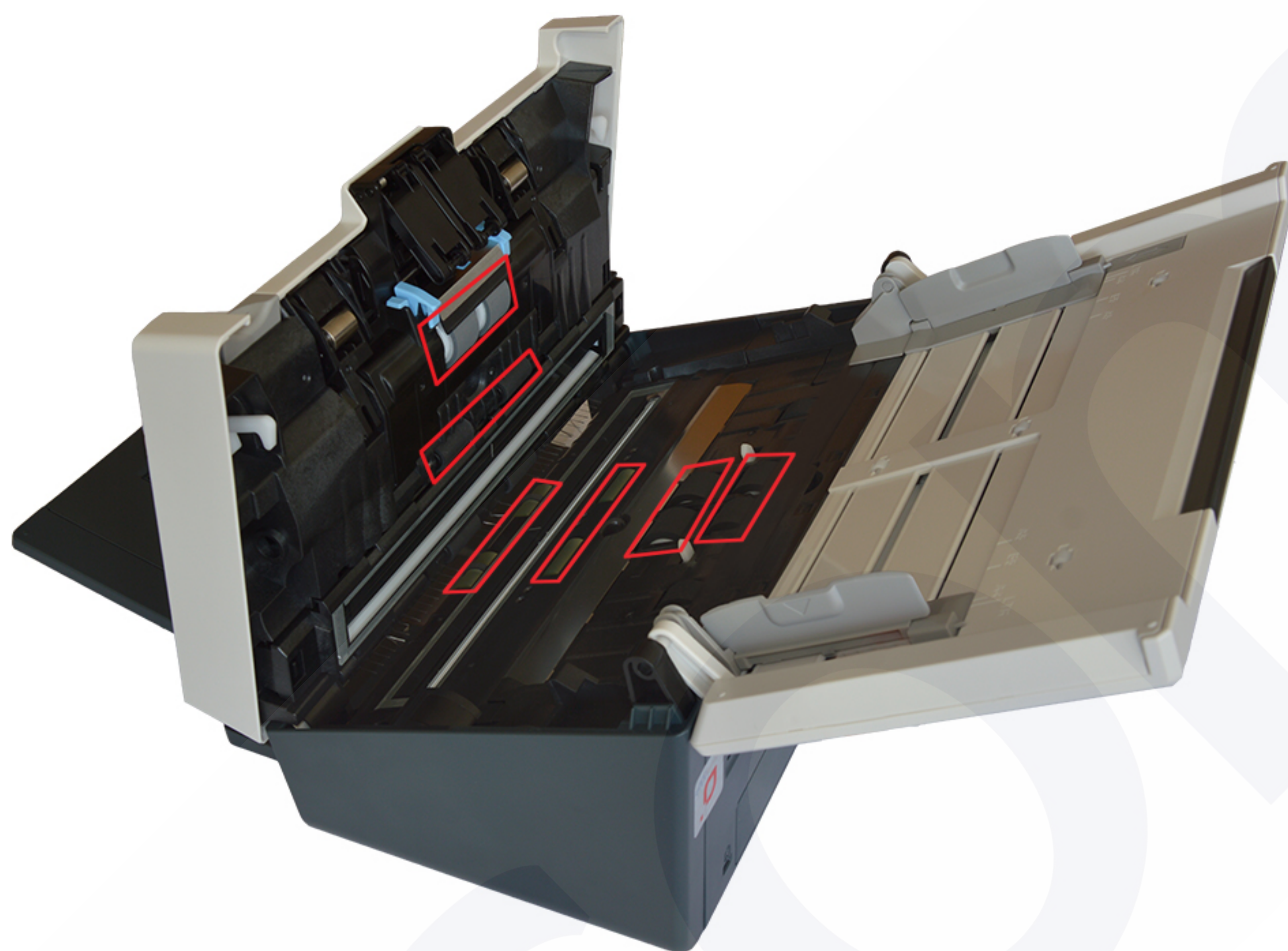
اسکنر باید به صورت دوره‌ای سرویس گردد. اگر کشش کاغذ به درستی انجام نمی‌شود و یا چند برگه همزمان کشیده می‌شوند و یا تصویر شفاف نمی‌باشد اسکنر باید سرویس شود.

- قبل از سرویس، اسکنر را خاموش نموده (۴ ثانیه دکمه خاموش را نگه دارید) و صبر کنید قسمتهای داخلی خنک شوند.
- اسکنر را قبل از سرویس از برق جدا نمایید.
- از الکل و اسپری برای تمیز کردن اسکنر به هیچ عنوان استفاده نکنید.
- سعی کنید دستمالی را برای سرویس اسکنر انتخاب کنید که دارای کمترین میزان پرز دهی باشد.
- بعد از سرویس دستان خود را با آب و صابون بشویید.

ابتدا درب اسکنر را باز کنید.



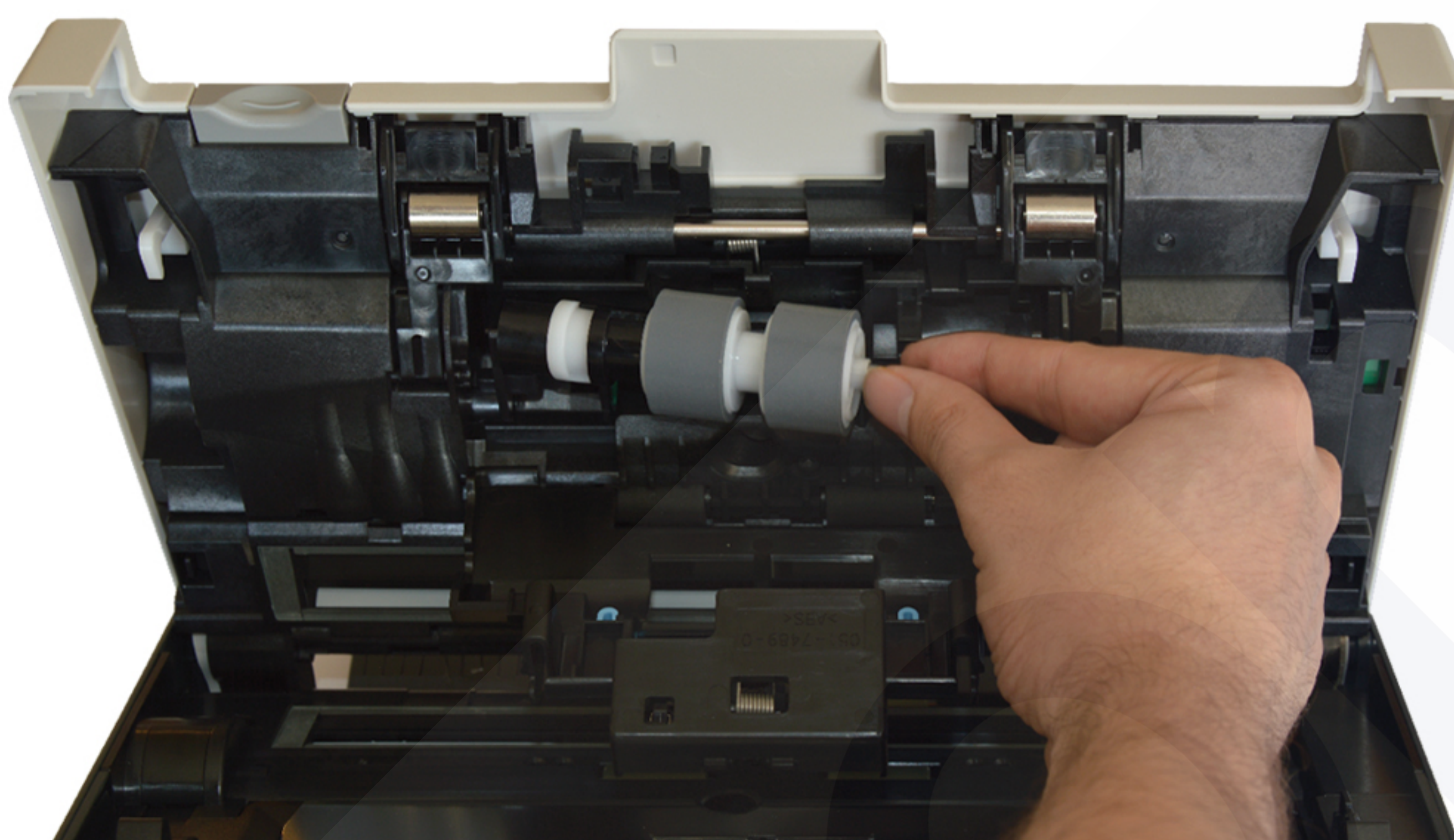
توسط یک دستمال تمیز و مرطوب غلتک های کشنده را تمیز نمایید.



مانند تصویر زیر غلتک ها را خارج و سپس تمیز کنید. قسمت های که با شماره ۱ نمایش داده شده اند را به طرف داخل فشار دهید تا قاب غلتک جدا کننده آزاد شود و سپس قسمت ۲ را به سمت جلو فشار دهید تا قاب محافظ باز شود.



طبق تصویر میله غلتک جدا کننده را آزاد کنید.



شیشه های محافظ دوربین را که در زیر مشخص گردیده تمیز نمایید.
نکته: زمانی که روی اسناد اسکن شده خطی مشاهده کردید این قسمت را به صورت کامل تمیز کنید.
(برای تمیز کردن بهتر است از شیشه پاک کن و دستمال عینک استفاده شود)

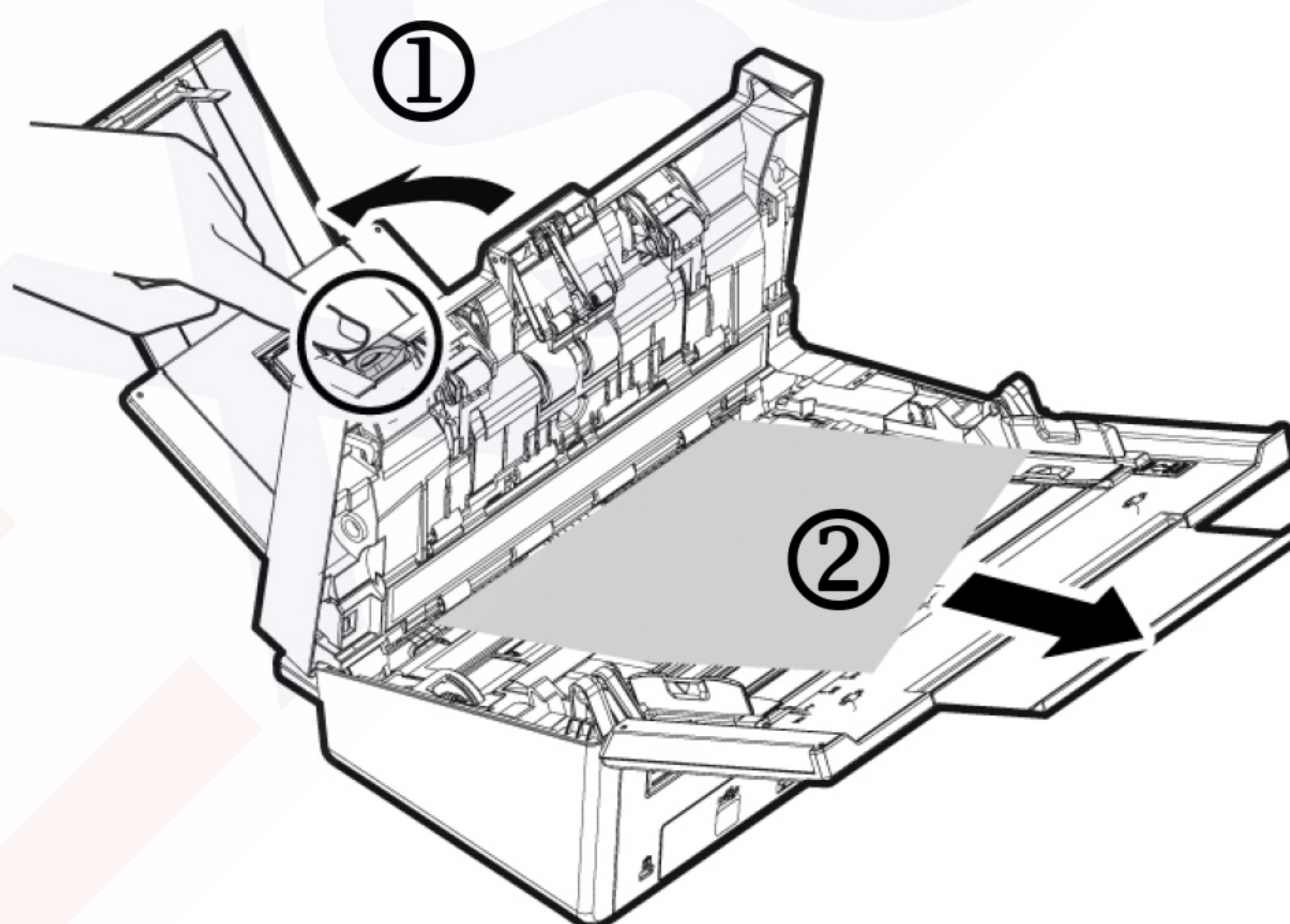


لیست پیغام خطاهای اسکنر

توضیحات	خطاهای ایجاد شده
خطای جمع شدن برگه	E4
درب اسکنر باز است	E6

آموزش رفع مشکل E4 (Paper Jam)

اسکنر را همانند تصویر زیر باز کرده و برگه را خارج کنید.



AV5400 Scanner

طریقه نگهداری و سرویس اولیه اسکنر

اسکنر باید به صورت دوره‌ای سرویس گردد. اگر کشش کاغذ به درستی انجام نمی‌شود و یا چند برگه همزمان کشیده می‌شوند و یا تصویر شفاف نمی‌باشد اسکنر باید سرویس شود.

• قبل از سرویس، اسکنر را خاموش نموده (۴ ثانیه دکمه خاموش را نگه دارید) و صبر کنید قسمتهای داخلی خنک شوند.

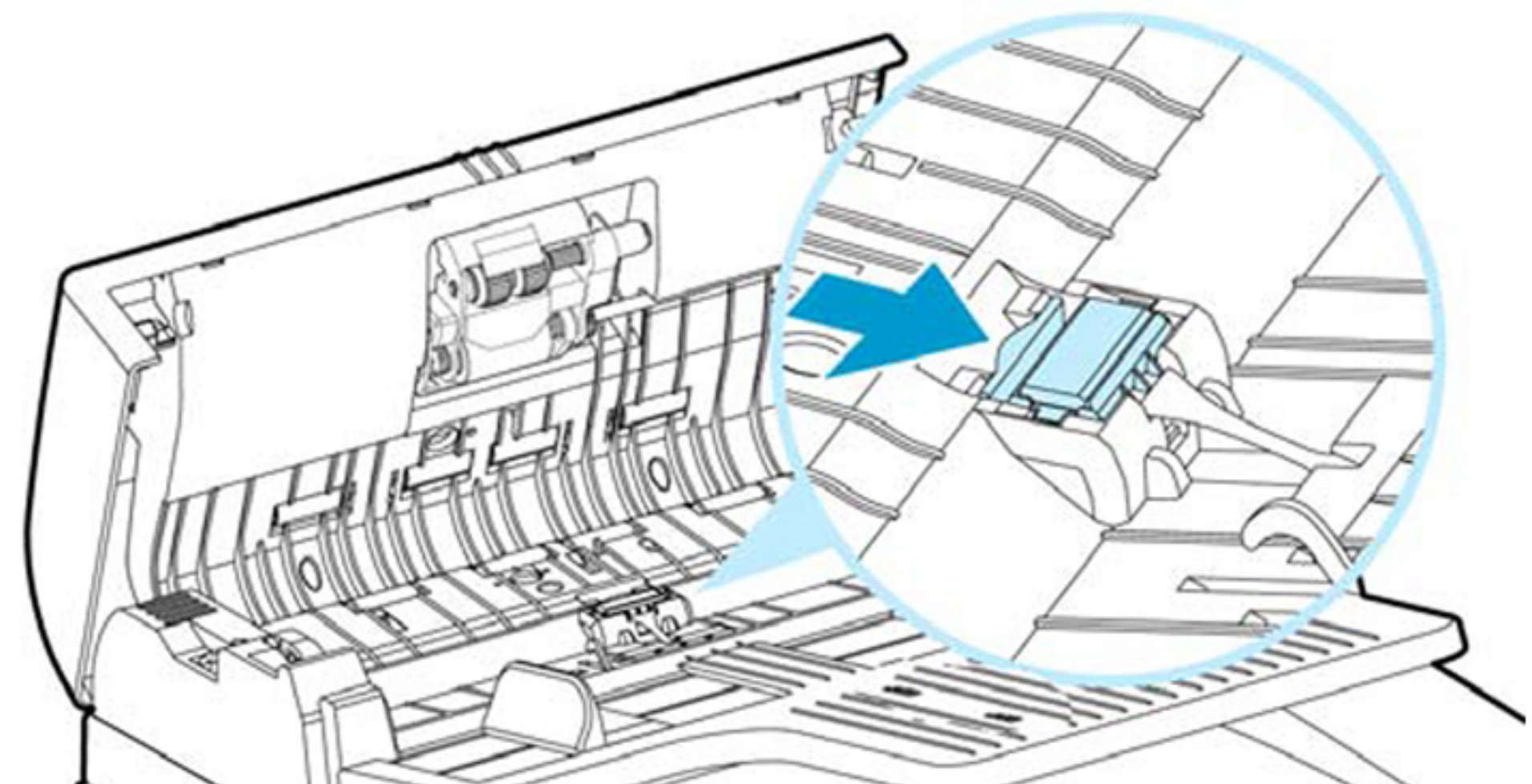
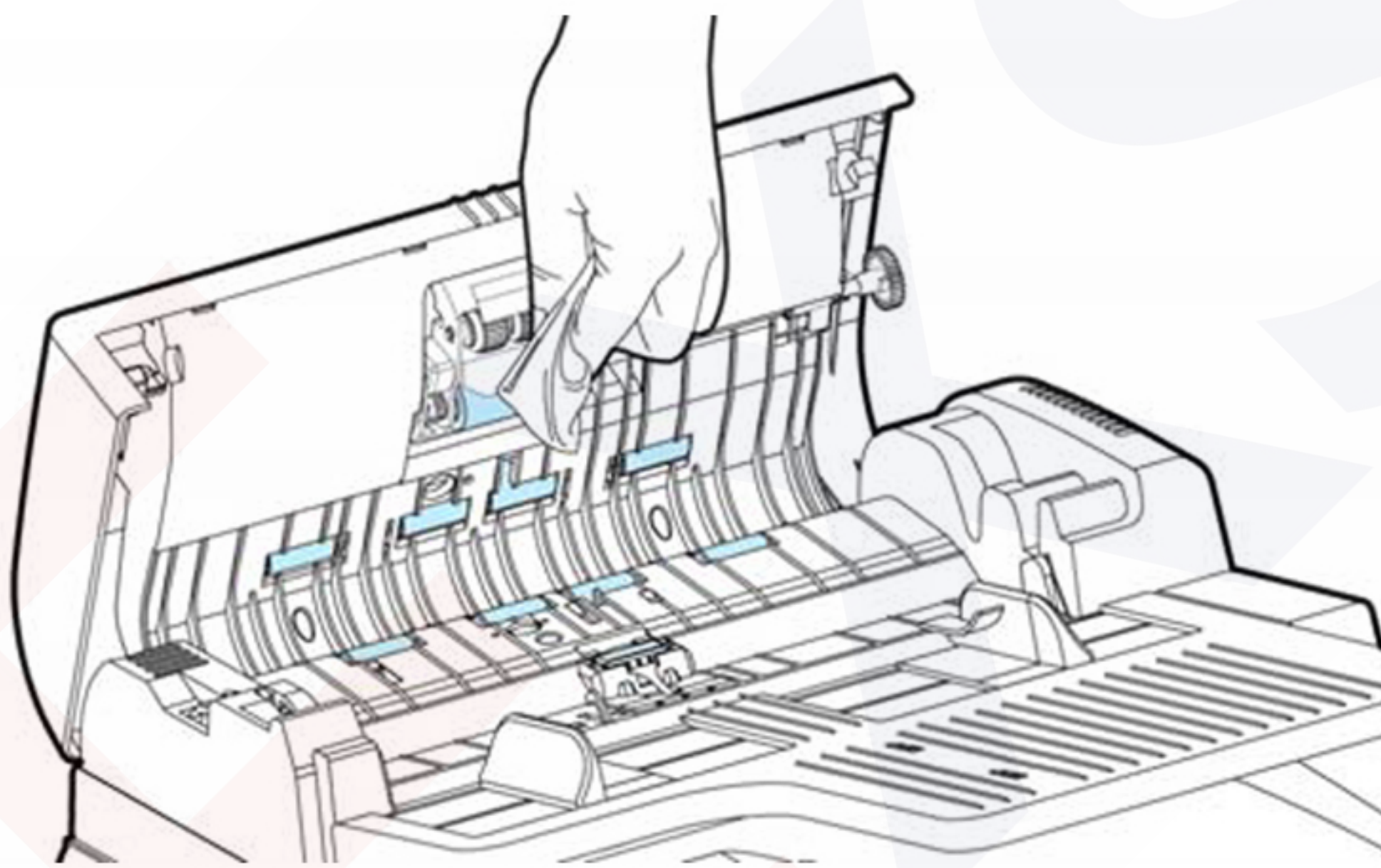
• اسکنر را قبل از سرویس از برق جدا نمایید.

• از الکل و اسپری برای تمیز کردن اسکنر به هیچ عنوان استفاده نکنید.

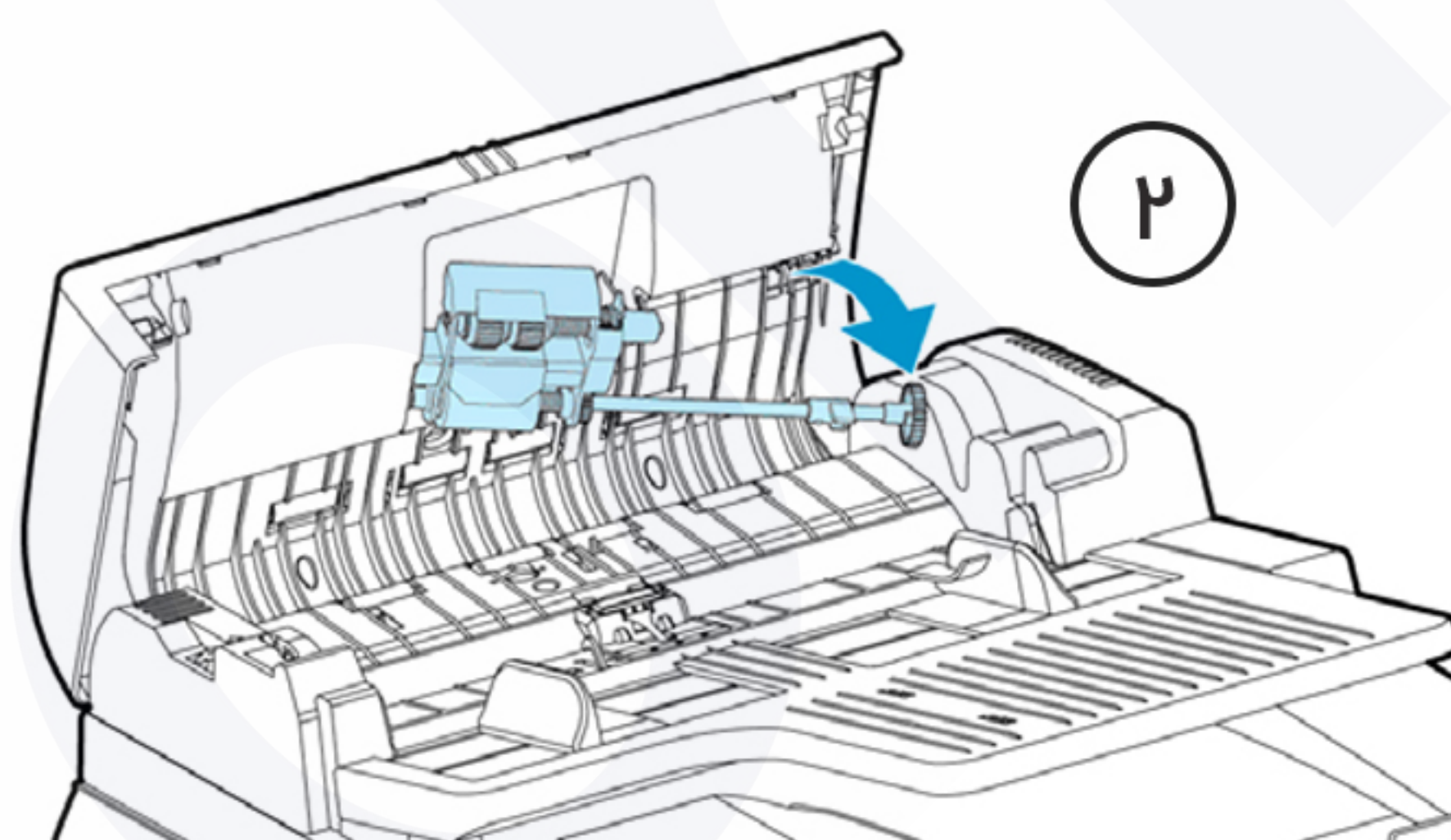
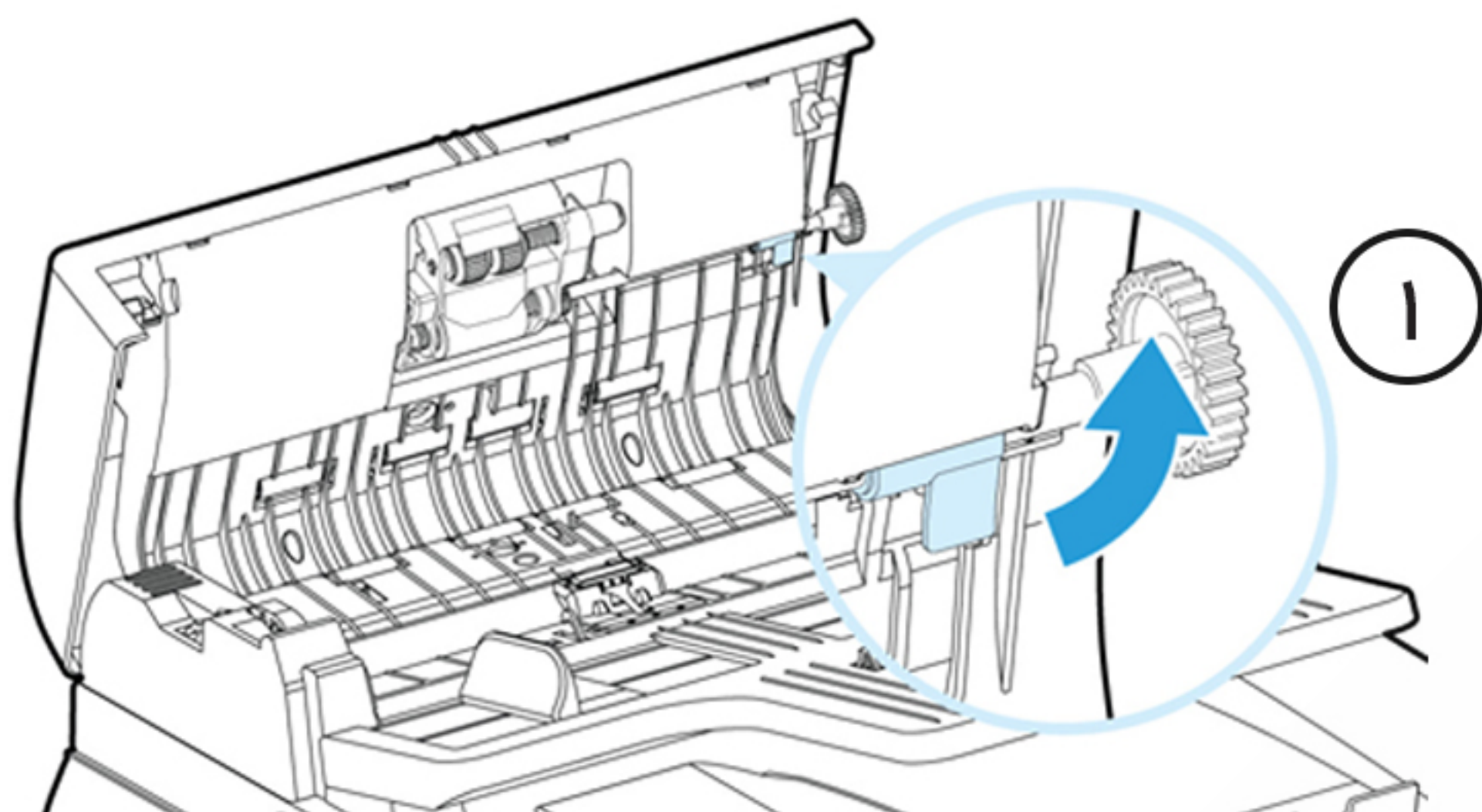
• سعی کنید دستمالی را برای سرویس اسکنر انتخاب کنید که دارای کمترین میزان پرز دهی باشد.

• بعد از سرویس دستان خود را با آب و صابون بشویید.

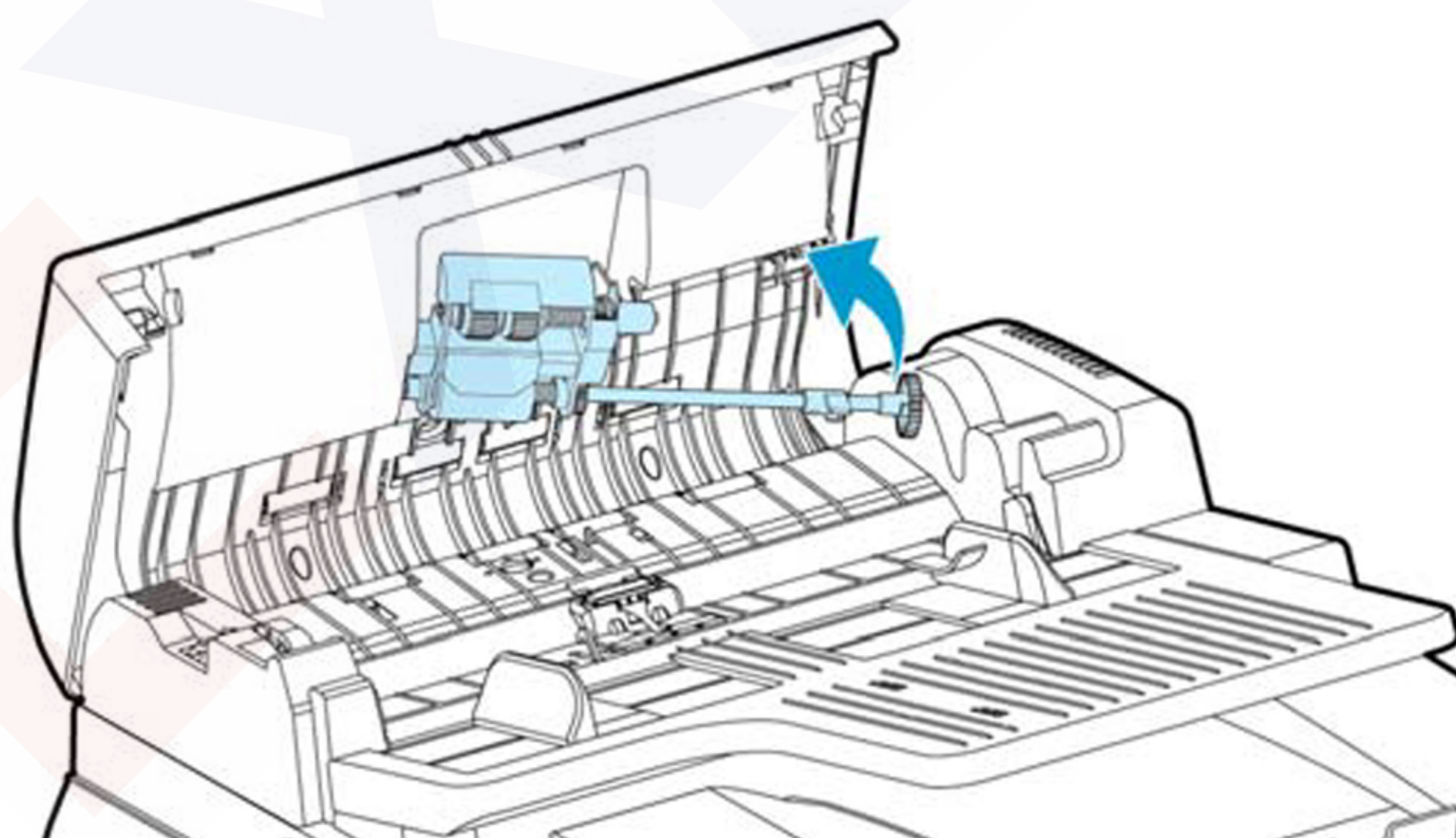
ابتدا درب اسکنر را باز کنید و توسط یک دستمال تمیز و مرطوب غلتک های کشنده را تمیز نمایید.



مانند تصویر زیر غلتک ها را خارج و سپس تمیز کنید.



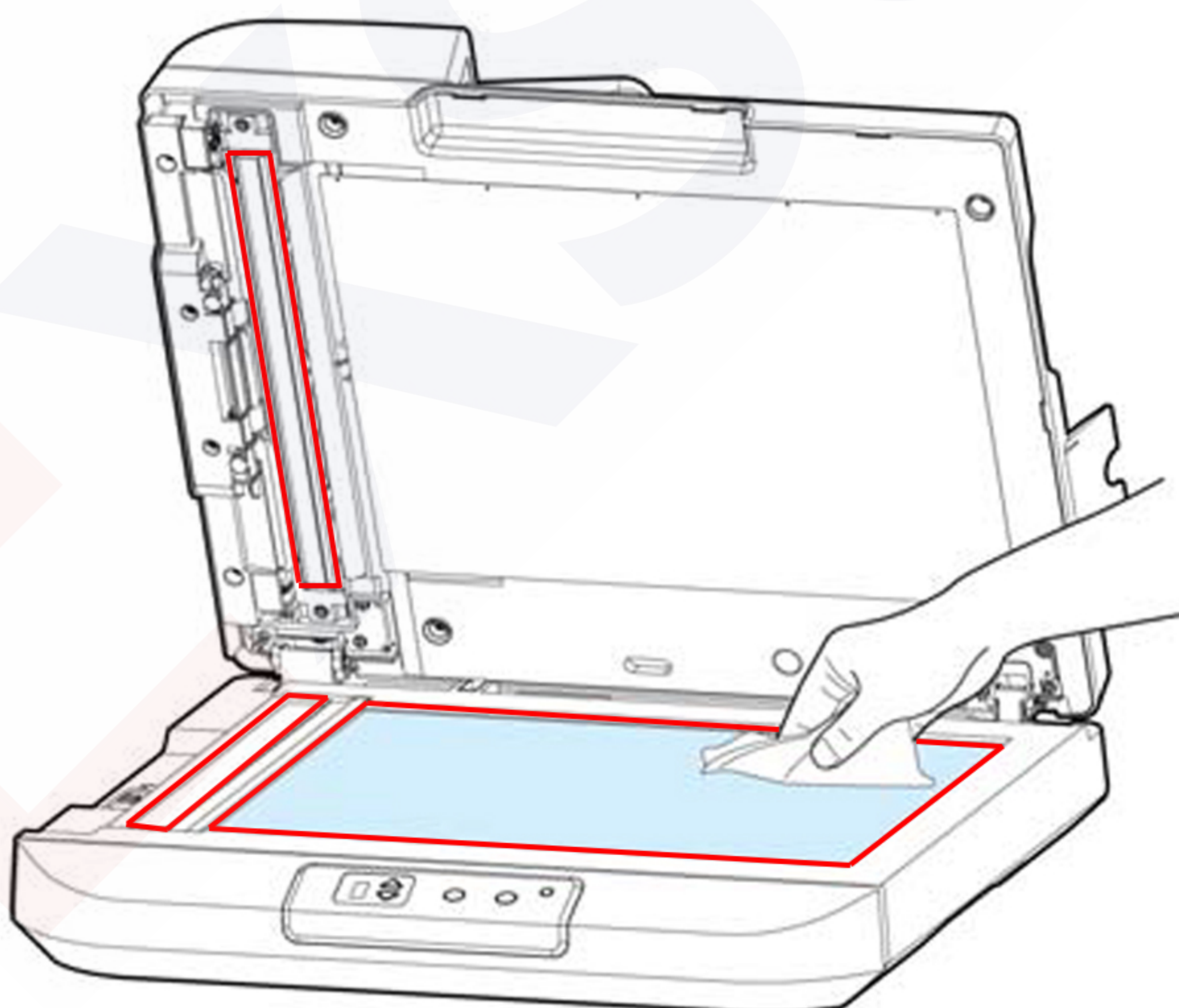
طبق تصویر ست غلتک کشنده را در محل خود قرار دهید.



اهرم ست کشنده را همانند شکل زیر در جای خود ببندید.



برای تمیز کردن سطح شیشه ها، همانند شکل زیر عمل نمایید.

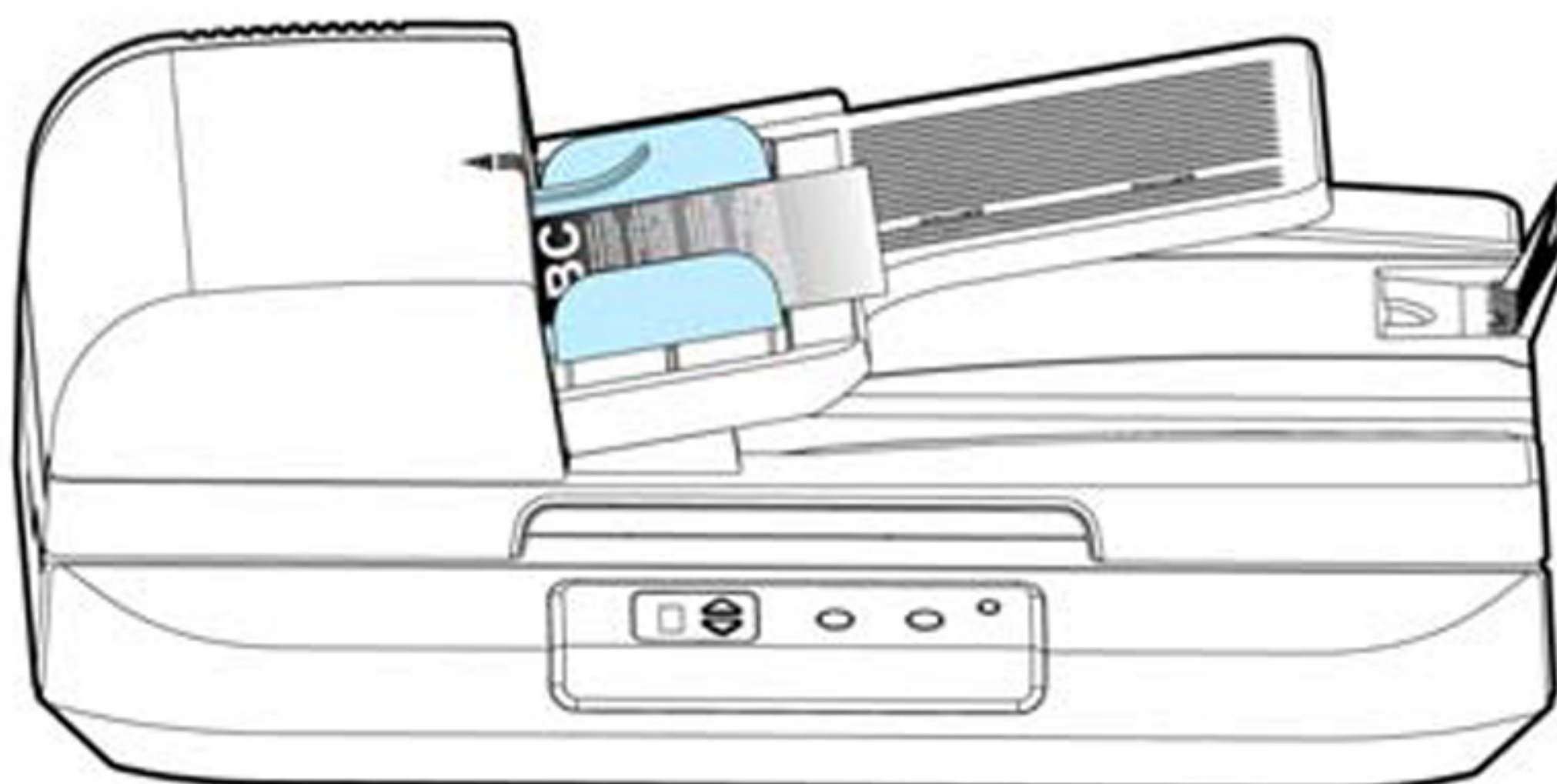
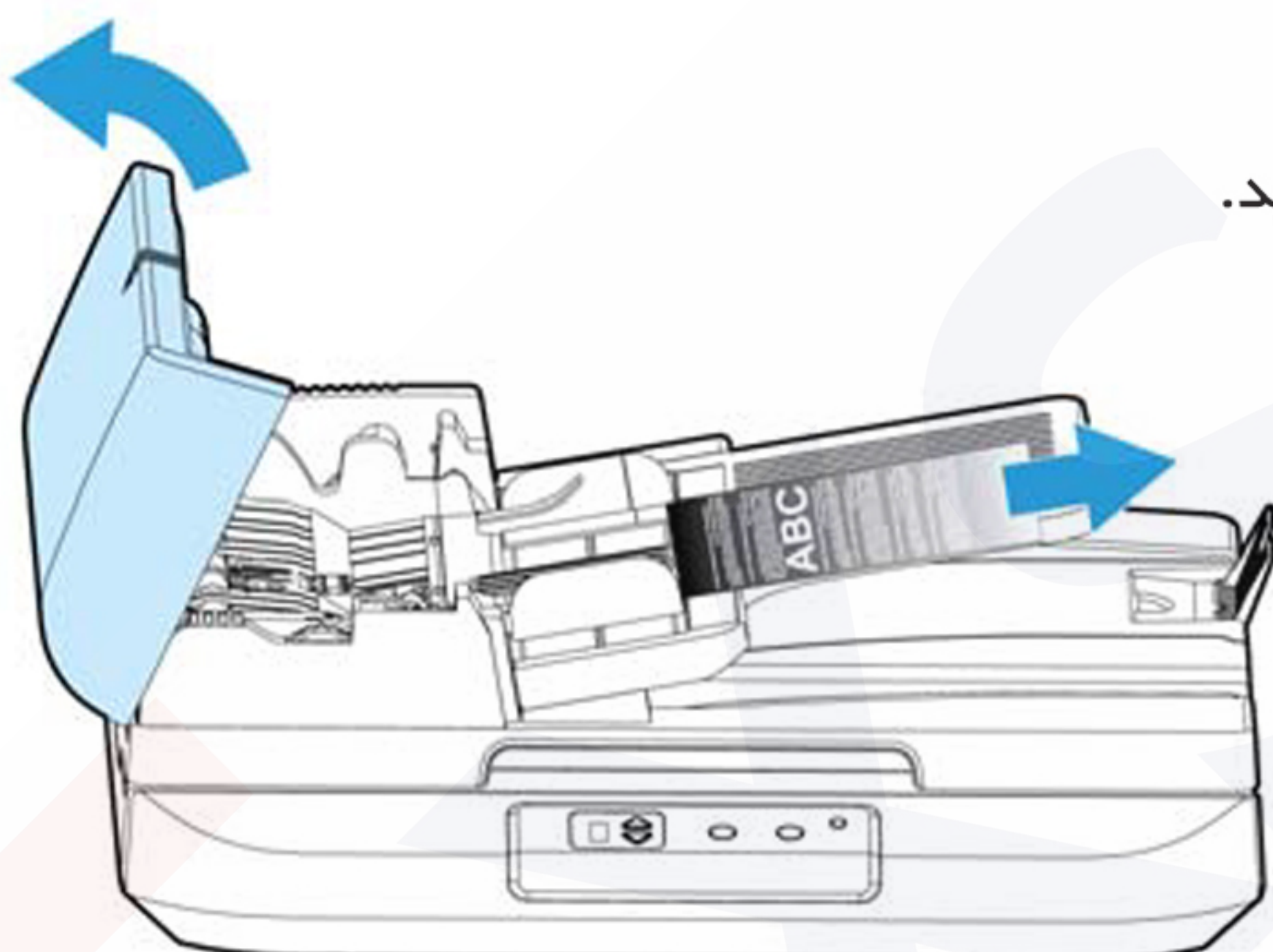


لیست پیغام خطاهای اسکنر

خطاهای ایجاد شده	توضیحات
E3	دوربین اسکن مسطح قفل است
E4	خطای جمع شدن برگه
E6	درب اسکنر باز است

آموزش رفع مشکل E4 (Paper Jam)

اسکنر را همانند تصویر زیر باز کرده و برگه را خارج کنید.



FB1000N Scanner

طریقه نگهداری و سرویس اولیه اسکنر

اسکنر باید به صورت دوره‌ای سرویس گردد. اگر بر روی تصاویر اسکن شده خط مشاهده می‌گردد و یا تصویر شفاف نمی‌باشد اسکنر باید سرویس شود.

• قبل از سرویس، اسکنر را خاموش نموده (کابل USB را جدا نمائید) و صبر کنید قسمتهای داخلی خنک شوند.

• اسکنر را قبل از سرویس از برق جدا نمائید.

• از الکل و اسپری برای تمیز کردن اسکنر به هیچ عنوان استفاده نکنید.

• سعی کنید دستمالی را برای سرویس اسکنر انتخاب کنید که دارای کمترین میزان پرز دهی باشد.

• بعد از سرویس دستان خود را با آب و صابون بشویید.

ابتدا درب اسکنر را باز نمائید و سپس سطح شیشه را بطور کامل با دستمالی مرطوب تمیز نمائید.



لیست پیغام خطاهای اسکنر

کد خطا	عنوان	توضیحات	راه حل
129	Can't Find Scanner	اسکنر به سیستم متصل نیست و یا سیستم نمی تواند اسکنر را شناسایی کند.	اتصال اسکنر را چک نمائید، از نصب بودن درایور مطمئن شوید.
151	Parameter Check Error	خطای اسکنر در تست پارامترهای مورد نیاز جهت آماده به کار شدن	اسکنر را مجدد روشن نمائید.
250	System Error	خطا در سیستمی که از آن استفاده می نمائید رخ داده است.	سیستم را مجدد راه اندازی نمائید، از کارشناسان IT کمک بگیرید.

در صورت عدم رفع مشکل با کارشناسان فنی واحد خدمات پس از فروش شرکت فوژان اکسوم تماس بگیرید.

در صورت بروز هرگونه مشکل و یا سوال می توانید با
مرکز خدمات پس از فروش

فوژان اکسوم

تماس بگیرید.

تلفن: ۸۶۰۲۴۹۷۰ - ۸۵۸۱ (۰۲۱)
پیامک نظرات و انتقادات: ۰۲۱۸۵۸۱
support@fojhun.com

جهت اطلاع از مراکز خدمات پس از فروش، به وب سایت شرکت فوژان اکسوم
مراجعه فرمایید.

تمامی حقوق این دفترچه راهنما برای شرکت فوژان اکسوم محفوظ است. هرگونه رونویسی، ترجمه به هر زبان
دیگر یا زبان کامپیوتری، و انتشار آن به صورت الکترونیکی، مکانیکی، مغناطیسی، نوری، شیمیایی، کتابچه
راهنما و غیره، بدون تایید شرکت فوژان اکسوم تخلف محسوب گردیده و پیگرد قانونی دارد.

یادداشت:

فوتان اکسوم

فروش و بازاریابی

تهران، خیابان دکتر شریعتی، نرسیده به دکتر بهشتی،
خیابان اندیشه یکم شرقی، پلاک ۲۵، ساختمان فوتان
تلفن: ۸۵۸۱ (۰۲۱) - ۲۶ ۲۵۰ ۸۶۰ (خط ۲۴)
فکس: ۸۶۰ ۲۴ ۹۶۳ کدپستی: ۱۵۶۹۸۳۷۸۱۱

خدمات پس از فروش

تهران، خیابان سهروردی شمالی، بالاتر از خرمشهر، کوچه
ماجد گچی، شماره ۸، طبقات همکف، اول، دوم، سوم
تلفن: ۸۸۵۱ ۴۲ ۷۷ (خط ۲۴)
فکس: ۸۸۵۱ ۴۲ ۸۵ کدپستی: ۱۵۵۸۹۱۵۴۱۱

کارخانه

شهرک صنعتی اشتهارد، بلوار ملاصدرا غربی،
خیابان صبا ۳، کوچه نسیم ۴، قطعه ۳۷۳۲
تلفن: ۵۲-۶۵۰ ۳۷۷۷۷ (۰۲۶)
فکس: ۳۷۷۷۷ ۶۵۳ (۰۲۶) کدپستی: ۳۱۸۸۱۱۵۶۷۱